

POSLOVNI I FINANCIJSKI PREGLED SIJEČANJ– OŽUJAK 2014.

KONFERENCIJSKI POZIV ZA ANALITIČARE, 30. TRAVNJA 2014.



ŽIVJETI ZAJEDNO

IZJAVA O ODRICANJU OD ODGOVORNOSTI

Ovi materijali i usmena prezentacija ne predstavljaju niti čine dio bilo koje ponude ili poziva na prodaju ili izdavanje, ili bilo kojega poziva na podnošenje bilo koje ponude za kupnju ili upis bilo kojih vrijednosnih papira Društva; nadalje, ovi materijali i usmena prezentacija ili bilo koji njihov dio ili činjenica o njihovoj distribuciji ne čine osnovu za niti se na njih može pozivati u vezi s bilo kojim ugovorom ili odlukom o ulaganja u vezi s time.

Ovi materijali i usmena prezentacija nisu ponuda vrijednosnih papira za prodaju u Sjedinjenim Državama. Vrijednosni papiri Društva nisu i neće biti registrirani u skladu sa Zakonom o vrijednosnim papirima SAD-a iz 1933., kako je izmijenjen i dopunjeno.

Informacije treće strane obuhvaćene ovim materijalima dobivene su iz izvora koje Društvo smatra pouzdanim. Iako je poduzeta sva dužna pažnja kako bi se osiguralo da su činjenice obuhvaćene ovim materijalima potpune i točne te da su mišljenja i očekivanja obuhvaćena ovim materijalima objektivna i razborita, Društvo ili njegovi savjetnici ne daju nikakvu izjavu ili jamstvo, bilo izričito ili implicitno, u vezi s potpunošću i točnošću bilo koje informacije ili mišljenja obuhvaćenog ovim materijalima.

Ovi materijali i usmena prezentacija sadrže određene izjave o budućim događajima u vezi s financijskim položajem, rezultatima poslovnih aktivnosti i poslovanjem Grupe. Te izjave o budućnosti predstavljaju očekivanja ili mišljenja Društva o budućim događajima i uključuju poznate i nepoznate rizike i neizvjesnosti koji mogu dovesti do toga da se stvarni rezultati, učinak ili događaji bitno razlikuju od rezultata, učinka ili događaja izričito ili implicitno navedenih u tim izjavama. Dodatne detaljne informacije o bitnim čimbenicima koji mogu dovesti do toga da se stvarni rezultati bitno razlikuju dostupne su u Godišnjem izješću Grupe.

Ovi materijali uključuju mjere koje nisu obuhvaćene standardima MSFI, kao što je EBITDA. Društvo smatra da takve mjere služe kao dodatni pokazatelji učinka poslovanja Grupe. Međutim, takve mjere nisu zamjena za mjere koje su definirane i nužne u skladu sa standardima MSFI. K tome, neke ključne pokazatelje učinka koje koristi Društvo druge tvrtke koje posluju u sektoru mogu izračunavati na drugačiji način. Stoga mjere koje nisu obuhvaćene standardima MSFI i ključni pokazatelji učinka korišteni u ovim materijalima ne moraju biti izravno usporedivi s mjerama i ključnim pokazateljima učinka konkurenata Grupe.

IZAZOVNO OKRUŽENJE ZBOG PRODULJENE RECESIJE U HRVATSKOJ

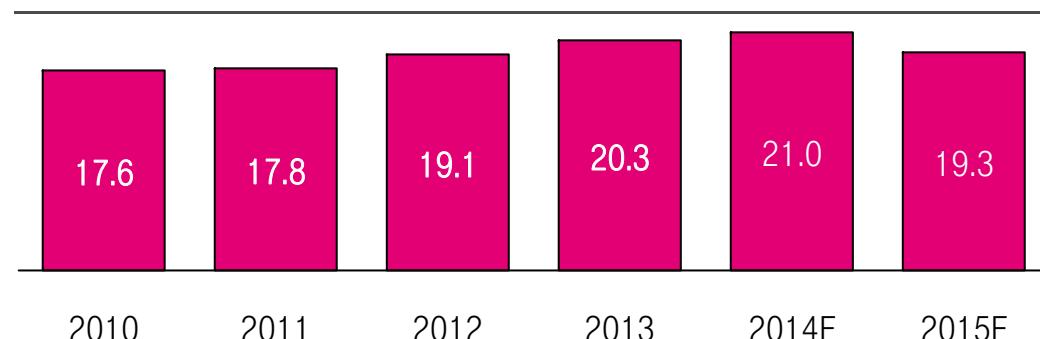
Realni rast BDP-a

Postotak



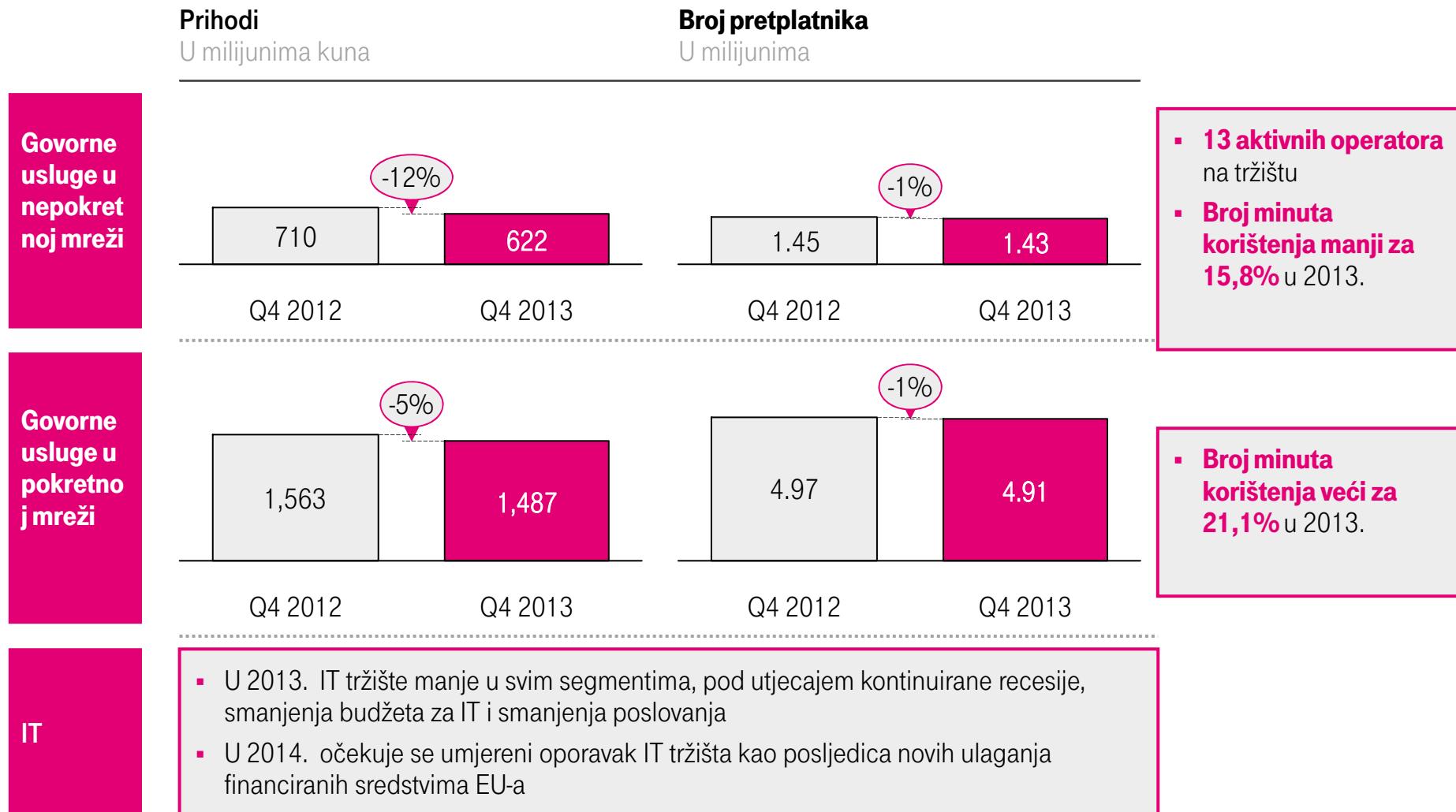
Nezaposlenost

Postotak

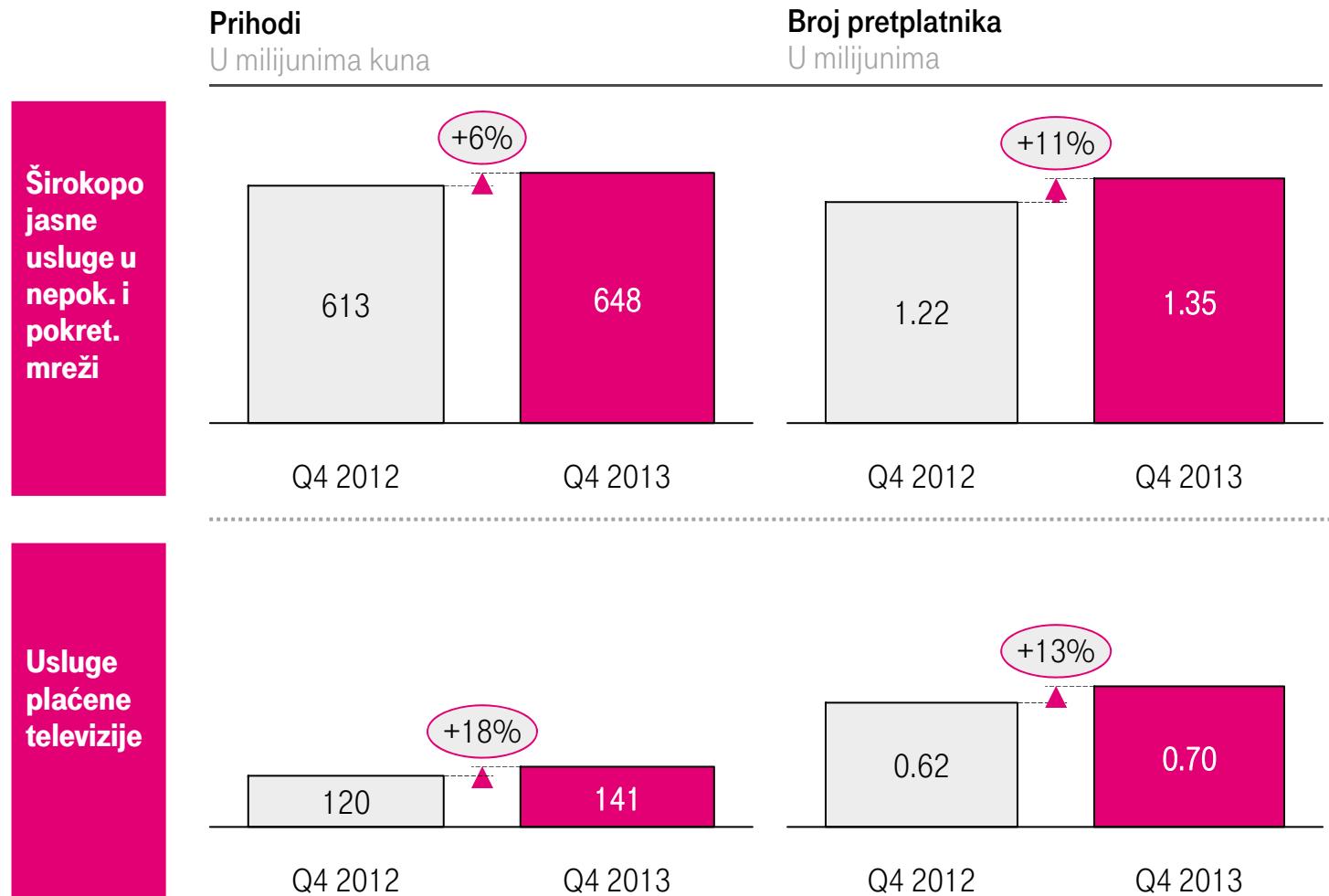


- Predviđa se da će 2014. biti **šesta uzastopna godina** bez stvarnog rasta BDP-a
- Kreditni rejting **podinvesticijske razine** dodijeljen od strane sve tri vodeće rejting agencije
- Hrvatska je ušla u **postupak prekomjernog deficit-a** – nadzornog mehanizma EU-a zbog fiskalne neuravnoteženosti

SMANJENJE TRŽIŠTA GOVORNIH USLUGA U NEPOKRETNOM I POKRETNOJ MREŽI...



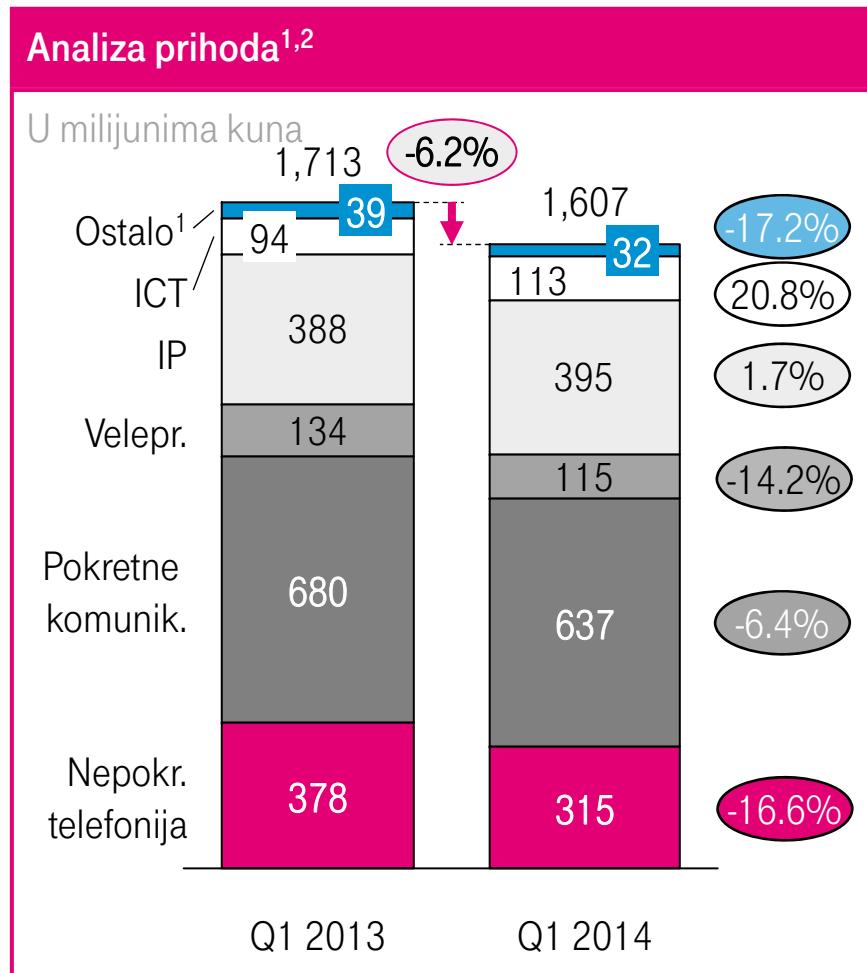
...KOJE JE DJELOMIČNO NEUTRALIZIRANO RASTOM ŠIROKOPOJASNIH USLUGA I USLUGA PLAĆENE TELEVIZIJE U NEPOKRETNOM MREŽI



- Broj širokopojasnih linija na 924 tisuća u 2013. (+4% o odnosu na prošlu godinu);
- Penetracija širokopojasnih linija u nepokretnoj mreži u kućanstvima 60%
- Penetracija pametnih telefona u T-HT-u 32%

- Očekuje se nastavak pozitivnog trenda u 2014.
- Hrvatska je jedino regulirano tržiste IPTV-a u Evropi
- Penetracija plaćene televizije u kućanstvima 46% u 4. tromjesečju 2013.

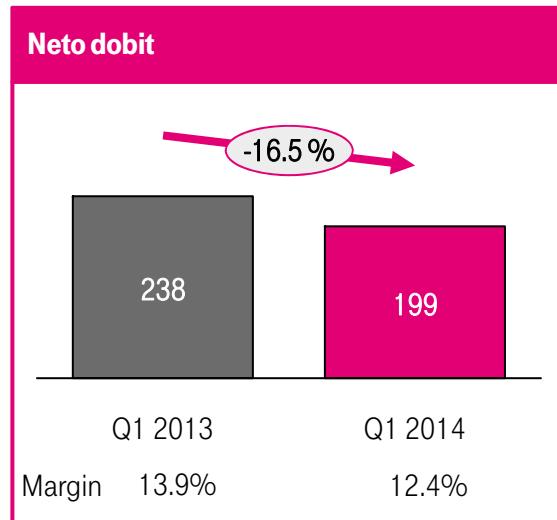
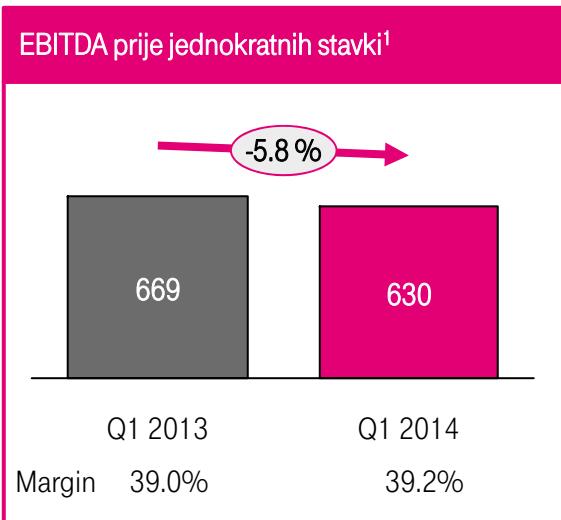
SMANJENJE PRIHODAT-HT-A UZROKOVANO JE USLUGAMA NEPOKRETNE I POKRETNE TELEFONIJE, DJELOMIČNO NEUTRALIZIRANO U PODRUČJU ICT-A I IP-A



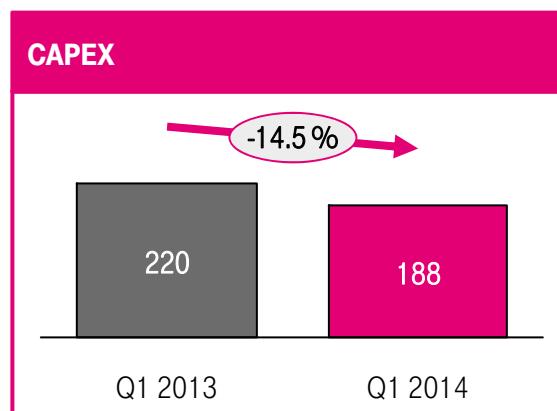
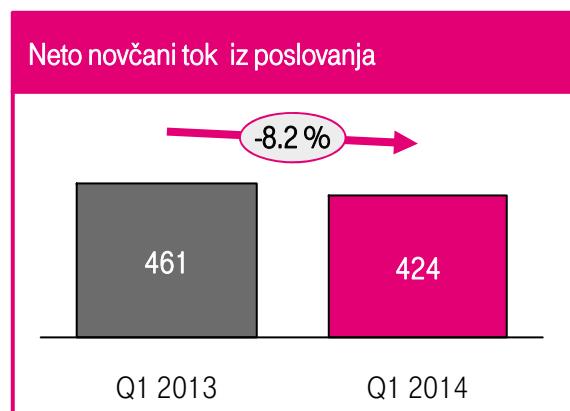
- Smanjenje prihoda od nepokretne telefonije zbog općih trendova korištenja
- Prihodi od pokretnih komunikacija su pod pritiskom, prvenstveno zbog regulacije EU-a, smanjenja cijena završavanja poziva i ponuda tarifa koje uključuju paušalne iznose
- Smanjeni promet na čvorištima te smanjenje cijena završavanja poziva na veleprodajnoj razini djelomično je neutralizirano većim prihodima od infrastrukturnih usluga (ULL, BSA and WLR)
- IP: većim prihodima od televizije TV revenue nadoknađeni su, i više, smanjeni prihodi od širokopojasnih usluga
- Snažan rast u području ICT-a nakon uspješnih Cloud i hardverskih rješenja kao i pozitivnog kretanja na području infrastrukture IT –a

FINANCIJSKI REZULTATI T-HT-A OPADAJU U ODNOSU NA PROŠLU GODINU

Sve u milijunima kuna, osim ako je drukčije navedeno



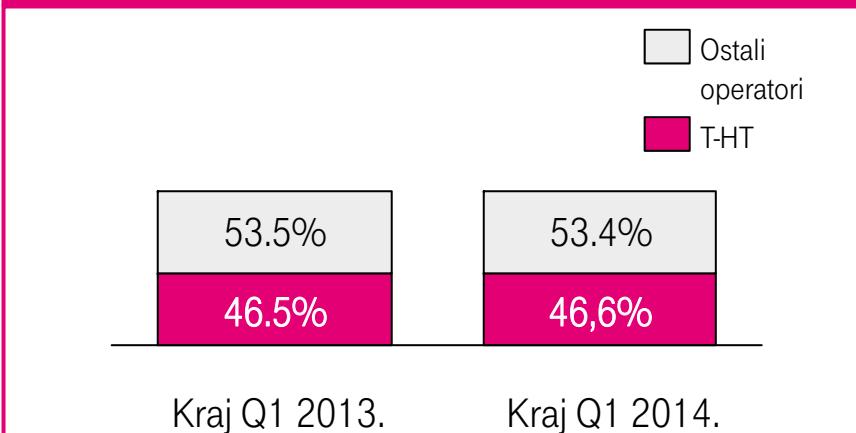
EBITDA: smanjenje u većini glavnih kategorija **djelomično neutraliziran pad prihoda**



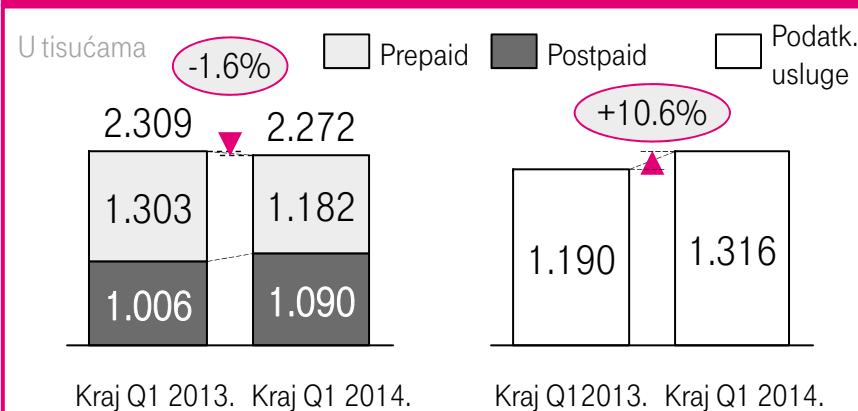
Capex smanjen zbog nepostojanja jednokratnih ulaganja u nekretnine iz 1.tromjesečja 2013.

T-HT JE ZADRŽAO SVOJ TRŽIŠNI UDIO U PODRUČJU POKRETNIH KOMUNIKACIJA; BROJ POSTPAID KORISNIKA VEĆI JE ZA 8,4%

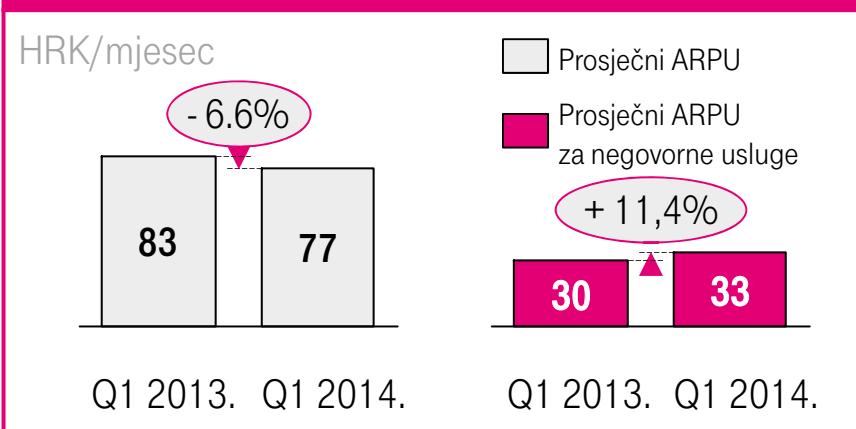
Tržišni udio prema broju korisnika¹



Broj korisnika



ARPU

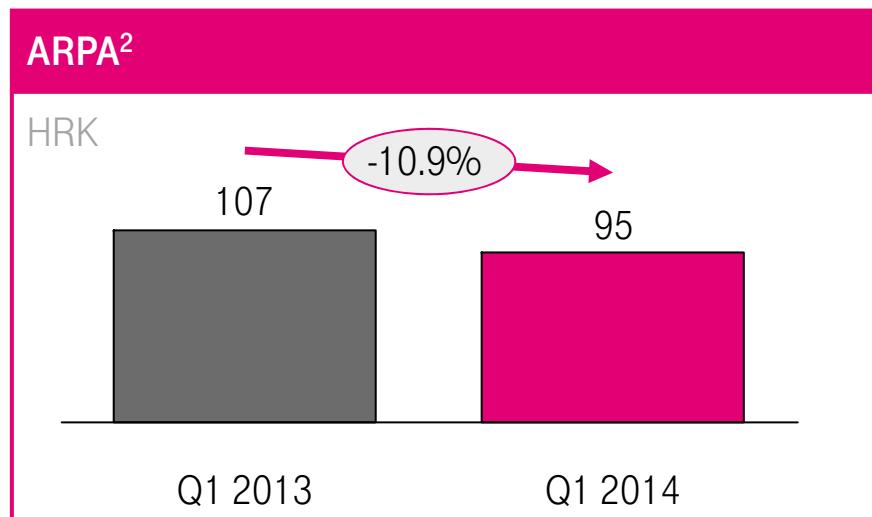


- **Prosječni MOU** (mjesečni broj minuta korištenja) povećao se za 10,3% na 179
- **Udio pametnih telefona** u ukupnom broju prodanih uređaja je 71% u postpaid segmentu
- **Cijena nacionalnog završavanja poziva** u pokretnoj mreži koja se primjenjuje od 1. siječnja 2014. iznosi 12,8 lp/min i dodatno će biti smanjena na 6,3 lp/min od 1. siječnja 2015.

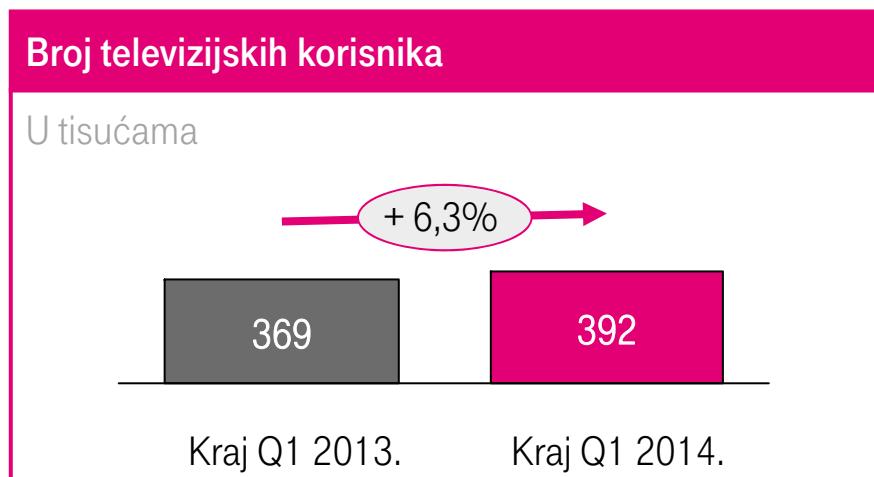
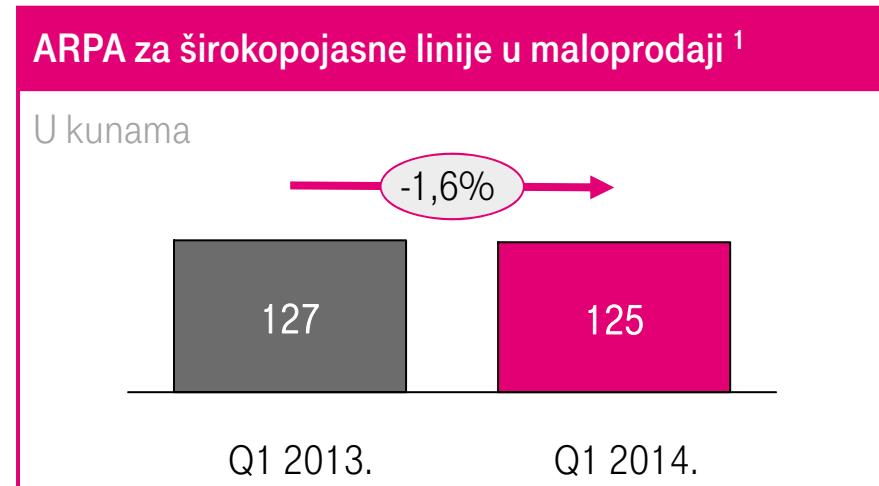
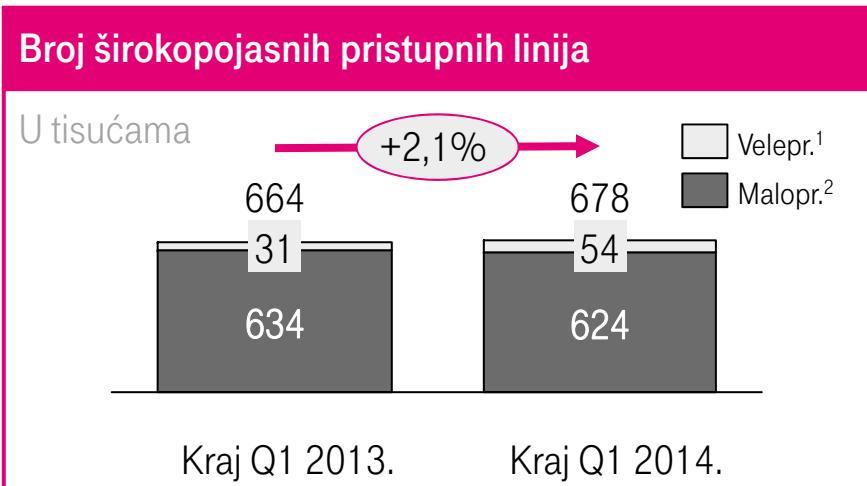
BROJ LINIJA U NEPOKRETNOJ MREŽI I ARPA SMANJILI SU SE



Zamjena prometa u nepokretnoj mreži prometom u pokretnoj mreži i IP prometom; ukupni se promet smanjio za 22,3% na 427 milijuna minuta



BROJ KORISNIKA ŠIROKOPOJASNIH I TELEVIZIJSKIH USLUGA I DALJE RASTE



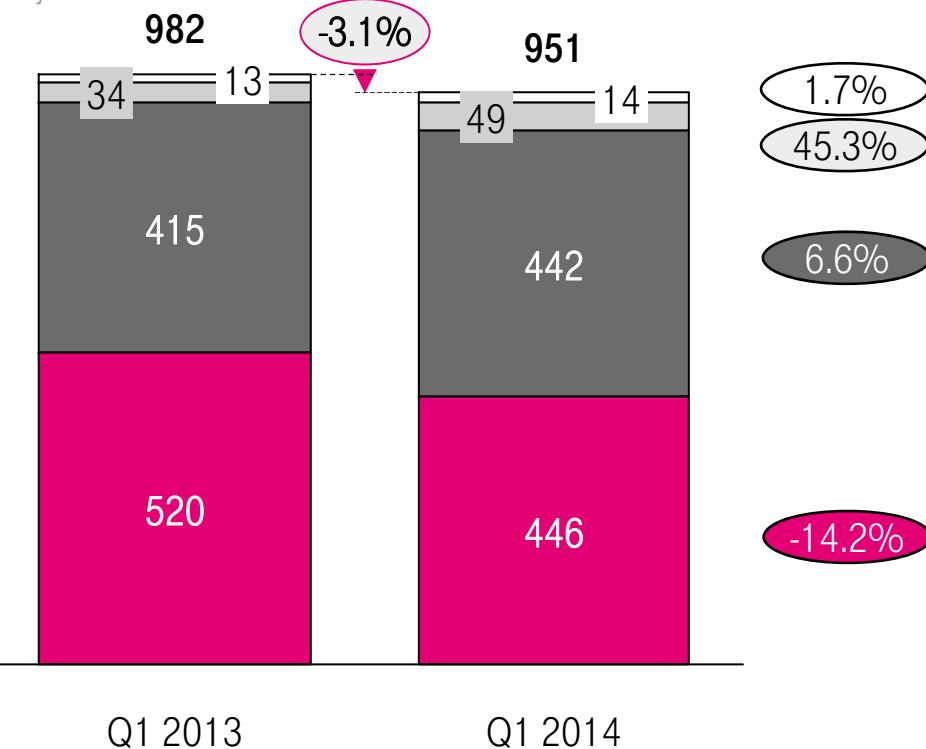
- **Nastavlja se promocija MAX2/MAX3 paketa** i Ultra MAX paketa temeljenog na FttH tehnologiji
- **T-HT je lider u IP transformaciji;** 46,4% korisnika u maloprodaji migrirano na IP

U SEGMENTU PRIVATNIH KORISNIKA SMANJENJE U PODRUČJU GOVORNIH USLUGA DJELOMIČNO JE NEUTRALIZIRANO POVEĆANJEM U PODRUČJU NEGOVORNIH USLUGA

- Razno
- Terminalna oprema
- Prihodi od negov. usl.
- Prihodi od govorn. usl.

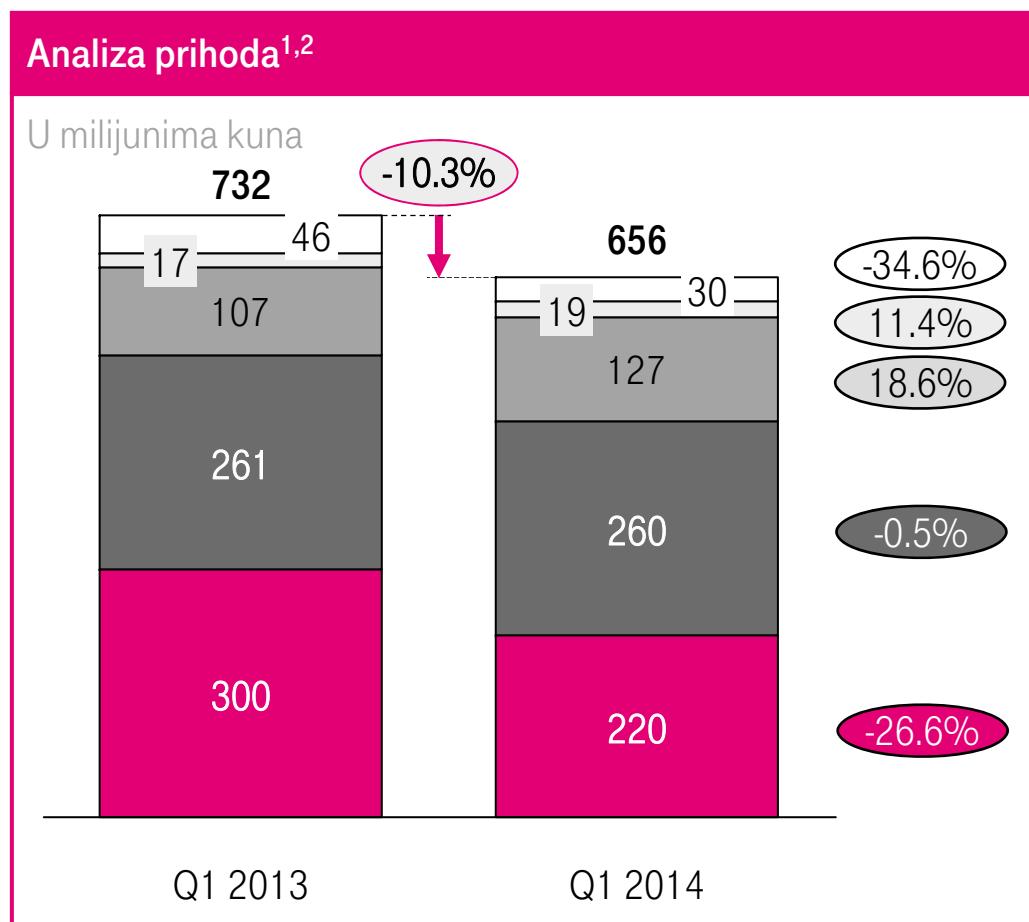
Analiza prihoda^{1,2}

U milijunima kuna



- Prihodi su se smanjili prvenstveno kao rezultat pada prihoda od govornih usluga za 14,2%, u nepokretnoj (opći trendovi korištenja) i pokretnoj mreži(prvenstveno zbog regulacije EU-a cijene roaminga, smanjenja cijena završavanja poziva i ponuda tarifa koje uključuju paušalne iznose)
- Prihodi od negovornih usluga povećali su se za 6,6% kao rezultat većih prihoda od IP-a u nepokretnoj mreži (prvenstveno televizija) i većih prihoda od podatkovnih usluga u pokretnoj mreži

U SEGMENTU POSLOVNIH KORISNIKA, SNAŽAN RAST ICT-A UBLAŽEN JE SMANJENJEM PRIHODA OD GOVORNIH USLUGA



- Razno
- Terminalna oprema
- Ostale usluge
- Prihodi od negov. usl.
- Prihodi od govor. usl.

- **Prihodi od govornih usluga manji za 26,6%,** u nepokretnoj i pokretnoj mreži na maloprodajnoj i veleprodajnoj razini
- **Prihodi od negovornih usluga manji za 0,5%,** manji prihodi u nepokretnoj i pokretnoj mreži (prvenstveno zbog SMS-a), djelomično neutralizirano veleprodajnim prihodima
- Prihodi od ostalih usluga veći za 18,6% zbog **rasta prihoda od ICT-a** u HT-u i Combisu

HT ĆE ZADRŽATI 48,5% NETO DOBITI ZA 2013. S CILJEM INTENZIVIRANJA ULAGANJA; ZADRŽANI IZGLEDI ZA 2014.

- Glavna skupština HT-a odobrila je prijedlog upotrebe neto dobiti : HT će **isplatiti 51,5% neto dobiti ostvarene u 2013. godini** (737 milijuna kuna) dioničarima kroz dividendu, odnosno **9 kuna po dionici, a reinvestirati će 48,5% neto dobiti ostvarene u 2013. godini** (694 milijuna kuna)
- Zadržani izgledi za 2014.
 - Usporavanje trenda pada prihoda
 - Marža EBITDA-e prije jednokratnih stavki između 39% i 41%
 - Ulaganja: kako bi **promijenio negativan poslovni trend, HT** u 2014. **namjerava uložiti više od 1 milijarde kuna CAPEX-a**, posebno s ciljem:
 - **razvoja infrastrukture** i unapređenja kvalitete usluga, osobito u rastućim segmentima (širokopojasne, televizijske i Cloud usluge)
 - povećanja **ponude proizvoda u regiji**
 - Istovremeno HT prati i ocjenjuje **potencijalne prilike za spajanja i preuzimanja**

DODATAK



Hrvatski
Telekom

ŽIVJETI ZAJEDNO

KONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA

U milijunima kuna

| u milijunima kuna | 1.kv. 2014. | 1.kv. 2013. | promjen a | I-III 2014. | I-III 2013. | promjena |
|--|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|---------------|
| Pokretna telefonija ¹⁾ | 637 | 680 | -6,4% | 637 | 680 | -6,4% |
| Nepokretna telefonija | 315 | 378 | -16,6% | 315 | 378 | -16,6% |
| Veleprodajne usluge | 115 | 134 | -14,2% | 115 | 134 | -14,2% |
| Internetske usluge | 395 | 388 | 1,7% | 395 | 388 | 1,7% |
| Podatkovne usluge | 23 | 27 | -15,3% | 23 | 27 | -15,3% |
| ICT | 113 | 94 | 20,8% | 113 | 94 | 20,8% |
| Razno ¹⁾ | 8 | 12 | -31,0% | 8 | 12 | -31,0% |
| Energija | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| Prihodi od ost. netelekom. usluga | 1 | 0 | - | 1 | 0 | - |
| | 1.607 | 1.713 | -6,2% | 1.607 | 1.713 | -6,2% |
| Prihod | | | | | | |
| Ostali prihodi iz redovnog poslovanja ¹⁾ | 41 | 17 | 139,9% | 41 | 17 | 139,9% |
| Ukupni operativni prihod | 1.648 | 1.730 | -4,7% | 1.648 | 1.730 | -4,7% |
| Troškovi redovnog poslovanja | 1.073 | 1.122 | -4,3% | 1.073 | 1.122 | -4,3% |
| Materijalni troškovi | 457 | 491 | -6,9% | 457 | 491 | -6,9% |
| Troškovi trgovачke robe, materijala i energije | 274 | 262 | 4,4% | 274 | 262 | 4,4% |
| Troškovi usluga | 183 | 229 | -19,9% | 183 | 229 | -19,9% |
| Troškovi osoblja | 316 | 326 | -3,1% | 316 | 326 | -3,1% |
| Ostali troškovi | 288 | 297 | -3,0% | 288 | 297 | -3,0% |
| Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga | -13 | -8 | -74,3% | -13 | -8 | -74,3% |
| Vrijednosno uskladivanje | 25 | 15 | 67,9% | 25 | 15 | 67,9% |
| EBITDA | 575 | 609 | -5,5% | 575 | 609 | -5,5% |
| Amortizacija | 325 | 317 | 2,6% | 325 | 317 | 2,6% |
| EBIT | 250 | 292 | -14,2% | 250 | 292 | -14,2% |
| Financijski prihod | 13 | 19 | -28,6% | 13 | 19 | -28,6% |
| Prihod od ulaganja u zajed. pothvat | 0 | 3 | -95,6% | 0 | 3 | -95,6% |
| Financijski rashod | 18 | 14 | 28,1% | 18 | 14 | 28,1% |
| Dobit iz redovnog poslovanja prije poreza | 246 | 300 | -18,0% | 246 | 300 | -18,0% |
| Porez | 48 | 62 | -23,6% | 48 | 62 | -23,6% |
| Neto dobit | 199 | 238 | -16,5% | 199 | 238 | -16,5% |
| Jednokratne stavke | 54 | 60 | -9,3% | 54 | 60 | -9,3% |
| EBITDA prije jednokratnih stavki | 630 | 669 | -5,8% | 630 | 669 | -5,8% |

ŽIVJETI ZAJEDNO

1 Počevši od četvrtog tromjesečja 2013., prihodi od opomena i zateznih kamata prikazani su pod prihodima. Sljedom toga, ostali prihodi iz redovnog poslovanja ponovno su iskazani pod Prihodi od mobilnih komunikacija (+9 milijuna kuna) i Razno (+10 milijuna kuna) za prvo tromjeseče

KONSOLIDIRANA BILANCA

U milijunima kuna

| u milijunima kuna (MSFI) | 31. ožu. 2014. | 31.pro. 2013. | promjena |
|---|-------------------|------------------|--------------|
| Nematerijalna imovina | 1.334 | 1.358 | -1,8% |
| Materijalna imovina | 5.458 | 5.570 | -2,0% |
| Dugotrajna finansijska imovina | 595 | 594 | 0,2% |
| Potraživanja | 146 | 126 | 15,7% |
| Odgođena porezna imovina | 57 | 60 | -4,6% |
| Ukupna dugotrajna imovina | 7.589 | 7.708 | -1,5% |
| Zalihe | 139 | 115 | 21,2% |
| Potraživanja | 1.409 | 1.457 | -3,3% |
| Kratkotrajna finansijska imovina | 524 | 1.352 | -61,3% |
| Novac u banci i blagajni | 3.110 | 2.039 | 52,5% |
| Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi | 150 | 149 | 0,5% |
| Ukupna kratkotrajna imovina | 5.332 | 5.112 | 4,3% |
| UKUPNA AKTIVA | 12.922 | 12.820 | 0,8% |
| Temeljni kapital | 8.189 | 8.189 | 0,0% |
| Rezerve iz dobiti | 409 | 409 | 0,0% |
| Revalorizacijske rezerve | -1 | -1 | 35,3% |
| Zadržana dobit | 2.103 | 662 | 217,8% |
| Dobit poslovne godine | 199 | 1.442 | -86,2% |
| Ukupni kapital i rezerve | 10.899 | 10.700 | 1,9% |
| Rezerviranja | 127 | 132 | -4,3% |
| Dugoročne obveze | 151 | 142 | 6,8% |
| Odgođena porezna obveza | 2 | 2 | 0,0% |
| Ukupne dugoročne obveze | 280 | 276 | 1,4% |
| Kratkoročne obveze | 1.578 | 1.724 | -8,4% |
| Prihod budućega razdoblja | 123 | 120 | 2,6% |
| Rezerviranja za otpremnine | 41 | 0 | - |
| Ukupne kratkoročne obveze | 1.742 | 1.844 | -5,5% |
| Ukupne obveze | 2.023 | 2.120 | -4,6% |
| UKUPNI KAPITAL I OBVEZE | 12.922 | 12.820 | 0,8% |

KONSOLIDIRANI NOVČANI TOK

U milijunima kuna

| u milijunima kuna (MSFI) | I III 2014. | I III 2013. | promjena |
|--|--------------------|--------------------|-----------------|
| Dobit prije poreza | 246 | 300 | -18,0% |
| Amortizacija | 325 | 317 | 2,6% |
| Smanjenje/(Povećanje) kratkoročnih obveza | -142 | -64 | -121,3% |
| (Smanjenje)/Povećanje kratkotrajnih potraživanja | 111 | 62 | 80,3% |
| (Smanjenje)/Povećanje zaliha | -24 | -22 | -10,8% |
| Ostalo povećanje novčanog tijeka | -92 | -131 | 29,9% |
| Neto novčani tijek od poslovnih aktivnosti | 424 | 461 | -8,2% |
| Novčani primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine | 0 | 13 | -98,9% |
| Novčani primici od prodaje vlasničkih i dužničkih instrumenata | 1 | 1 | -14,5% |
| Novčani primici od kamata | 7 | 12 | -43,0% |
| Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti | | | |
| Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti | 926 | 490 | 89,0% |
| Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine | -188 | -220 | 14,5% |
| Novčani izdaci za stjecanje vlasničkih i dužničkih finansijskih instrumenata | 0 | -75 | 100,0% |
| Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti | -90 | -7 | -1.170,6% |
| Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti | -279 | -303 | 7,9% |
| Neto novčani tijek od investicijskih aktivnosti | 647 | 187 | 245,3% |
| Ukupno novčani primici od finansijskih aktivnosti | 0 | 0 | - |
| Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita i obveznica | 0 | -2 | 99,9% |
| Novčani izdaci za isplatu dividendi | 0 | 0 | -99,0% |
| Novčani izdaci za otplatu finansijskog najma | -1 | -2 | 40,3% |
| Ukupno novčani izdaci od finansijskih aktivnosti | -1 | -3 | 69,5% |
| Neto novčani tijek od finansijskih aktivnosti | -1 | -3 | 69,5% |
| Učinak promjene tečaja stranih valuta na novac i novčane ekvivalente | 1 | 2 | -43,8% |
| Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja | 2.039 | 3.146 | -35,2% |
| Neto (odljev) / priljev novca i novčanih ekvivalenta | 1.071 | 647 | 65,4% |
| Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja | 3.110 | 3.793 | -18,0% |

ODNOSI S INVESTITORIMA

- Elvis Knežević
Tel: + 385 1 4911 114
- Anita Marić Šimek
Tel: +385 1 4911 884

- e-mail: ir@t.ht.hr
- www.t.ht.hr/eng/investors/

London Stock Exchange GDR trading symbol: THTC

Zagreb Stock Exchange Share trading symbol: HT-R-A

Reuters: THTC.L, HT.ZA

Bloomberg: THTC LI, HTRA CZ