

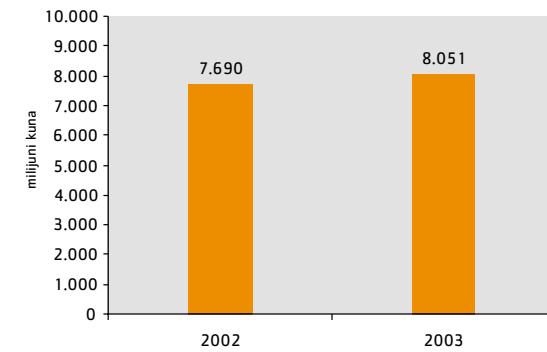
Godišnje izvješće 2003



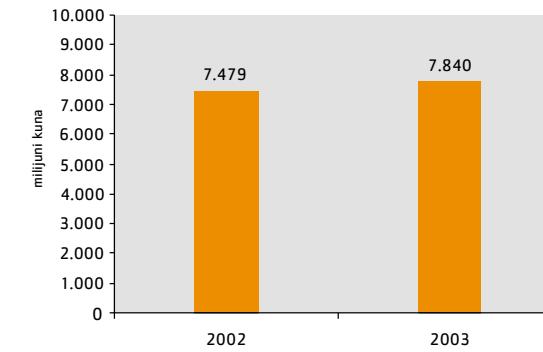
FINANCIJSKI POKAZATELJI

| Rezultati poslovanja (milijuni kuna) | 2003. | 2002. | % promjene |
|---|--------------|--------------|-------------------|
| Ukupni prihod iz osnovne djelatnosti | 8.051 | 7.690 | 4,7 |
| Konsolidirani prihodi | 7.840 | 7.479 | 4,8 |
| Dobit iz osnovne djelatnosti | 1.679 | 2.158 | -22,2 |
| Dobit finansijske godine | 1.488 | 1.864 | -20,2 |
| | | | |
| Ukupna aktiva | 16.606 | 15.257 | 8,8 |
| Dugoročne obveze | 698 | 726 | -3,9 |
| Ukupni kapital i rezerve | 14.517 | 13.198 | 10,0 |
| | | | |
| Stopa profitabilnosti prije kamata i poreza | 21,4 | 28,9 | - |
| Stopa neto profitabilnosti | 19,0 | 24,9 | - |
| Stopa povrata na imovinu | 9,0 | 12,2 | - |
| | | | |

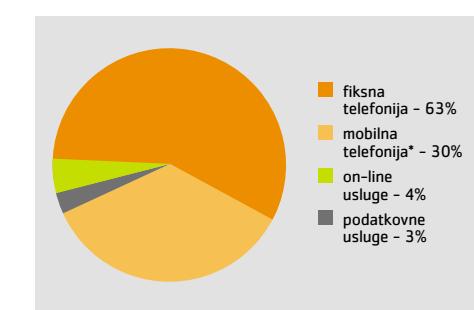
Usporedba ukupnih prihoda od osnovne djelatnosti
ostvarenih u 2002. i 2003.



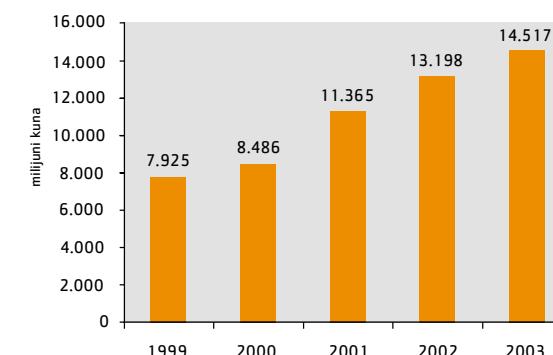
Usporedba ostvarenih prihoda u
2002. i 2003.



2003. struktura prihoda



Promjene ukupnog konsolidiranog
kapitala i rezervi od 1999.



* Dio prihoda međunarodnih obračuna za promet ostvaren preko mobilne mreže je uključen u prihode fiksne mreže (carrier services)

Sadržaj

| | |
|-----------|--|
| 4 | Uvod |
| | Pismo predsjednika Uprave Uprava HT-a Izvješće o obavljenom nadzoru vođenja poslova Društva u 2003. godini |
| 16 | HT u 2003. godini |
| | Glavni događaji u 2003. godini Strategija i organizacija Poslovne jedinice za nepokretnu mrežu - HTtel Poslovne jedinice za online - HTnet Pokretne komunikacije - HTmobile Ljudski resursi |
| 30 | Briga za društvo i okoliš |
| 34 | Rasprava o finansijskim rezultatima |
| 42 | Finansijska izvješća za godinu zaključenu 31. prosinca 2003. godine zajedno s izvešćem ovlaštenog revizora |
| | Profil Društva Izvješće ovlaštenog revizora Konsolidirani račun dobitka i gubitka HT Grupe Račun dobitka i gubitka HT d.d. Konsolidirana bilanca HT Grupe Bilanca Društva Konsolidirano izvješće o tijeku novca HT Grupe Izvješće o tijeku novca HT d.d. Konsolidirano izvješće o promjenama glavnice HT Grupe Izvješće o promjenama glavnice HT d.d. Bilješke uz finansijska izvješća |
| 82 | Indeks pojmova |
| | 3 |

Uvod

6 Pismo predsjednika Uprave

10 Uprava HT-a

12 Izvješće o obavljenom nadzoru vođenja
poslova Društva u 2003. godini

Pismo predsjednika Uprave

6

Poštovani dioničari,

s osobitim zadovoljstvom predstavljam Godišnje izvješće Hrvatskog Telekoma za 2003. godinu. S lokalnog gledišta 2003. godina je okarakterizirana makroekonomskom i političkom stabilnošću. Na globalnoj razini, svjedoci smo velikih promjena u telekomunikacijskom sektoru koje ostavljaju tragove i na našem tržištu i tjeraju nas na pravodobno reagiranje. Prošla je godina bila vjerojatno posljednja u kojoj HT posluje kao jedini operator na tržištu nepokretne telefonije, a možda i posljednja godina sa samo dva operatora na tržištu pokretne telefonije. Uzimajući sve u obzir, naše poslovne i finansijske rezultate u 2003. godini ocjenjujem vrlo dobrim, a pripreme za sve žešću tržišnu utakmicu zadovoljavajućima.

U okruženju vrlo niske inflacije od cca 1,5% i stabilnog tečaja kune, hrvatsko je gospodarstvo u 2003. godini realno poraslo za cca 5%. Promjena vlasti nakon parlamentarnih izbora u studenome nije imala značajnijeg utjecaja na političku stabilnost i funkcioniranje cjelokupnog gospodarstva.

No, globalna telekom industrija radikalno se mijenja. Trendovi poput opće liberalizacije tržišta, usvajanja novih naprednih tehnologija, promjena u navikama potrošača i slično, tjeraju nas na promišljanje budućnosti i reakciju, i to odmah. U tom smislu smo i poduzeli pojedine aktivnosti u svrhu smanjenja ukupnih troškova i povećanja efikasnosti HT-a te se dodatno fokusirali na osnovnu telekomunikacijsku djelatnost. Vjerujemo da ćemo samo odlučnim potezima koje danas povlačimo obraniti stabilnu poziciju kompanije i u vremenu koje dolazi. Pored transformacije u ovom smislu, naš stalni zadatak je, naravno, i strateški rast i razvoj kompanije.

Upravljanje kompanijom u ovakvom okruženju i s ambicioznim ciljevima predstavlja veliki izazov. No, pritom ne zaboravljamo ni na našu veliku društvenu odgovornost. Uvodimo tarifni paket za korisnike s nižim primanjima, a širom Hrvatske sponzoriramo sport, kulturu, znanost i druge aktivnosti značajne za društvo. Posebno ističem projekt internetizacije hrvatskog školstva u suradnji s Ministarstvom obrazovanja i športa. Projekt je još u tijeku, a HT je lokalnim osnovnim školama u Hrvatskoj donirao velik broj računala, omogućio učenicima besplatan pristup internetu te podijelio određeni broj e-mail adresa. Naravno, odgovorno se odnosimo i prema našim zaposlenicima te ocjenjujemo da je razina socijalne odgovornosti u HT-u među najvišima u zemlji.

Što se tiče finansijskog rezultata, i Grupa HT (HT) i HT d.d. (Društvo) su imali vrlo uspješnu godinu. Prvu godinu uspješnog poslovanja kao zasebno društvo, i to u 100%-tnom vlasništvu HT-a d.d., bilježe i HT mobilne telekomunikacije d.o.o.

Prihodi Grupe porasli su za 4,8% na razinu od 7,8 mlrd kuna. Svi osnovni poslovni segmenti zabilježili su rast osim, kao što je i očekivano, u području nepokretne telefonije. Dobit iz osnovne djelatnosti Grupe iznosi 1,7 mlrd kuna, dok je neto dobit ostvarena u iznosu od 1,5 mlrd kuna. HT d.d. je zabilježio prihode od 5,8 mlrd kuna, dok je neto dobit iznosila 0,8 mlrd kuna. Na rezultate poslovanja Društva (a time i Grupe) značajno su utjecali posebni rashodi – troškovi vezani uz otpremnine radnicima i podmirenje sudskih sporova sa zaposlenicima. I Grupa HT i HT d.d. imaju vrlo stabilnu bilancu te ostvaruju jak novčani tijek. Nakon svih gore



navedenih utjecaja, Grupa bilježi stopu neto profitabilnosti od 19% te stopu povrata na dioničarski kapital od 10,3%. HT je i u ovoj poslovnoj godini ostvario značajna dugoročna ulaganja u poslovanje.

Prihodi nepokretne telefonije u 2003. godini iznosili su 4,9 mlrd kuna što predstavlja pad u odnosu na prethodnu godinu od 3,1%. Iako je HT još uvijek jedini pružatelj usluga nepokretne telefonije, neznatni pad je očekivan naročito zbog globalnog trenda supstitucije nepokretne telefonije pokretnom telefonjom, evolucije IP-a te uvođenja socijalnih tarifnih paketa. Dakle, uzimajući u obzir i vjerojatno nadolazeće pojavljivanje novih operatora nepokretne telefonije, možemo očekivati da će svi ovi utjecaji u budućnosti ne samo smanjiti udio HT-a na tržištu nepokretne telefonije već djelovati i na smanjenje vrijednosti ukupnog tržišta govornih usluga nepokretne telefonije.

Posebno nas raduje veliki rast ISDN i ADSL priključaka. Poduzeli smo značajne pripremne radeve za širenje širokopojasnog pristupa (ADSL) s ciljem ubrzaniog razvoja i dostupnosti u 2004. Za privatne korisnike uvedena su i promovirana dva nova tarifna paketa: "Mini Halo" i "Halo Plus", osmišljena za korisnike s nižim prihodima, odnosno korisnike s većim brojem poziva.

Potaknut dalnjim rastom gustoće mobilnih telefona u Hrvatskoj (koja krajem 2003. iznosi 57,6%) te sve većom funkcionalnošću i brojnim pogodnostima koje

nudi, segment pokretne telefonije postiže odlične rezultate: rast prihoda od 16,8% (na razinu od 2,4 mlrd kuna), povećanje broja korisnika od 12,6% te zadržavanje vodeće pozicije s 52,5% ukupnog tržišta. HTmobile težište stavlja na kvalitetan dugoročan odnos s korisnicima, modernizaciju svoje mreže i kontinuirano uvođenje novih proizvoda. Vlada RH je nedavno dala suglasnost regulatoru da objavi javni natječaj za dodjelu koncesija, i to u GSM i UMTS mreži, čime će biti stvoreni preduvjeti za dolazak trećeg operatora na tržište pokretnih komunikacija.

Segment internetskih usluga karakterizira konstantno uvođenje novih usluga, daljnji snažan rast broja korisnika i prihoda te vodeća pozicija na iznimno konkurentnom tržištu. HTnet pokriva 71,3% tržišta dial-up pristupa te 36,9% tržišta pretplatnika stalne veze. Također, HTnet je vodeći hrvatski portal na internetu s prosječnim brojem posjeta od 126.540 dnevno.

Podatkovne usluge bilježe rast prihoda od 15,7%, i to kao posljedica prijelaza na veću brzinu spajanja i integracije različitih vrsta prometa.

Zaključno želim istaknuti kako je poslovanje HT-a u 2003. bilo vrlo uspješno te su ostvareni vrlo dobri finansijski rezultati. Pred nama su veliki izazovi na koje ćemo znati odgovoriti te ćemo znati zaštiti interese zaposlenika i vlasnika, naravno, uz njihovu potporu i razumijevanje. Zahvaljujem svim našim korisnicima i poslovnim partnerima te dioničarima na ukazanom povjerenju.

Također zahvaljujem i članovima Uprave i Nadzornog odbora te svim zaposlenicima HT-a na doprinosu kontinuiranim uspjesima naše kompanije.

Ivica Mudrić, predsjednik Uprave



Uprava HT-a



10

**IVICA
MUDRINIĆ**

predsjednik
Uprave i glavni
izvršni direktor

Rođen je 1955. godine, a 1978. diplomirao je elektrotehniku na Sveučilištu u Torontu. Prvo zaposlenje dobio je u Odjelu razvoja proizvoda Motorola Communicationsa, a 1985. godine osnovao je vlastitu tvrtku MX Engineering Inc. Godine 1990. vratio se u Hrvatsku i uskoro postao savjetnikom predsjednika Republike za komunikacije. Već potkraj sljedeće godine imenovan je pomoćnikom ministra za pomorstvo, promet i veze, a 1992. resornim ministrom. Od 1994. godine obavlja i dužnost predsjednika Vijeća za telekomunikacije, a od 1996. je predsjednik Uprave Hrvatske radiotelevizije. Od 15. listopada 1998. je generalni direktor Hrvatske pošte i telekomunikacija, a nakon odvajanja Pošte od Telekomunikacija, 1. siječnja 1999., imenovan je predsjednikom Uprave HT-a.

**WOLFGANG
BREUER**

član Uprave
i glavni operativni
direktor za
pokretne
komunikacije

Rođen je 1964. godine, a diplomirao je i magistrirao na Telekomunikacijskom sveučilištu u Kölnu. Godine 1999. godine završio je i Management Development Program na Sveučilištu u Michiganu, SAD. Svoju profesionalnu karijeru započeo je 1990. godine kao project manager u njemačkoj tvrtki Leybold AG Hanau. Od 1992. godine prelazi u T-Mobile, njemačkog operatora pokretnih komunikacija u vlasništvu DT-a, gdje radi kao GSM project manager (1992-1995), key account manager u Sektoru prodaje (1995-1996) i tehnički direktor u PTC-u, poljskom mobilnom operatoru (1996-1999). Početkom 2000. godine postaje country manager za Hrvatsku i Poljsku u sklopu Internacionalne divizije DT-a da bi sredinom 2001. godine postao odgovornim za cijelu regiju srednje Europe unutar iste divizije DT-a. Tijekom 2001. obnašao je dužnost člana Nadzornog odbora Hrvatskog Telekoma. U srpnju 2002. Wolfgang Breuer imenovan je članom Uprave Hrvatskog Telekoma i glavnim operativnim direktorom za pokretne komunikacije.

**WERNER
HOHENADEL**

član Uprave
i glavni operativni
direktor za
financije

Rođen je 1948. godine u Quierschiedu, Njemačka, a 1972. diplomirao je elektroniku na Saarbruecken School of Engeneering. Profesionalno iskustvo stjecao je na raznim pozicijama unutar Deutsche Telekoma, ranije Deutsche Bundesposta. Od 2001. obavlja dužnost starijeg izvršnog potpredsjednika Centra nadležnosti kontroling u sjedištu Deutsche Telekoma u Bonnu. U prosincu 2002. godine imenovan je članom Uprave HT-a i glavnim direktorom za financije; tu funkciju preuzima 1. ožujka 2003.

**BRANKA
SKARAMUČA**

članica Uprave i
glavna operativna
direktorica za
ljudske resurse

Rođena je 1958. godine, a 1982. diplomirala je psihologiju na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. Karijeru započinje 1985. godine u Plivi gdje radi u Kadrovskim poslovima od 1985. do 1989. godine. Od rujna 1989. do ožujka 1993. godine radi kao rukovoditeljica u Marketingu, nakon čega se vraća u područje ljudskih resursa gdje obavlja dužnost direktorice HR-a za Hrvatsku, a potom direktorice globalnog HR-a do veljače 2002. godine. Nakon Plive dolazi u Upravu Hrvatskog Telekoma na mjesto glavne direktorice za ljudske resurse. Članica je hrvatske i američke udruge za upravljanje ljudskim resursima.

IVANA ŠOLJAN

članica Uprave
i glavna
operativna
direktorica
za online

Rođena je 1964. godine. Studirala je komparativnu književnost i engleski jezik na Filozofskom fakultetu te kazališnu režiju na Akademiji dramske umjetnosti Sveučilišta u Zagrebu. Profesionalnu karijeru započinje kao producentica reklamnih i glazbenih spotova (SIM Studio, 1983-1987), radioemisija (Radio 101, 1987-1988) i direktorice produkcije televizije Z3 (1988-1990). Početkom 1990. godine radi za američku tvrtku Mooney LeSage LTD nakon čega se vraća radu u medijima kao direktorica za marketing i prodaju (Globus, 1991-1992), Članica Uprave OTV-a (1993-1995), direktorica strateškog planiranja i razvoja (EPH, 1995-1999) te osnivačica i direktorica Klik Multimedije d.o.o. (siječanj - ožujak 2000). Nakon prodaje Klik Multimedije Iskon Internetu, članica je Uprave Iskona odgovorna za prodaju, marketing i sadržaj, a s te funkcije dolazi u Upravu HT-a.

11

Izvješće o obavljenom nadzoru vođenja poslova Društva u 2003. godini

12

Na temelju članka 263. stavak 3. i članka 300.c st. 2. Zakona o trgovačkim društvima te članka 31. Statuta HT – Hrvatskih telekomunikacija d.d., Nadzorni odbor društva HT – Hrvatske telekomunikacije d.d. Zagreb, A. Hebranga 32-34 (dalje u tekstu: "Društvo"), na dan izdavanja ovoga izvješća u sastavu g. Horst Hermann, predsjednik Nadzornog odbora, gđa. Ana Hrastović, članica Nadzornog odbora, g. Miroslav Kovačić, g. Zvonimir Puljić, g. Siegfried Pleiner, dr. Ralph Rentschler, g. Michael Günther, g. Joachim Kregel i g. Antun Rimac, predstavnik radnika HT-a d.d., članovi Nadzornog odbora, podnosi Glavnoj skupštini sljedeće

IZVJEŠĆE o obavljenom nadzoru vođenja poslova Društva u 2003. godini

Ovo izvješće sadržajno obuhvaća izvješće o obavljenom nadzoru vođenja poslova Društva u 2003. g. izvješće o ispitivanju revidiranih godišnjih finansijskih izvješća Društva i konsolidiranih godišnjih finansijskih izvješća HT Grupe, izvješća o stanju Društva i HT Grupe, prijedloga odluke o upotrebi dobiti, kao i rezultate ispitivanja izvješća o odnosima s vladajućim i njime povezanim društvima.

Deutsche Telekom AG (u daljem tekstu: "DTAG"), kao strateški partner HT-a d.d., dana 25. listopada 2001. kupio je dalnjih 16% HT-ovih redovnih dionica na ime te postao većinski dioničar s 51%-nim vlasničkim udjelom.

Deutsche Telekom je u Nadzornom odboru zastupljen s pet članova, Republika Hrvatska s tri člana, a Radničko vijeće HT-a d.d. imenovalo je jednog člana Nadzornog odbora.

Uprava Društva, od 1. ožujka 2004. i na dan izdavanja ovoga izvješća, djeluje u sastavu od četiri člana. Promjene u sastavu Uprave bile su kako slijedi: Nadzorni odbor je utvrdio prestanak mandata po sporazumu gđi. Branki Skaramuča, članici Uprave i glavnoj direktorici za ljudske

resurse, s danom 29. veljače 2004. godine. Tijekom 2003. godine, Nadzorni odbor je imenovao jednoga (1) i opozvao tri (3) člana Uprave. U ožujku 2003. g. Werner Hohenadel imenovan je članom Uprave i glavnim direktorom za financije, jer je član Uprave i glavni direktor za financije g. Ingo Richter opozvan na vlastiti zahtjev. U srpnju i listopadu 2003. godine opozvana su druga dva člana Uprave: g. Wolfgang Lister, glavni operativni direktor za poslovanje nepokretnih mreža (srpanj) i g. Eugen Schulz, glavni direktor za usluge (listopad). Odgovarajućim odlukama, Nadzorni odbor je aktivnosti opozvanih članova Uprave privremeno raspodijelio i dodata u nadležnost članova Uprave, kako je niže navedeno:

- Predsjednik Uprave i glavni izvršni direktor zadužen je za poslove koji su pripadali pod odgovornost člana Uprave i glavnog direktora za nepokretnu mrežu te poslove koji se odnose na brigu o korisnicima, veleprodaju i ljudske resurse.
- Član Uprave i glavni direktor za financije zadužen je za poslove koji se odnose na mrežu, usluge, nabavu, skladište, logistiku i informacijske tehnologije (uključujući FoCUS program).

- Pored svoje odgovornosti za cijelokupno poslovanje Društva, predsjednik Uprave i glavni izvršni direktor ovlašten je delegirati izvršavanje i implementaciju dodijeljenih poslova odgovarajućem menadžmentu Društva.

Tijekom 2003. godine sastav Nadzornog odbora Društva mijenja se na sljedeći način:

Dr. Martin Walter, koji je bio izabran za člana Nadzornog odbora HT – Hrvatskih telekomunikacija d.d., napustio je Nadzorni odbor temeljem ostavke na članstvo u Nadzornom odboru HT – Hrvatskih telekomunikacija d.d. te je Glavna skupština u prosincu 2003. izabrala

dr. Ralphi Rentschlera članom Nadzornog odbora. G. Hans Albert Aukes i g. Herbert Mueller, na temelju danih ostavki, prestali su biti članovima Nadzornog odbora HT – Hrvatskih telekomunikacija d.d. te je Glavna skupština u lipnju 2003. godine izabrala g. Horsta Hermanna i g. Joachima Kregela članovima Nadzornog odbora.

Na izdavanja ovoga izvješća, 26. ožujka 2004. godine, Glavna skupština HT-a opozvala je g. Ivana Milića, g. Milana Stojanovića i gđu Anu Hrastović iz članstva Nadzornog odbora HT-a te za članove Nadzornog odbora, s učinkom od zaključenja današnje Glavne skupštine, izabrala gđu Anu Hrastović, g. Miroslava Kovačića, g. Zvonimira Puljića te su i navedeni u preambuli ovoga izvještaja.

U 2003. godini održano je šest sjednica Nadzornog odbora. Nadzorni odbor je nadzirao vođenje poslova Društva i obavljao druge poslove u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima, Statutom Društva i Poslovnikom o radu Nadzornog odbora Društva.

Nadzorni odbor je odlučivao izvan sjednice, glasovanjem u pisanim obliku putem telefaksa, u dva navrata:
– davanje prethodne suglasnost i Upravi za imenovanje člana Uprave HT mobilnih komunikacija d.o.o.
– davanje prethodne suglasnosti Upravi za poduzimanje radnji i donošenje odluka unutar operativne strategije povezane sa sudjelovanjem u natječaju za dodjelu licence za treći program HTV-a
Nadzorni odbor ima osnovanu Komisiju za reviziju, čiji sastav je izmijenjen u 2003. godini tako da je na dan izdavanja ovoga izvještaja sastavljena od 3 člana, i to g. Joachim Kregel, predsjednik, gđa Ana Hrastović, član i g. Siegfried Pleiner, član.

Komisija je tijekom 2003. održala dvije sjednice i jedno odlučivanje izvan sjednice te raspravljala razna pitanja,

a poglavito: finansijska izvješća za 2002. godinu, procese i rezultate HT-ovih internih revizija, aktivnosti revizije poslovnog područja opozvanog člana Uprave za usluge, pitanja vezana uz nove zahtjeve u sustavima interne kontrole prema Sarbanes-Oxley aktu, nadzor nad provođenjem revizorskih mjera i revizorskih izvještaja te program interne revizije za 2004. godinu.

Osim redovitih izvješća Uprave Društva o rezultatima i stanju poslovanja Društva i zajedničkih konzultacija o razvoju poslovanja, dolje navedena pitanja bila su detaljnije diskutirana te su dane odgovarajuće prethodne suglasnosti Nadzornog odbora:

- obavljeni prijenos poslovanja pokretnih komunikacija na HT mobilne komunikacije d.o.o. – milestone plan za SLA ugovore između HTmobilna i HT-a d.d.
- tijek implementacije nove organizacije Društva te transformacija regija
- tijek restrukturiranja netemeljnih djelatnosti – outsourcing aktivnosti i kretanje broja zaposlenih
- strateški koncept i poslovni slučaj za sudjelovanje u natječaju za dodjeljivanje licence za 3. TV program
- strategija nagrađivanja menadžmenta
- regulatorno okruženje i novi propisi u području telekomunikacija
- uvođenje tarifnih paketa "Mini Halo" i "Halo Plus"
- projekt internetizacije hrvatskog školstva
- pitanja brandinga i re-brandinga
- reforma hrvatskog zakonodavstva u odnosu na upravljanje trgovačkim društvima – izmijene postojećih propisa i novi propisi
- razvitak opexa i capexa
- godišnji plan poslovanja za 2004. godinu i trogodišnji strateški plan

Nadzorni odbor podržao je Upravu u njenim naporima da zaštititi interes HT-a u BiH.

13

Uprava je Nadzornom odboru Društva u zakonskom roku podnijela godišnja finansijska izvješća Društva, konsolidirana godišnja finansijska izvješća HT Grupe i godišnje izvješće zajedno s izvješćem o obavljenoj reviziji, izvješće o stanju Društva i HT Grupe, kao i prijedlog odluke o uporabi dobiti koju je Društvo ostvarilo tijekom prethodne poslovne godine. Navedene dokumente Nadzorni odbor Društva je ispitao i odobrava.

Uprava je dostavila Nadzornom odboru Izvješće Uprave o odnosima s vladajućim i s njime povezanim društvima (Izvješće ovisnog društva), sastavljeno prema članku 474. i 497. Zakona o trgovačkim društvima, kao i prema načelima savjesnog i istinitog polaganja računa. Prema mišljenju Uprave, ukupni odnosi povezanih društava, u poslovnoj (kalendarskoj) godini 2003., ostvareni ugovornim povezivanjem i poduzetim drugim pravnim radnjama, protekli su u okvirima uobičajenih poslovnih i poduzetničkih odnosa, u standardnim uvjetima i primjenom uobičajenih cijena. U pravnim poslovima i odnosima između HT-a i vladajućeg društva i s njim povezanim društvima, Uprava HT-a utvrdila je određene nedostatke, ponajprije u manjkavoj vjerodostojnoj računovodstvenoj dokumentaciji, koja treba biti priložena uz račune. Slijedom navedenog, Uprava HT-a nije dozvolila plaćanje po tim računima dok se ne dostavi i kompletira zakonom propisana dokumentacija, primjer čega je račun DT AG-a za III kvartal 2003. godine ispostavljen temeljem TSA Ugovora, koji s danom 31. 12. 2003. godine nije bio plaćen. Zaključno, Uprava izjavljuje da je Društvo, prema okolnostima koje su bile poznate u trenutku poduzimanja u ovom izvješću naznačenih pravnih poslova i pravnih radnji, primilo odgovarajuću protučinidbu, bez nastupa štete za Društvo.

Revizor Društva, tvrtka Ernst & Young d.o.o. Zagreb, izvjestila je o rezultatima svoje revizije te je izdala sljedeću potvrdu o reviziji navedenog izvještaja:

"Proveli smo reviziju navoda Uprave, uključenih u priloženi Izvještaj Uprave društva HT – Hrvatske telekomunikacije d.d o odnosima s vladajućim i njime povezanim društvima (Izvještaj o transakcijama s povezanim strankama) za poslovnu godinu koja završava 31. prosinca 2003. godine.

Uprava je odgovorna za usklađenosnost društva HT – Hrvatske telekomunikacije d.d (u nastavku "Društvo") sa zahtjevima članka 497. hrvatskog Zakona o trgovačkim društvima. Naša je odgovornost izražavanje mišljenja o navodima Uprave vezane uz usklađenosnost Društva s spomenutim zahtjevima na osnovi našeg pregleda.

Postupak pregleda proveden je u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima te je sukladno uključivao ispitivanje, na osnovi uzorka, dokaza o usklađenosnosti Društva s navedenim zahtjevima i sukladno provođenje drugih procedura koje smo smatrali potrebnima u toj situaciji. Vjerujemo da naša revizija pruža razumno osnovu za izražavanje našeg mišljenja. Naša revizija ne podrazumijeva utvrđivanje pravne usklađenosnosti Društva s navedenim zahtjevima u pravnom smislu.

Ograničenja

Nismo dobili specifikaciju troškova plaća zaračunatih od strane društva Deutsche Telekom AG ("DT AG") za njegove zaposlenike koji su radili u HT – Hrvatske telekomunikacije d.d. tijekom 2003. godine temeljem Ugovora o tehničkim uslugama - Technical Service Agreement ("TSA") te, sukladno tome, nismo bili u mogućnosti odrediti jesu li iznosi zaračunati od strane društva Deutsche Telekom AG sukladni uvjetima predviđenima u TSA. Društvo nam nije bilo u mogućnosti prezentirati te informacije, jer Deutsche Telekom AG nije bio u mogućnosti dostaviti iste zbog pravila njemačkog zakonodavstva.

Po našem mišljenju, osim prilagodbi koje bi mogle biti potrebne sukladno gore navedenom, navodi Uprave, prikazani u Izvještaju o transakcijama s povezanim strankama za poslovnu godinu koja završava 31. prosinca 2003. godine, prikazani su objektivno u svim značajnijim aspektima."

Nadzorni odbor nema primjedbi na rezultate revizorovog ispitivanja Izvješća Uprave o odnosima s vladajućim i s njime povezanim društvima. Nakon razmatranja Izvješća Uprave o odnosima s vladajućim i s njime povezanim društvima, izjave Uprave i rezultata pregleda od strane revizora, Nadzorni odbor izjavljuje da je Društvo, prema okolnostima koje su bile poznate u trenutku poduzimanja pravnih poslova i radnji naznačenih u Izvješću Uprave o odnosima s vladajućim i s njime povezanim društvima, za svaki pravni posao primilo odgovarajuću protučinidbu, bez nastupa štete za Društvo.

Nadzorni odbor potvrđuje mandat dan revizoru Društva, tvrtki Ernst & Young, za ispitivanje godišnjih finansijskih izvješća Društva i konsolidiranih finansijskih izvješća HT Grupe. Nadzorni odbor, nakon razmatranja revidiranih finansijskih izvješća Društva te konsolidiranih finansijskih izvješća HT Grupe za 2003. godinu, utvrđuje da je Društvo u 2003. godini djelovalo u skladu sa zakonom, aktima Društva i odlukama Glavne skupštine te da su godišnja finansijska izvješća napravljena u skladu sa stanjem u poslovnim knjigama Društva i da pokazuju ispravno imovinsko i poslovno stanje Društva. Nadzorni odbor nema primjedbi na izvješće revizora o ispitivanju godišnjih finansijskih izvješća Društva i konsolidiranih finansijskih izvješća HT Grupe.

Nadzorni odbor nema primjedbi na revidirana finansijska izvješća dostavljena od strane Uprave te daje suglasnost na dostavljena revidirana finansijska izvješća.

Nadzorni odbor je razmotrio izvješće o stanju Društva i HT Grupe te nema primjedbi na dostavljeno izvješće o stanju Društva i HT Grupe.

Nadzorni odbor je mišljenja da prijedlog Uprave o uporabi dobiti, koju su HT – Hrvatske telekomunikacije d.d. ostvarile u poslovnoj godini 2003, odgovara rezultatima poslovanja, da je u funkciji plana poslovanja za tekuću godinu, da štiti interes dioničara i da je u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske, te daje suglasnost na dostavljeni prijedlog Uprave o uporabi dobiti.

Uprava Društva redovito je izvješćivala Nadzorni odbor o poslovanju Društva, stanju imovine i obveza, prihodima te o organizacijskim i drugim promjenama vezanim uz vođenje Društva.

Nadzorni odbor je analizirao ostvarivanje planiranih rezultata i provođenje temeljnih ciljeva poslovne politike Društva za 2003. godinu. Analizirajući izvješća Uprave Društva te prateći kretanje finansijskih pokazatelja, ocijenjeno je da su planirani parametri u poslovanju ostvareni te da je poslovanje Društva bilo uspješno.

Osim finansijskih rezultata za 2003. godinu, Nadzorni odbor razmotrio je i suglasio se s poslovnom politikom Društva za 2004. godinu.

Slijedom svega navedenog, Nadzorni odbor će dostaviti Glavnoj skupštini Društva ovo Izvješće o obavljenom nadzoru vođenja poslova Društva u 2003. godini.

Zagreb, 26. ožujka 2004.

Horst Hermann

predsjednik Nadzornog odbora

HT u 2003. godini

- 
- 18** Glavni događaji i značajna obilježja
 - 19** Strategija i organizacija
 - 20** Poslovne jedinice za nepokretnu mrežu - HTtel
 - 24** Poslovne jedinice za online - HTnet
 - 26** Pokretne komunikacije - HTmobile
 - 28** Ljudski resursi

Glavni događaji i značajna obilježja

18

HTtel

- HTtel – novi brand predstavlja posvećenost našim korisnicima
- novi alternativni tarifni paketi za korisnike – pružaju izbor i mogućnost prilagođavanja planova individualnim potrebama
- ISDN linije porasle za 42,1%
- broj HT-ovih kanala nepokretnе telefonije porastao je za 2,2% zahvaljujući većoj penetraciji ISDN-a
- bolja briga o korisnicima i prilagođavanje potrebama
- u suradnji s HTnetom poduzeti su značajni pripremni radovi s ciljem širenja širokopojasnih veza i njihove dostupnosti u 2004.

HTnet

- HTnet – novi brand i novi uspjeh
- HTnet portal – vodeći portal u Hrvatskoj
- dominantni (dial-up) tržišni udio od 71,3%
- uspješno uvedena e-trgovina:
HTnet Pay Way, HTnet Shopping centar
- daljnji porast HTnet dial-up korisnika – 29,6%
- sponzoriranje internetizacije hrvatskog školstva

HTmobile

- HTmobile – novo poduzeće u HT Grupi
- broj 1 u Hrvatskoj – s ukupnim tržišnim udjelom od 52,5%
- više od 1.300.000 vjernih korisnika
- 63% ukupnog neto povećanja broja GSM postpaid pretplatnika u 2003.
- GPRS, WAP, učitavanje Java podataka, WLAN usluge, ponuda mobilnog interneta
- prošireni asortiman proizvoda – M-zona, MMScard, MMS info, MMS videoclip
- Briga za okoliš – odobren je certifikat ISO 14001
- Briga za društvo – sponzoriranje umjetnosti, sporta, kulture i znanosti

Strategija i organizacija

- **Stvaranje novih vrijednosti**
- **Pripreme za potpuno otvaranje tržišta nepokretnе telefonije**
- **Reorganizacija regionalne prisutnosti**

19

Strategija HT-a

Hrvatski Telekom je nastavio s razvojem svojih usluga i korisničkom orientacijom u svim poslovnim segmentima – u fiksnom, mobilnom, podatkovnom i internetskom. Osnaživanje konkurentnosti u pružanju usluga, korisnička orientacija te stvaranje nove vrijednosti predstavljaju izazov za HT.

U siječnju 2003. godine tržište fiksne mreže otvoreno je za ulazak konkurenčije, premda novi operator fiksne mreže nije ušao na tržište. HT i dalje nastavlja pripreme za potpuno otvaranje tržišta u segmentu fiksne telefonije, što podrazumijeva niz aktivnosti koje rezultiraju kontinuiranim poboljšanjem kvalitete usluga korisniku. Stoga su zadržavanje korisnika i osiguravanje njihovog zadovoljstva, povjerenja i vjernosti postali strateški fokus u radu HTtela u 2003. godini.

U svim drugim segmentima poslovanja HT posluje u potpuno konkurentnom okruženju s vodećom pozicijom na tržištu.

Cilj je Društva stvaranje nove vrijednosti svojim kupcima, vlasnicima i partnerima uz istodobnu odgovornost prema zaposlenicima i društvu. Stoga će HT nastaviti primjenjivati vodeće tehnologije u telekomunikacijskoj industriji te ulagati u razvoj svojih zaposlenika uz nastavak stabilnog rasta prihoda i neprestano poboljšanje učinkovitosti, što se može iščitati iz vizije/misije HT-a koja glasi:

"Mi stvaramo budućnost komunikacija čineći život boljim." Pri tome slijedimo HT-Spirit vrijednosti:

Stvaranje novih vrijednosti
Predanost korisniku
Inovativnost
Respekt
Integritet
Top kvaliteta

Organizacija HT-a

Organizacija HT-a odražava osnovne djelatnosti kompanije: nepokretna mreža, pokretne komunikacije i on-line. HT Grupa organizirana je tako da nepokretna mreža, podatkovna mreža i on-line čine dvije poslovne jedinice, dok su se pokretne komunikacije odvojile u neovisno pravno tijelo koje je u stopostotnom vlasništvu HT-a d.d.

Korporativne funkcije koje podržavaju poslovanje organizirane su u četiri korporativne jedinice:
Korporativna jedinica glavnog izvršnog direktora,
Korporativna jedinica za financije, Korporativna jedinica za usluge i Korporativna jedinica za ljudske resurse.

Tijekom 2003. godine HT je reorganizirao svoju regionalnu prisutnost u Hrvatskoj prema modelu četiri regije – koje su nastale od prethodnih dvadeset telekomunikacijskih centara.

Poslovna jedinica za nepokretnu mrežu - HTtel

- Novi tarifni paketi
- Razvoj širokopojasne tehnologije
- Nove usluge i reorganizacija maloprodaje

20

Liberalizacija tržišta

Prvog siječnja 2003. započeo je proces potpune liberalizacije hrvatskog telekomunikacijskog tržišta. Tijekom prve faze istekla su ekskluzivna prava HT-a na pružanje javnih govornih usluga, upravljanje nepokretnom mrežom i pružanje međunarodnih usluga. Nekoliko konkurenata već nudi VoIP usluge (govorne usluge putem interneta), a konkurenca je ušla i na područje međunarodne telefonije. Zadržavanje korisnika i osiguravanje njihovog zadovoljstva, povjerenja i vjernosti postali su strateški fokus u radu HTtel-a u 2003. godini.

Napredak prema kvalitetnom širokopojasnom pristupu nepokretnoj telefoniji – ADSL

Broj HT-ovih kanala nepokretnе telefonije porastao je za 2,2% te dosegnuo broj od 1.871.347 krajem 2003. godine. Ovakav porast rezultat je povećanog interesa za ISDN usluge, koji pokazuju i privatni i poslovni korisnici. HT je sve ključne korisnike prebacio s analognih na digitalne linije. Na taj je način svojim korisnicima omogućio prednosti potpune digitalne komunikacije. Zahtjev za ISDN-om kao proizvodom koji omogućuje drugu liniju za govorne komunikacije nadmašio je očekivanja. Broj ISDN kanala porastao je za 38,5% s ukupnim brojem od 275.211 kanala. Na kraju 2003. godine ISDN kanali predstavljali su 14,7% ukupnih kanala nepokretnе telefonije.

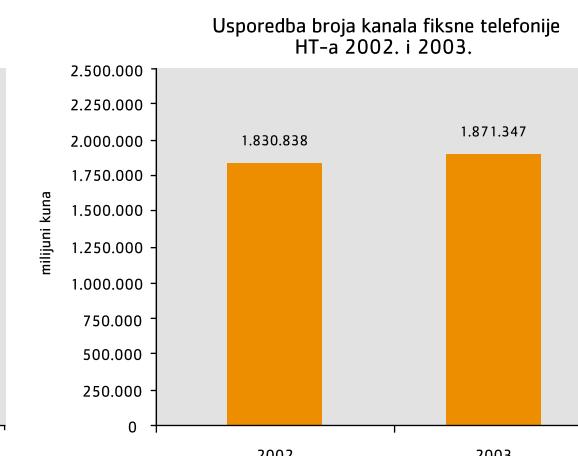
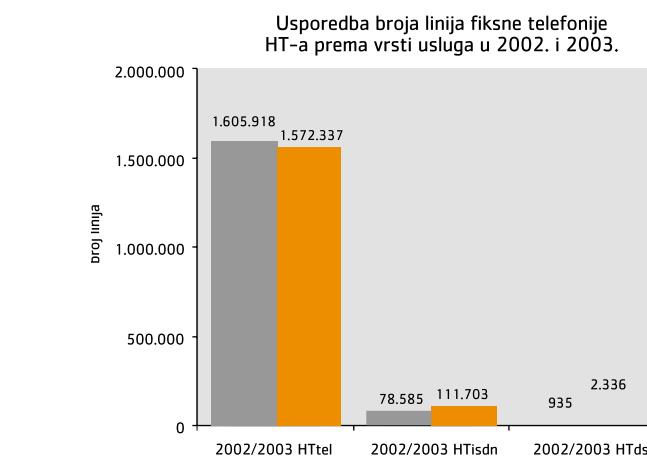
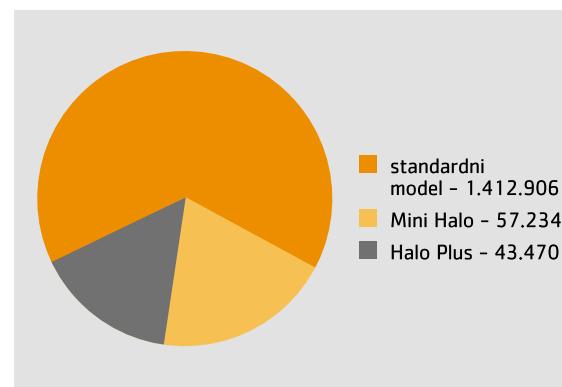
Nadalje, tijekom 2003. godine započelo je šire uvođenje širokopojasne tehnologije. Postojeći korisnici HTdsl-a već uživaju koristi od ponovnog plasiranja ADSL proizvoda koji omogućuje puno kvalitetnije i opsežnije sadržaje. Krajem 2003. ADSL usluga bila je dostupna u 8 gradova, a do kraja 2004. usluga će biti dostupna u većini hrvatskih gradova. HT je održao broj priključaka fiksne telefonije na gotovo jednakoj razini kao i prošle godine. Broj HT-ovih POTS i FGSM linija u nepokretnoj telefoniji iznosio je 1.572.337 na kraju 2003. godine.

Ukupni broj HT-ovih priključaka u fiksnoj telefoniji smanjio se samo za 463 priključka u usporedbi s prošlom godinom, pri čemu je zamjetan trend zamjene POTS-a ISDN uslugom, dok je u 2003. penetracija tržišta nepokretnе telefonije ostala gotovo nepromjenjena: 37,8%.

Novi tarifni paketi

Kako bi zadovoljio zahtjeve različitih segmenta korisnika, HT je uz standardni paket uveo dva nova korisnička paketa u nepokretnoj telefoniji – Mini Halo i Halo Plus. Time je korisnicima dana mogućnost odabira paketa koji najviše odgovara njihovim potrebama. Mini Halo uključuje socijalnu dimenziju i namijenjen je privatnim korisnicima s nižim prihodima koji se telefonom koriste uglavnom za dolazne pozive. Uz nižu mjesecnu naknadu, koja uključuje 60 besplatnih minuta u nacionalnom prometu, ovaj je paket primjereni i starijim građanima i drugim korisnicima koji rjeđe telefoniraju. Halo Plus namijenjen je korisnicima koji uglavnom telefoniraju izvan vremena najvećeg opterećenja, češće telefoniraju iz nepokretnе mreže prema pokretnoj ili

Broj HTtel pretplatnika prema tarifnim modelima



21

telefoniraju u inozemstvo. Dodatna prednost ovog paketa su besplatni pozivi u nacionalnom prometu nedjeljom. Značajan se broj pretplatnika odlučio za jedan od novih tarifnih paketa. Do kraja 2003. godine ukupno je 100.704 pretplatnika zamijenilo standardni paket jednim od novih tarifnih paketa, od čega se 56,8% odlučilo za Mini Halo.

Povećanje ponude usluga i prodajnih kanala

Uz uvođenje novih tarifnih paketa, HTtel je uveo i pokrenuo cijeli niz novih usluga. U 2003. uvedena je usluga nacionalnih i međunarodnih konferencijskih poziva, dok je promocija ISDN "Cut Zero" usluge rezultirala prodajom 16.561 novim ISDN BRA priključkom. Nekoliko usluga s dodanom vrijednošću promovirano je tijekom godine (npr. poziv na čekanju, preusmjeravanje poziva, 0800 usluga bez pristojbe).

Dovršene su sve aktivnosti vezane uz pripremu uvođenja SMS usluge u nepokretnoj mreži. HTcentri, kao naši glavni prodajni kanali, također su promovirani kroz niz kampanja (dani ISDN-a u HTcentrima, uskrsne i božićne ponude terminalne opreme, oglašavanje proizvoda/usluga u HTcentrima).

HTtel je također restrukturirao svoju prodajnu funkciju i usvojio proaktivni pristup prodaji. Kako bi se bolje razumjele potrebe svakog korisničkog segmenta - ključnih korisnika, poslovnih i privatnih korisnika - osnovani su zasebni sektori. I dalje se uspješno provodi zadržavanje korisnika zasnovano na dugoročnim okvirnim ugovorima.

Za reorganizaciju maloprodaje korišten je višekanalni koncept. Osim HTcentra - ambasadora HT branda - koji

omogućuju najkvalitetnije sučelje za privatne korisnike, SOHO, te mala i srednja poduzeća, uveden je i HT-ov koncept partnera (indirektnih prodajnih kanala). Kako u Hrvatskoj postoje znatne razlike među regijama u pogledu gospodarskog razvoja i potreba korisnika, HT je započeo s rekonstrukcijom HTcentara i preusmjeravanjem njihovih aktivnosti. Ukupno je zatvoreno 37 centara koji su pokazivali nisku učinkovitost. Kako bi se osigurala zemljopisna pokrivenost i stvorila fleksibilnija prisutnost na tržištu, pronađena je alternativa u HT-ovu konceptu partnera (indirektnih prodajnih kanala). HT-ovi partneri djeluju kao centri za informiranje korisnika, prihvaćaju zahtjeve za osnovne usluge HT-a, prodaju jednostavnu (plug&play) telekomunikacijsku opremu i podržavaju posebne ponude/promotivne aktivnosti.

Briga o korisnicima

Maloprodajna strategija HT-a, čije je polazište zadovoljstvo korisnika, istovremeno želi postići dva cilja: smanjenje troškova i poboljšanje zadovoljstva korisnika. Usmjerenost na korisnike i kvalitetna briga o korisnicima također su napredovali zbog osnivanja Call centra u Zagrebu, koji pokriva regije Sjever i Zapad, te Call centra u Osijeku koji pokriva regije Istok i Jug. Ključni pokretač zadovoljstva korisnika su usluge, a navedena je inicijativa dovela do trajnog unaprjeđenja u nekoliko područja.

Razvoj informacijskih sustava i mrežne infrastrukture

Dok je HTtel nastavio razvijati svoju infrastrukturu kroz nadogradnju i poboljšanja, osobito vezano uz uvođenje ADSL-a, veća učinkovitost nabave i stroga kontrola troškova urođile su dodatnom uštedom za HTtel.

Pregled razvoja podatkovnih usluga

Porast podatkovnih usluga posljedica je prijelaza s neupravljenih na upravljane zakupljene vodove te prijelaza na veću brzinu spajanja zahvaljujući porastu IT sustava i integraciji vrsta prometa (podatkovni, govorno-vizualni). Iz navedenih razloga prihod od podatkovne mreže porastao je za 15,7% u odnosu na prihod u 2002., slijedom povećanih zahtjeva poslovnih korisnika za većom pojasnom širinom. Broj neupravljenih zakupljenih vodova smanjio se na 7.543 (sa 7.998 u 2002), dok se broj upravljenih zakupljenih vodova povećao za 25,1% u odnosu na 2002.

Najnoviji tehnički razvoj i stalno širenje infrastrukture poduzeti su s ciljem širenja assortirana usluga HTtela,

što je dovelo do uvođenja inovativnih proizvoda i prilagođavanja regulatornim zahtjevima. Primjeri ovakvih usluga i proizvoda uključuju selektivno utvrđivanje broja pozivatelja, odbijanje anonimnih poziva, odbijanje proslijedivanja poziva te prepaid uslugu u nepokretnoj telefoniji.

Tijekom 2003. godine razvijeni su operativni sustavi podrške, unaprijeđene lokalne komutacije, proširena je postojeća DSLAM platforma te je pokrenut postupni razvoj nove ADSL platforme na osnovi IP-a. Osim toga, HTtel je započeo s centralizacijom procesa praćenja te upravljanja i održavanja nepokretne mreže i njezinih usluga u svrhu veće učinkovitosti i nižih troškova.

U području logistike poduzeti su veći projekti kako bi se popravila učinkovitost upravljanja troškovima, osobito u području upravljanja nekretninama i reorganizacije skladišta.

Poslovna jedinica za online - HTnet

- Uvođenje novog branda
- Intenzivan razvoj sadržaja
- Značajna ulaganja u sigurnost

24

Jačanje vodećeg položaja na tržištu

Iako ima 12 konkurenata na tržištu koje je liberalizirano 1996. godine, HTnet je uspio još više pojačati svoj vodeći položaj na tržištu dok je istodobno ostvario značajan porast prihoda.

Broj korisnika dial-up pristupa HTneta povećao se za 29,6% u odnosu na 2002. godinu i dosegao 479.422 korisnika. HTnet pokriva 71,3% tržišta dial-up pristupa (na osnovi broja minuta provedenih online). Ukupno, korisnici dial-up pristupa stvorili su 2,63 milijuna minuta online prometa na internetu tijekom 2003. godine. Osim toga, broj pretplatnika stalne veze - poslovnih korisnika - povećao se s 377 na 506, što je porast od 34,2%. To je uglavnom posljedica drukčijeg odnosa prema ovom segmentu korisnika, jačih prodajnih aktivnosti i preustroja prodajnog osoblja. HTnet pokriva 36,9% tržišta pretplatnika stalne veze, što je rezultiralo znatno većim udjelom prihoda koji stvara ovaj segment korisnika.

Novi brand, nove usluge – novi korisnici

Tijekom 2003. godine HTnet je utemeljen kao novi brand, a njegovu je privlačnost dodatno pojačala intenzivna marketinška kampanja za novi HTnet web-portal. Nakon promjena, prosječni broj dnevnih posjeta HTnetu, vodećem hrvatskom portalu na internetu, naglo se povećao na 126.540 posjeta dnevno, dok je ukupno 97.713.040 stranica bilo učitano tijekom 27.079.761 posjeta, što je dnevni prosjek od 456.602 tijekom prosječnog dana

u tjednu. Prosječno trajanje jednog posjeta na HTnet portalu bilo je 5'55".

Prvi gateway za uplate u realnom vremenu također je na hrvatsko tržište uveo HTnet, a zove se HTnet Pay Way – usluga autorizacije i plaćanja preko interneta. Ovo e-trgovinsko rješenje izvršava sigurnu autorizaciju i plaćanje svim velikim kreditnim karticama. Od uvođenja usluge prijavilo se više trgovaca, a broj transakcija obavljenih putem te usluge neprestano raste iz mjeseca u mjesec.

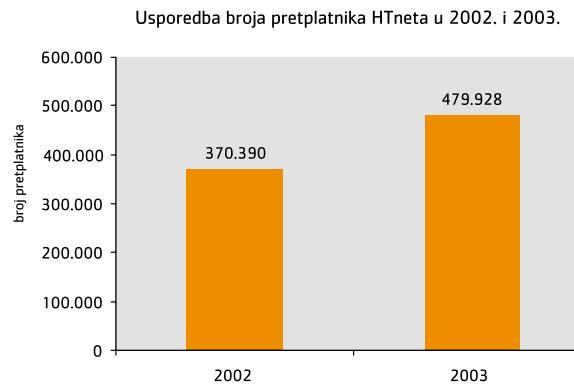
Osim toga, uveden je HTnet shopping centar – prvi virtualni prodajni centar u Hrvatskoj (www.htnet.hr/shopping). Kroz partnerstvo s HTnet shopping centrom, trgovci dobivaju mjesto na najpopularnijem hrvatskom portalu te imaju znatnu korist od marketinških kampanja i akcija koje promovira HTnet.

Dok su raspoloživi međunarodni linkovi HT-a porasli za 72% u 2003. godini i dosegli 310 Mbps, zabilježen je značajan porast kapaciteta prodanih krajnjim korisnicima – 188 Mbps prodanih u 2003. godini u odnosu na 20 Mbps prodanih u 2002. godini – čineći ukupno 316 Mbps prodanih internetskih kapaciteta. Na kraju 2003. godine uslugu ADSL moglo se koristiti u 8 gradova diljem zemlje, pa se broj ADSL korisnika više nego udvostručio, iako se najvažnija povećanja očekuju u 2004. godini.

25

Tehnički napredak i bolja infrastruktura

HTnet je imao investicije u području sigurnosti, uvođenjem Intrusion Detection Systema (sustava otkrivanja neovlaštenog mrežnog ulaska), Distributed Denial of Service Attack Prevention Systema (sprečavanje napada) i Security Penetration Testing Systema (testiranja sigurnosti protiv neovlaštenog mrežnog ulaska). Uveden je i samostalni Firewall sustav s velikim kapacitetima. Te investicije u veću sigurnost omogućit će najvišu razinu sigurnosti i zaštite poslovnih informacija. Osim toga, sustav za zaštitu od virusa i neželjene pošte smanjiti će opterećenje koje na sustavu pošte (Mail System) stvara sve više neželjene pošte, što će povećati zadovoljstvo korisnika i smanjiti broj poziva Uslugama za korisnike. Core ISP platforma također je poboljšana, te sada ima više servera i dodatni diskovni prostor, kako bi se podržao rastući broj korisnika.



Pokretne komunikacije - HTmobile

- Izdvajanje poslovne jedinice za pokretne komunikacije u zasebnu kompaniju
- Vodeći položaj na tržištu pokretnih komunikacija
- Najbolji u odnosima s korisnicima

26

Vodeća pozicija na konkurentnom tržištu

Pokretne telefonske komunikacije predstavljaju jedan od dva segmenta telekomunikacijskog tržišta gdje je HT suočen sa snažnom konkurenčijom. Kroz svoje mobilno poslovanje (HTmobile d.o.o.), i unatoč jakoj konkurenčiji, HT je uspio rasti i postići izvrsne rezultate.

Tijekom 2003. godine HTmobile se usmjerio na povećanje broja postpaid pretplatnika, povećanje broja prepaid korisnika, smanjenje odljeva i zadržavanje korisnika. Zbog brojnih marketinških inicijativa i inicijativa za zadržavanje korisnika, ostvareni su solidni rezultati: na kraju 2003. godine HTmobile je posluživao više od 250.000 postpaid pretplatnika i više od 1.080.000 prepaid korisnika. Povećavši udio na 52,2% GSM tržišta, HTmobile je ojačao vodeći položaj u konkurentnom hrvatskom okružju.*

Glavna postignuća u 2003. godini

Slijedom odluke Nadzornog odbora HT-a, zasebna tvrtka HT mobilne komunikacije d.o.o. počela je poslovati kao neovisna tvrtka 1. siječnja 2003. godine. HT mobilne komunikacije d.o.o. posljuju pod brandom HTmobile i u potpunom, 100%-tnom su vlasništvo HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. Na ovaj način HTmobile je u mogućnosti na najbolji način iskoristiti tržišne mogućnosti za mobilne usluge te se u potpunosti, prateći sustavno najsvremenija tehnološka dostignuća,

usmjeriti na korisnika.

Uz smanjenje administracije, HTmobile je prilagodio oblik organizacije sličan DTAG-u uz istodobno zadržavanje sinergije s HT-om. Integritet korporativnog upravljanja HT Grupom odražava se kroz sudjelovanje članova Uprave HT-a u Nadzornom odboru HTmobilea.

Kroz brojne inicijative, HTmobile je stekao 63% ukupnog povećanja broja korisnika u GSM-u, čime se udio HTmobilea na postpaid tržištu povećao na 55,2% Udio na prepaid GSM tržištu povećao se na 51,6%.** Tijekom 2003. godine, penetracija pokretnih komunikacija u Hrvatskoj porasla je za 6 postotaka i dosegla 57,6% na kraju 2003. godine.

Na kraju 2003. godine, HTmobile je imao 1,3 milijuna korisnika, dok prepaid korisnici predstavljaju oko 81,1% ukupnog broja, što je porast u odnosu na 80,3% prošle godine. S obzirom na neobično visok udio prepaid korisnika u ukupnom broju hrvatskih korisnika pokretnih komunikacija (82,5%), još je važnije zadržati korisnike. U 2003. godini prosječna mjeseca stopa odljeva korisnika zadržana je znatno ispod prosjeka poslovne grane, koji je 2%.

Ovo je postignuće djelomično rezultat toga što je HTmobile ostvario vlastite ciljeve za mjerljivo smanjenje odljeva

i razvitak dugoročnih odnosa s korisnicima. Taj je uspjeh postignut i zbog rada na većoj vjernosti korisnika, većoj stopi povrata u programima vjernosti za postpaid i prepaid, kroz kombiniranu prodaju i dodatnu prodaju usluga, većem zadovoljstvu korisnika i uspostavljanju uspješnih mjera za povrat korisnika.

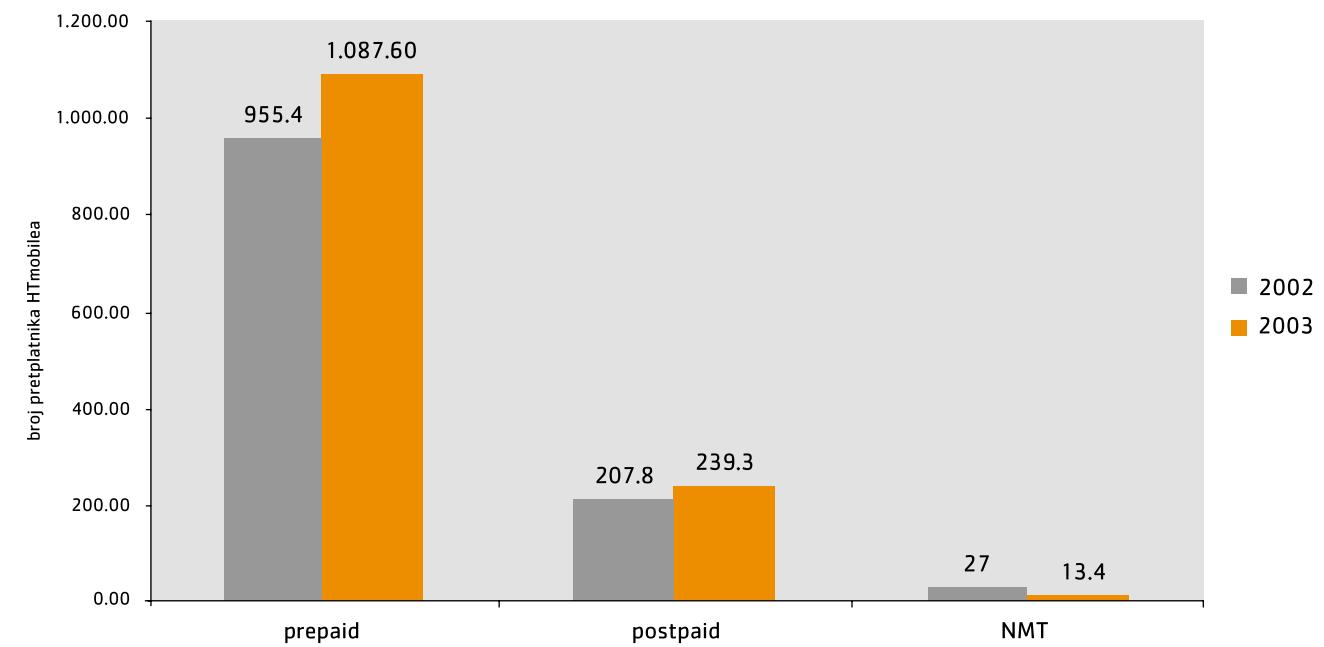
Povećanje vrijednosti iz tržišta govornih usluga i mobilnih podataka HTmobile je u 2003. godini radio na modernizaciji svoje pristupne radiomreže i proširenju kapaciteta svoje glavne mreže. Ti su ciljevi ostvareni kroz izgradnju 130 novih baznih postaja, dodavanje MSC/VRL kapaciteta za 450.000 korisnika, dodavanje HLR kapaciteta za 350.000 korisnika, dodavanje dodatnih

155 kBHCA u PPS, dodatnih 155 kBHCA u IN VPN, čime je omogućeno istodobno povezivanje do 100.000 GPRS pretplatnika. Osim toga, počelo je uvođenje WLAN-a, pa su u prosincu 2003. godine već radile 4 "vruće" lokacije.

Napredne usluge i servisi

Korištenje govornih usluga bilo je veće za 9% u odnosu na 2002. godinu, dok je broj poslanih SMS poruka bio za 19% veći nego u 2002. godini. MMS je kao proizvod uveden 2002. godine, dok je komercijalna faza tog proizvoda počela u veljači 2003. godine. Tijekom 2003. godine MMS-u su dodani novi proizvodi, kao što su MMS VideoClip, MMS preko Mog portal, MMScard, MMSinfo.

Ukupan broj pretplatnika mobilne telefonije (u tisućama)



*Ako su neaktivni (grupa 2) korisnici uključeni u izračun a s ciljem bolje usporedbe s izvješćem za 2002. godinu, ukupni GSM tržišni udio HTmobilea iznosi bi 53,5% na kraju 2003. godine.

**Ako su neaktivni (grupa 2) korisnici uključeni u izračun a s ciljem bolje usporedbe s izvješćem za 2002. godinu, prepaid GSM tržišni udio HTmobilea iznosi bi 53,2% na kraju 2003. godine

27

Ljudski resursi

- Nova regionalna organizacija
- Izdvajanje netemeljnih djelatnosti
- Okrugli stol sa zaposlenicima

28

U skladu s općim ciljem HT-a, ljudski su resursi stavili strateški naglasak na potporu tekućim pripremama za nadolazeću deregulaciju kroz istraživanje mogućnosti rasta, što veću uštedu i ostvarenje strateških ciljeva kroz stjecanje, razvijanje i zadržavanje visokokvalitetne radne snage.

Proces razvijanja organizacije i poboljšanja poslovne efikasnosti u HT-u također se odrazio u Korporativnoj jedinici za ljudske resurse. Glavne djelatnosti ljudskih resursa tijekom 2003. godine bile su vezane uz uvođenje nove regionalne organizacije, kao i izdvajanje netemeljnih djelatnosti.

HT zna da su radnici ključni za uspjeh i smatra da ugled dobrog poslodavca pomaže da se stekne i zadrži izvrsna radna snaga, koja povećava sposobnost HT-a da posluži korisnike i stvari prihode. U želji da se održi i poveća vrijednost tvrtke, bilo je potrebno restrukturiranje, unutrašnji premještaji i prilagodba ukupnog broja zaposlenika. Osim premještaja unutar Grupe i izdvajanja nekih djelatnosti, otpremnine su ponuđene zaposlenicima koji žele otići iz tvrtke i za čijim radom više nema potrebe. Kao rezultat tih inicijativa, krajem 2003. godine Grupa HT imala je 9.250 zaposlenika (od čega HTmobile zapošljava 988 zaposlenika) što predstavlja smanjenje od 10,3% u odnosu na prethodnu godinu.

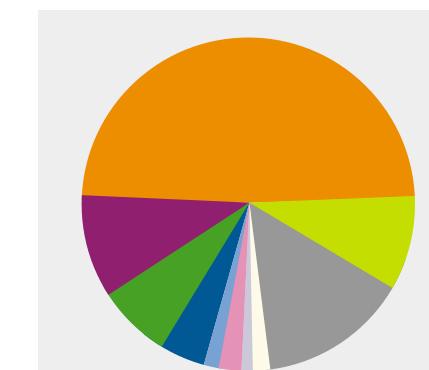
S ciljem izgradnje odgovornog društvenog partnerstva, sklopljen je novi sporazum s Radničkim vijećem. Osim toga, postignuta je izvansudska nagodba s većinom zaposlenika u pitanju velikog broja tužbi protiv HT-a koje se odnose na isplate dara za djecu, regresa, božićnice, uskrsnice, a u svrhu obustavljanja i sprečavanja dalnjih sporova.

S promjenama u organizaciji uslijedile su brojne djelatnosti u području ljudskih resursa: nova sistematizacija radnih mesta i izdavanje odgovarajućih novih ugovora o radu.

Osim toga, u skladu s novim poslovnim potrebama i uvedenim procesima za ljudske resurse, revidirani su postojeći interni pravilnici i politike. Znajući da je sve potrebno biti tvrtka okrenuta uslugama, koja će se uskoro natjecati na posve liberaliziranom tržištu, HT je stavio naglasak na trening i obrazovanje osoblja u izravnom kontaktu s korisnicima.

Radi većeg zadovoljstva korisnika, osmišljeni su i izvedeni programi treninga prilagođeni prodajnom osoblju za privatne korisnike i radnicima na terenu. Zaposlenici u području prodaje dobili su novi sustav nagrada koji se sastoji od određenog dijela prihoda čija visina ovisi o rezultatima.

Kako bi se omogućili dobri rezultati i osigurali potencijali na izvršnoj razini, kao osnova za daljnji razvitak u skladu s potrebama poslovanja, tvrtka je 2003. godine uvela Okrugli stol sa zaposlenicima, jedinstven dio procesa usmjerenog zaposlenicima na razini Grupe, koji će se proširiti na niže razine menadžmenta u 2004. godini.



Obrazovna struktura zaposlenika
HT Grupe

| |
|--------------------------------|
| doktor znanosti - 4 |
| magistar znanosti - 90 |
| visoka stručna spremam - 1886 |
| viša školska spremam - 953 |
| srednja stručna spremam - 4611 |
| visokokvalificirani - 828 |
| kvalificirani - 529 |
| prekvalificirani - 69 |
| niška stručna spremam - 209 |
| nekvalificirani - 71 |

29

Briga za društvo i okoliš



Briga za društvo i okoliš

- Net u školi - internetizacija hrvatskih škola
- Sustav brige za okoliš - ISO 14001
- Podrška sportu i kulturi

32

Internetizacija

Odgovornost kompanije prema društву i okolišu predstavlja vrijednosni pristup koji HT koristi za svoje poslovanje i zbog kojeg pozitivno pridonosi zajednici u kojoj djeluje.

U suradnji s Ministarstvom obrazovanja, HT je započeo projekt internetizacije hrvatskih škola pod imenom "NET u školi". Ukupna vrijednost projekta iznosi 39,5 milijuna kuna, a završit će tijekom školske godine 2003/04.

Do kraja 2003. godine HT je donirao 700 kompjutora u 700 lokalnih osnovnih škola u Hrvatskoj, dao je 100.000.000 besplatnih minuta interneta koje učenici osnovnih i srednjih škola mogu koristiti od kuće te je svakoj od 1.400 škola dao 10 sati besplatnog pristupa internetu na dan. HT je podijelio 50.000 e-mail adresa svim učenicima petih razreda osnovne škole te je uveo uslugu Info (portala) za nastavnike osnovnih i srednjih škola. Ministarstvo obrazovanja i športa dobio je 9.700.000 minuta besplatnog pristupa da bi ih podijelilo odgovornim osobama u školama i još više potaknulo korištenje interneta.

Osim toga, HTnet je sponzorirao razne kulturne i sportske događaje, među kojima su najvažniji bili sponzorstvo projekta Alpe Jadran 2003. Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, projekta LOGIN@EUROPE Ministarstva za europske integracije, Pulskog filmskog festivala, Moto-vunskog filmskog festivala, Hrvatske udruge filmskih klubova. HTnet je dao i donacije raznim domovima za nezbrinutu djecu.

Briga za okoliš

Briga za okoliš bila je posebno zastupljena u djelatnostima i radu HTmobilea kroz Sustav brige za okoliš. U listopadu 2003. godine uspješno je obavljena vanjska neovisna nadzorna kontrola za ISO 14001, pa je HTmobile dobio certifikat ISO 14001. Održano je nekoliko unutarnjih seminara o Sustavu brige za okoliš HTmobilea, pri čemu se posebna pozornost posvetila elektromagnetskim poljima i radijaciji. HTmobile je sudjelovao i u radu Radne skupine za zdravlje i elektromagnetska polja T-mobilea, kao i u radu Tehničkog odbora za elektromagnetska polja u ljudskom okolišu u Državnom uredu za standardizaciju i metodologiju.

Zajednički radeći na općem dobru i većem razumijevanju, HTmobile i VipNet osnovali su Hrvatsko udruženje pokretnih komunikacija. Udruženje će se baviti raznim otvorenim pitanjima poslovanja pokretnih komunikacija i nastojat će stvoriti bolju komunikaciju s javnošću, Vladom i drugim stranama. Kao dio svojih djelatnosti, Udruženje će se baviti pitanjima zaštite okoliša, javne informiranosti i izgradnje radiosustava.

HTmobile je nastavio podržavati sportske i kulturne događaje, pa je ostao jedan od vodećih sponzora državne skijaške reprezentacije, osobni sponzor Janice Kostelić, sponzor državne reprezentacije za snowboard, te sljedećih: HTmobile ACI kup, HTmobile BBcrew – žensko jedrenje, HTmobile Soul&Style – otvoreno prvenstvo u windsurfingu, HTmobile Boulder Tour – otvoreno prvenstvo u penjanju po umjetnim stijenama, HTmobile studentsko prvenstvo u košarci, Cro Eko.

Hrvatski Telekom podržava brojne sportske i kulturne događaje i akcije. HT je generalni sponzor Hrvatskog olimpijskog odbora te nogometnih klubova Osijek, Dinamo, Split i Rijeka. HT sponzorira i sljedeće košarkaške klubove: Split Croatia osiguranje, Zadar i Zagreb. U području kulture, najvažnije sponzorstvo se odnosi na četiri državna kazališta: u Osijeku, Rijeci, Varaždinu i Splitu. HT sponzorira Teatar u gostima, Međunarodni festival novog filma u Splitu i Međunarodni filmski festival u Motovunu.

Društvena odgovornost

Poseban dio HT-ova sponzorstva odnosi se na konferencije: Euromoney, ConTel, SoftCOM, Mipro. HT je sudjelovao u tim konferencijama kao izlagач i sudionik na stručnim konferencijskim tribinama. Također je davao tehničku potporu.

Kao nacionalna kompanija, svjesna svoje društvene odgovornosti, Hrvatski Telekom neprekidno gradi imidž dobrog susjeda.

Sponsorski projekti omogućuju HT-u da odredi svoj položaj dugoročno i kvalitetno.

Najveće donacije u 2003. godini:

- Poliklinika SUVAG – finansijska potpora za adaptaciju i uređenje prostora u kojima se odvija postoperativna rehabilitacija djece s umjetnom pužnicom
- finansijska potpora za kupovinu uređaja za mamografiju "Mammomat 300" u suradnji s Hrvatskom lutrijom
- Hrvatska Kostajnica – gradu su donirana tri vozila Land Rover
- Hrvatsko udruženje likovnih umjetnika – finansijska potpora za restauraciju kupole zgrade
- kampanja "Prijateljstvo bez granica" – finansijska potpora za ljudе koji su pretrpjeli velike štete zbog poplava u Češkoj, Austriji i Njemačkoj
- Savez udruga nezaposlenih – potpora organizaciji

33

Rasprava o finansijskim rezultatima



Rasprava o finansijskim rezultatima

36

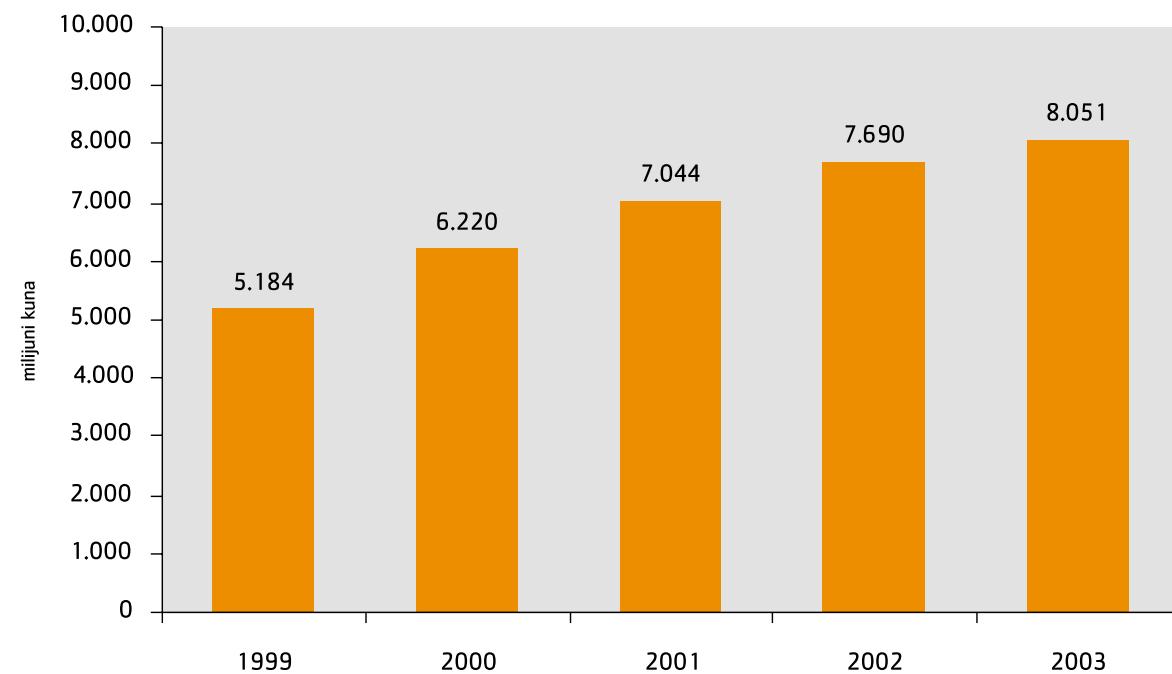
Sljedeća finansijska analiza treba se čitati zajedno s konsolidiranim finansijskim izvješćima i bilježkama uključenima u ovo izvješće. Konsolidirana finansijska izvješća Hrvatskog Telekoma prikazana su u kunama (HRK) te su sastavljena u skladu s Međunarodnim standardima za finansijsko izvješćivanje (IFRS), kao i zahtjevima hrvatskog Zakona o računovodstvu. Ukoliko je bilo potrebno, radi usklađenja s ovogodišnjim prikazom, usporedni podaci za prošlu godinu su promijenjeni. Prikazana finansijska izvješća i njihova analiza napravljeni su u skladu s metodom ukupnog troška,

koja se razlikuje od finansijskih izvješća što se daju u svrhu konsolidacije za DTAG u skladu s metodom troškova prodaje.

Finansijski rezultati

Tvrтkini konsolidirani ukupni prihodi od osnovne djelatnosti za godinu koja je završila 31. prosinca 2003. iznosili su 8.051 milijun kuna. Konsolidirani dobitak iz osnovne djelatnosti iznosio je 1.679 milijuna kuna, dok je konsolidirani dobitak finansijske godine za tu godinu iznosio 1.488 milijuna kuna.

Ukupni prihodi od osnovne djelatnosti ostvareni od 1999.



Konsolidirani prihodi

Konsolidirani prihodi u 2003. godini dosegli su 7.840 milijuna kuna, što je povećanje od 4,8% u odnosu na 2002. godinu. Čitav rast prihoda ostvaren je u segmentima tržišta gdje se HT suočava s konkurenjom. Prihodi grupe prvenstveno su rasli zbog mobilne telefonije, a nešto manje zbog podatkovnih i online segmenata. Ti su segmenti zajedno pokrili 37,1% ukupnih prihoda tvrtke, a rast u tim segmentima je nadoknadio mali pad u prihodima fiksne telefonije.

Prihodi mobilne telefonije porasli su za 16,8% u odnosu na 2002. godinu, te su iznosili 2.384 milijuna kuna, uglavnom zbog jakog tržišnog položaja HTmobilea, stalnog rasta korisnika (pogotovo u područjima prepaid i VPN preplatnika) i uvođenja novih usluga.

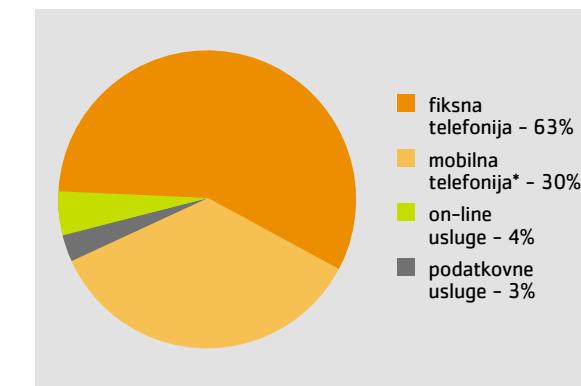
*U apsolutnim iznosima, mobilna je telefonija dala najvažniji doprinos rastu konsolidiranih prihoda Grupe. Najveći relativni rast prihoda postigao je HTnet, online uslugama. To povećanje prihoda odražava rastući broj korisnika i sve veće korištenje temeljnih i tek uvedenih usluga HTneta. Prihodi u 2003. godini iznosili

su 280 milijuna kuna. Zbog promjena u načinu obračuna prihoda, 96 milijuna kuna trebalo bi dodati prihodima ostvarenima u 2002. godini od online usluga, kako bi rezultati 2003. bili usporedivi s rezultatima 2002.

Prihodi od podatkovnih usluga porasli su za 15,7% i dosegli 243 milijuna kuna. Do porasta je došlo prvenstveno zbog sve većeg broja zakupljenih vodova.

Prihodi od fiksne telefonije iznosili su 4.933 milijuna kuna, što je opadanje od 3,1% u odnosu na 2002. godinu. Do smanjenja je došlo uglavnom zato što su davatelji usluga VoIP preuzeли dio međunarodnog odlaznog prometa, zato što su pali prihodi od poziva iz nepokretne u pokretnu mrežu te zato što su manji prihodi od analognog pristupa. Prihodi od domaćih poziva pali su za 1%, djelomično zbog uvođenja novih paketa koji su omogućili uštude u razdobljima manjeg prometa, kao i socijalnih paketa za privatne korisnike s malim prihodima.

2003. struktura prihoda



*dio prihoda međunarodnih obračuna za promet ostvaren preko mobilne mreže uključen je u prihode fiksne mreže (carrier services)

37

Konsolidirani troškovi poslovanja

Tijekom 2003. godine konsolidirani ukupni troškovi iz osnovne djelatnosti tvrtke iznosili su 6.372 milijuna kuna, što je porast od 15,2% u odnosu na konsolidirane ukupne troškove iz osnovne djelatnosti u 2002. godini. Više od 2/3 tog porasta može se pripisati posebnim utjecajima – troškovi programa restrukturiranja, otpremnina i sudske sporove sa zaposlenicima.

Troškovi materijala

Troškovi sirovina, potrošnog materijala i prodane robe pali su za više od 25% u odnosu na 2002. godinu, dok su troškovi usluga porasli za 10,6%, uglavnom zbog većih troškova domaće interkonekcije, oglašavanja i održavanja.

Troškovi zaposlenika

Iako se obrazovna struktura zaposlenika poboljšala (više je zaposlenika visokog obrazovanja), trošak za bruto plaće i nadnice smanjio se za 5,3%, uglavnom zbog provedbe programa restrukturiranja u ovom i prethodnim razdobljima. U skladu s tim smanjenim troškovima, došlo je do smanjenja od 2,7% kod poreza, doprinosa i ostalih troškova vezanih uz plaću. Ipak, ukupni su troškovi zaposlenika porasli zbog posebnih utjecaja – programa restrukturiranja i sklapanja izvansudske nagodbe sa zaposlenicima.

Iako će poseban utjecaj programa restrukturiranja stvoriti dugoročnu korist za tvrtku u smislu smanjenja troška i povećanja efikasnosti, primjena programa restrukturiranja dovela je do znatnog i naglog povećanja troškova zaposlenika. Zajedno sa sudske sporovima sa zaposlenicima, ti su čimbenici glavni uzrok više od 2/3 porasta ukupnih konsolidiranih troškova poslovanja u 2003. godini.

Posebni utjecaji

Otpremnine

Ukupni troškovi otpremnina iznosili su 488 milijuna kuna. Od toga se 288 milijuna kuna odnosilo na program otpremnina započet i/ili završen tijekom 2003. Naime, program otpremnina započet 2003. uključio je 1.250 zaposlenika, koji su željeli otići iz tvrtke i za čijim radom više nije bilo potrebe. Krajem siječnja 2004. godine 1.189 zaposlenika je raskinulo ugovor o zaposlenju.

Iznosi plaćeni na ime otpremnina tim zaposlenicima bili su iznad iznosa propisanih zakonom. S 31. prosincem 2003. 846 zaposlenika željelo je otići iz tvrtke, za njihovim radom više nije bilo potrebe te su raskinuli ugovor tijekom 2003. godine. 404 zaposlenika, koji su željeli otići iz tvrtke i za čijim radom više nije bilo potrebe, potpisali su da žele otići iz tvrtke tijekom 2003., a od tog broja ugovor o radu za 343 zaposlenika prestao je s 31. siječnjem 2004.

Ukupni troškovi programa otpremnina započetog tijekom 2003. i završenog u siječnju 2004. iznosili su 288 milijuna kuna. Dodatnih 200 milijuna kuna je rezervirano za program otpremnina koji će biti realiziran u 2004.

Izvansudske nagodbe

Postignuta je izvansudska nagodba s većinom zaposlenika po pitanju velikog broja tužbi protiv HT-a, koje se odnose na isplate dara za djecu, regresa, božićnice, uskrsnice, a u svrhu obustavljanja i sprečavanja daljnih sporova. Ukupan iznos troška tijekom 2003. za izvansudske nagodbe bio je 179 milijuna kuna imajući za posljedicu jednokratni utjecaj na smanjenje neto dobitka finansijske godine.

Amortizacija

Amortizacija i otpis dugotrajne imovine iznosili su 1.299 milijuna kuna, što je blago smanjenje od 0,6% ili 8 milijuna kuna u odnosu na 2002. godinu.

Vrijednosno usklađenje kratkotrajne imovine

Vrijednosno usklađenje kratkotrajne imovine povećalo se za 89,8% na 186 milijuna kuna, prvenstveno kao rezultat usklađenja vrijednosti potraživanja u iznosu od 138 milijuna kuna i kao rezultat usklađenja vrijednosti trgovачke robe i zaliha u iznosu od 48 milijuna kuna.

Ostali troškovi

Ostali su se troškovi povećali za 19,1%, uglavnom zbog većih troškova sigurnosti, rezerviranja za naknade i rizike, bankovnih naknada, članarina i ostalih davanja.

Konsolidirana dobit iz osnovne djelatnosti

Iako se dobitak iz osnovne djelatnosti smanjio za 22,2% u odnosu na prethodnu godinu, bez posebnih utjecaja restrukturiranja i sudske slučajeva zaposlenika dobit od poslovanja porasla bi za 8,7%.

Konsolidirana neto dobit

U 2003. godini, konsolidirani dobitak finansijske godine iznosio je 1.488 milijuna kuna, u odnosu na 1.864 milijuna kuna u 2002. godini. Smanjenje dobitka finansijske godine je rezultat jednokratnog učinka troškova sudske slučajeva (179 milijun kuna) i posebnog utjecaja programa restrukturiranja (488 milijuna kuna).

Porezi

Stopa poreza na dobit poduzeća u Hrvatskoj iznosi 20%. Ukupni porezna obveza iznosila je 475 milijuna kuna u 2003. godini. U skladu s uvjetima zakonodavstva, 499 milijuna kuna poreza na dobit uplaćeno je po predujmu. Tekući porez smanjio se u odnosu na 2002. godinu uglavnom zbog smanjenja dobiti prije oporezivanja. Odgođeni porezni dobitak u iznosu od 49 milijuna kuna je rezultat razlike između odgođene porezne obveze (60 milijuna kuna) i raspuštanja dijela odgođenog poreznog sredstva (11 milijuna kuna).

Finacijsko stanje

Konsolidirana bilanca

Ukupna konsolidirana aktiva na kraju 2003. godine iznosila je 16.606 milijuna kuna, što je povećanje od 8,8% u odnosu na 2002. godinu. Veći dio porasta može se pripisati kratkotrajnoj imovini, koja je porasla za 41,7% na 6.545 kuna. Do tog povećanja je došlo zbog povećanja finacijske imovine, kao i novca i novčanih ekvivalenta.

Ukupne konsolidirane obveze iznosile su 2.089 milijuna kuna na dan 31. prosinca 2003. godine, što je povećanje od 1,5% u odnosu na 2002. godinu. Promjena ukupnih obveza je u skladu sa sljedećim promjenama: (i) dugoročne obveze (698 milijuna kuna) pale su za 3,9%, uglavnom zbog iskorištenja dijela odgođene porezne obveze; (ii) kratkoročne obveze (1.132 milijuna kuna) pale su za 1,0% kao posljedica većih dugovanja i otplaćenih kratkoročnih zajmova i značajnog smanjenja obveze za porez na dobit; (iii) rezerviranja i odgodeni prihodi (259 milijuna kuna) porasli su za 36,3%.

Na dan 31. prosinca 2003. godine konsolidirani kapital i rezerve iznosili su 14.517 milijuna kuna, što je povećanje od 10,0% u odnosu na 31. prosinac 2002. godine. Odlukom Glavne skupštine HT-a o raspodjeli dobiti za 2002. godinu eliminirana je negativna stavka temeljnog kapitala «ostale rezerve» u iznosu od 796 milijuna kuna. Osim toga, znatno povećanje odnosi se na zadržanu dobit, s temelja raspodjele dobiti iz 2002. godine te dijela raspuštanja revalorizacijskih rezervi (prenošenje revalorizacijskih rezervi na zadržanu

dobit odgovara razlici između amortizacije zasnovane na revaloriziranom iznosu zemljišta, postrojenja i opreme s jedne strane, i amortizacije zasnovane na povjesnom trošku zemljišta, postrojenja i opreme s druge strane).

Konsolidirani tijek novca

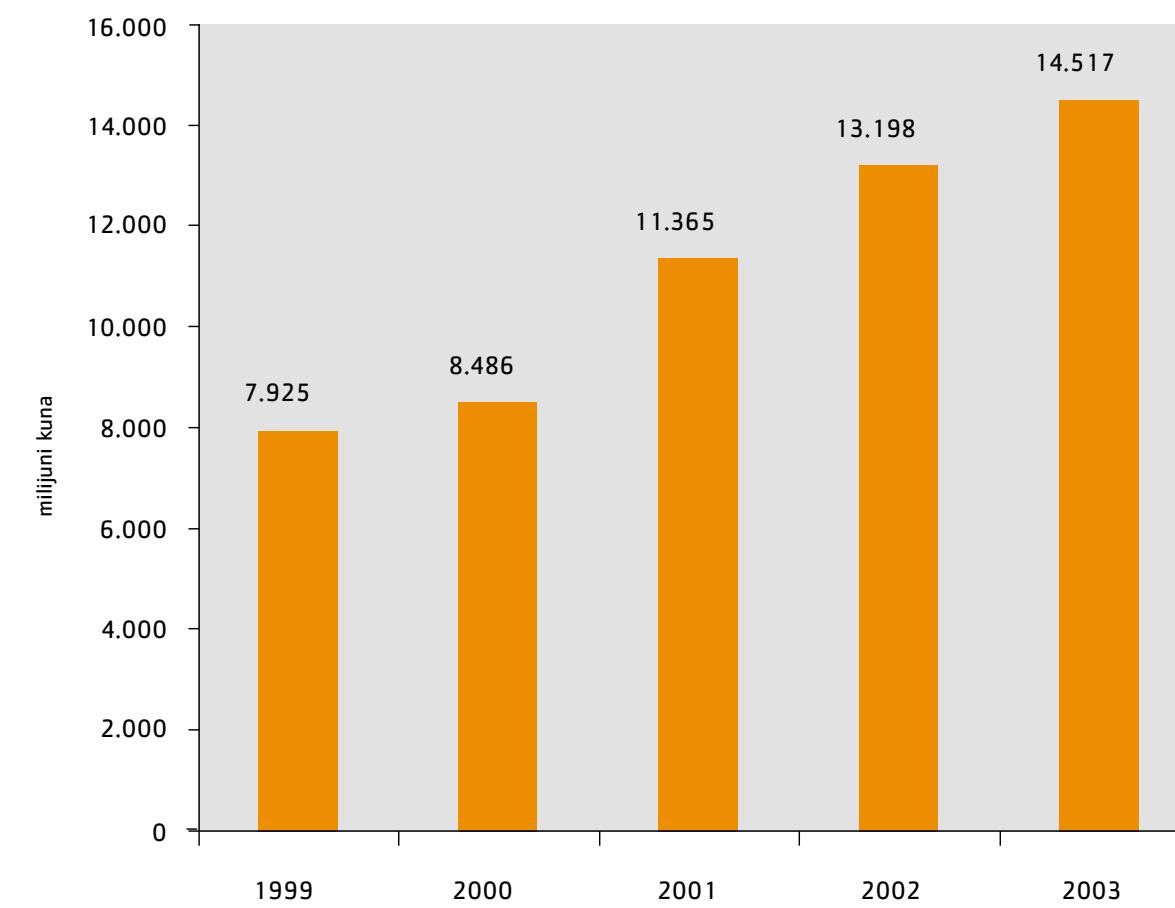
Neto novčani priljev iz poslovnih aktivnosti u iznosu od 2.670 milijuna kuna smanjio se za 5,6% u 2003. u usporedbi s 2002. Ovo je prvenstveno rezultat posebnih utjecaja i povećanog odljeva za plaćeni porez. Posebni utjecaji odnose se na troškove otpremnina i izvansudskih nagodbi sa zaposlenicima, dok se porast plaćenih poreza odnosi prvenstveno na porez na dobit plaćen u 2003. za dobit ostvarenu u 2002, kao i plaćeni predujam poreza na dobit, utvrđen na temelju dobiti ostvarene iz poslovnih aktivnosti u 2002.

Neto novčani odljev iz ulagateljskih aktivnosti iznosi je 1.596 milijuna kuna u 2003, što predstavlja smanjenje od 11,3% u usporedbi s 2002.

Neto novčani odljev iz finacijskih aktivnosti iznosi je 237 milijuna kuna, što predstavlja smanjenje od 52,8% u odnosu na neto novčani odljev iz finacijskih aktivnosti u 2002. godini. Važno je naglasiti da dividende plaćene u 2003. godini u iznosu od 187 milijuna kuna čine glavni dio ovog odljeva, dok otplata dugoročnih zajmova u iznosu od 50 milijuna kuna predstavlja manje od 10% otplata u 2002.

Konsolidirana pozicija neto novca i novčanih ekvivalenta poboljšala se za 857 milijuna kuna tijekom 2003. godine.

Promjene ukupnog konsolidiranog kapitala i rezervi od 1999.



Financijska izvješća za godinu zaključenu 31. prosinca 2003. godine zajedno s izvješćem ovlaštenog revizora

| | |
|-----------|---|
| 44 | Profil Društva |
| 48 | Izvješće ovlaštenog revizora |
| 49 | Konsolidirani račun dobitka i gubitka HT Grupe |
| 50 | Račun dobitka i gubitka HT d.d. |
| 51 | Konsolidirana bilanca HT Grupe |
| 53 | Bilanca Društva |
| 55 | Konsolidirano izvješće o tijeku novca HT Grupe |
| 56 | Izvješće o tijeku novca HT d.d. |
| 57 | Konsolidirano izvješće o promjenama glavnice HT Grupe |
| 58 | Izvješće o promjenama glavnice HT d.d. |
| 59 | Bilješke uz financijska izvješća |



Profil Društva

44

Nastanak i povijest

HT - Hrvatske telekomunikacije d.d. ("HT d.d.", ili "Društvo") je dioničko društvo u pretežnom vlasništvu društva Deutsche Telekom AG ("DTAG"). Osnovano je 28. prosinca 1998. godine u Republici Hrvatskoj sukladno odredbama Zakona o razdvajanju Hrvatske pošte i telekomunikacija na Hrvatsku poštu i Hrvatske telekomunikacije (NN br. 101/98) kojim je poslovanje prijašnjeg poduzeća Hrvatske pošte i telekomunikacija ("HPT s.p.o.") razdvojeno i prenijeto na dva nova dionička društva: HT - Hrvatske telekomunikacije d.d. ("HT d.d.") i HP - Hrvatska pošta d.d. ("HP d.d.") koja su započela poslovati na dan 1. siječnja 1999. godine. Sukladno odredbama Zakona o privatizaciji Hrvatskih telekomunikacija d.d. (NN br. 65/99 i br. 68/01), 5. listopada 1999. godine, Republika Hrvatska je prodala 35% dionica Društva HT DTAG-u, a 25. listopada 2001. godine DTAG je kupio dodatnih 16% dionica Društva HT d.d., te tako postao većinski dioničar s 51% dioničkog udjela. DTAG danas u Nadzornom odboru predstavlja pet članova, Republiku Hrvatsku tri, a jednog člana imenovalo je radničko vijeće društva HT d.d. Tijekom 2002. godine, HT mobilne komunikacije d.o.o. ("HTmobile") su osnovane kao zasebno trgovačko društvo i ovisno društvo u potpunom vlasništvu HT d.d. za pružanje usluga pokretnih telefonskih mreža. Društvo HTmobile je započelo svoju poslovnu aktivnost 1. siječnja 2003. godine, do kada je NMT i GSM usluge pružalo društvo HT d.d.

Osnovne djelatnosti

Osnovne djelatnosti Društva HT d.d. i njegovog ovisnog Društva HT mobilne komunikacije d.o.o. ("HT Grupe" ili "Grupe") sastoje se od pružanja telekomunikacijskih

usluga te projektiranja i izgradnje komunikacijskih mreža na području Republike Hrvatske.

Poslovanje Grupe odvija se kroz tri poslovna segmenta organizirana kao dvije poslovne jedinice (Fiksna mreža i On-line) i jedna zasebna pravna osoba, HT mobilne komunikacije d.o.o., uz podršku četiri korporativne jedinice (Korporativna jedinica glavnog izvršnog direktora, Korporativna jedinica za financije, Korporativna jedinica za ljudske resurse, Korporativna jedinica za usluge). Tijekom 2003. godine Grupa je primijenila koncept organizacije kroz četiri regije za razliku od 2002. godine, kada je bila organizirana kroz dvadeset regionalnih telekomunikacijskih centara.

Uz pružanje usluga fiksnih telefonskih linija (pristup i promet fiksnim telefonskim linijama, te dodatne usluge fiksne mreže), Grupa pruža internet usluge (HTnet), usluge prijenosa podataka (najam vodova, ATM, X25 i Frame relay), te posluje i s analognom (NMT) i GSM pokretnom telefonskom mrežom, odnosno MOBITEL i CRONET mrežama.

Značajni događaji

Tijekom 2003. godine, završen je postupak odvajanja poslovne djelatnosti pokretnih mreža u samostalno društvo HT mobilne komunikacije d.o.o. ("HTmobile") na način da je HT d.d. prodao HTmobile neto imovinu u iznosu od 617.846.050,18 kuna kao dio prijenosa gospodarske cjeline, te dodatno uplatio u novcu dio neuplaćenog kapitala u iznosu od 60.230.603,08 kuna koji je ostao nepodmiren na dan 31. prosinca 2002. godine.

Podaci Društva za 2003. i 2002. godinu nisu usporedivi zbog odvajanja mobilne poslovne jedinice u zasebno društvo.

Finansijski pregled i strategija

Društvo i Grupa su nastavili sa razvojem svojih usluga i orientacijom prema korisniku u nepokretnom, pokretnom, podatkovnom i internet segmentu. Jačanje konkurentnosti u pružanju usluga, orientacija prema korisniku te stvaranje nove vrijednosti u svim segmentima poslovanja izazov su za Društvo i Grupu u narednim razdobljima. U siječnju 2003. godine tržište nepokretne telefonije otvoreno je za ulazak konkurenциje, iako regulatorno tijelo nije dodijelilo koncesiju za obavljanje telekomunikacijskih djelatnosti u području nepokretnе telefonije. Društvo i dalje nastavlja pripremu za potpuno otvaranje tržišta u segmentu nepokretnе telefonije. U svim ostalim segmentima poslovanja Društvo i Grupa posluju u potpuno konkurentnom okruženju, s vodećom pozicijom na tržištu.

Tijekom 2003. godine, Grupa je ostvarila daljnji porast prihoda od mobilnih usluga, te dodatni porast prihoda od internet usluga i uslijed porasta broja korisnika. Prihod Grupe od telekomunikacijskih usluga u 2003. godini iznosio je 7.840 milijuna kuna (2002. godina: 7.479 milijuna kuna), od čega se 4.933 milijuna kuna odnosi na nepokretnu telefoniju (2002. godina: 5.089 milijuna kuna), 2.384 milijuna kuna na pokretnu telefoniju (2002. godina: 2.041 milijuna kuna), a na usluge prijenosa podataka i internet usluge 523 milijuna kuna (2002. godina: 349 milijuna kuna). Dobitak Grupe iz redovnih aktivnosti tekuće godine prije poreza iznosio je 1.914 milijuna kuna (2002. godina: 2.357 milijuna kuna). Dobitak finansijske godine Grupe nakon poreza iznosio je 1.488 milijuna kuna (2002. godina: 1.864 milijuna kuna). Primljeni dugoročni i kratkoročni krediti Grupe na dan 31. prosinca 2003. godine iznosili su

31 milijun kuna (2002. godina: 81 milijun kuna). Stanje novca i novčanih ekvivalenata Grupe na dan 31. prosinca 2003. godine iznosilo je 2.293 milijuna kuna (2002. godina: 1.436 milijuna kuna).

Na dobitak iz redovnih aktivnosti Grupe i Društva u 2003. godini značajno su utjecali troškovi otpremnina u iznosu od 488 milijuna kuna i troškovi podmirenja sudskih sporova sa zaposlenicima Društva i Grupe u iznosu od 179 milijun kuna (vidi bilješku 6).

Cilj je Društva i Grupe stvaranje vrijednosti svojim kupcima, vlasnicima i poslovnim partnerima uz istovremenu odgovornost prema zaposlenicima i društvu. Društvo i Grupa će i dalje nastaviti primjenjivati napredne tehnologije u telekomunikacijskoj industriji te ulagati u razvoj svojih zaposlenika uz nastavak stabilnog rasta prihoda i neprestano poboljšanje učinkovitosti.

Podzakonski propis koji je donesen u drugoj polovici 2001. godine daje društvu HTmobile pravo na stjecanje koncesije za UMTS temeljem propisanih uvjeta i po unaprijed određenoj fiksnoj naknadi za koncesiju.

Upravljačka struktura

Nadzorni odbor

Članovi Nadzornog odbora tijekom 2003. godine i do izdavanja ovih izvješća su:

| | | |
|----------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Hans-Albert Aukes | Predsjednik | Do 30. lipnja 2003. godine |
| Horst Hermann | Član | Od 30. lipnja 2003. godine |
| | Predsjednik | Od 18. srpnja 2003. godine |
| Ana Hrastović | Zamjenik predsjednika | Od 24. listopada 2001. godine |
| Martin Walter | Član | Do 15. prosinca 2003. godine |
| Dr. Ralph Rentschler | Član | Od 15. prosinca 2003. godine |
| Michael Günther | Član | Od 24. listopada 2001. godine |
| Herbert Müller | Član | Do 30. lipnja 2003. godine |
| Joachim Kregel | Član | Od 30. lipnja 2003. godine |
| Ivan Milić | Član | Od 24. listopada 2001. godine |
| Milan Stojanović | Član | Od 24. listopada 2001. godine |
| Antun Rimac | Član | Od 28. svibnja 2002. godine |
| Siegfried Pleiner | Član | Od 16. listopada 2002. godine |

Uprava

Članovi Uprave tijekom 2003. godine i do izdavanja ovih izvješća su:

| | | |
|------------------|-------------|-------------------------------|
| Ivica Mudrinić | Predsjednik | Od 28. prosinca 1998. godine |
| Ingo Richter | Član | Do 01. ožujka 2003. godine |
| Werner Hohenadel | Član | Od 01. ožujka 2003. godine |
| Wolfgang Lister | Član | Do 18. srpnja 2003. godine |
| Eugen Schulz | Član | Do 15. listopada 2003. godine |
| Wolfgang Breuer | Član | Od 19. srpnja 2002. godine |
| Branka Skaramuča | Član | Od 01. lipnja 2002. godine |
| Ivana Šoljan | Član | Od 01. rujna 2002. godine |

Izvješće o odgovornostima Uprave

Temeljem hrvatskog Zakona o računovodstvu (NN 90/92), Uprava je dužna osigurati da finansijska izvješća za svaku finansijsku godinu budu pripremljena u skladu s Međunarodnim standardima finansijskog izvješćivanja (IFRS), tako da daju istinitu i objektivnu sliku finansijskog stanja i rezultata poslovanja Grupe i Društva za to razdoblje.

Pri izradi finansijskih izvješća, odgovornost Uprave uključuje:

- dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika;
- procjenu i primjenu razumnih i opreznih prosudbi;
- primjenu odgovarajućih računovodstvenih standarda, te da su sva materijalno značajna odstupanja objašnjena i izložena u finansijskim izvješćima;
- osiguranje da su finansijska izvješća pripremljena na načelu nastavka poslovanja, osim ako to načelo nije primjenjivo u slučaju da Grupa i Društvo neće moći nastaviti poslovanje.

Uprava je odgovorna za vođenje točnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati finansijski položaj Grupe i Društva, kao i njihovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu (NN 90/92). Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Grupe i Društva, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.

Uprava je odobrila finansijska izvješća za izdavanje dana 2. ožujka 2004. godine.

HT - Hrvatske telekomunikacije d.d.
Hebrangova 32 - 34
10000 Zagreb
Republika Hrvatska

Potpisano u ime Uprave:



I. Mudrinić
2. ožujka 2004. godine
predsjednik Uprave

Izvješće ovlaštenog revizora

Dioničarima društva HT – Hrvatske telekomunikacije d.d.:

Obavili smo reviziju priloženih finansijskih izvješća društva HT – Hrvatske telekomunikacije d.d. ("HT d.d." ili "Društvo") i njegovog ovisnog društva (zajedno "Grupa"), na dan 31. prosinca 2003. godine, koja su izložena na stranicama 7 do 50, a pripremljena su sukladno računovodstvenim politikama navedenim na stranicama 17 do 24. Finansijska izvješća pripremljena su na osnovi Međunarodnih standarda finansijskog izvješćivanja što ih je izdao Odbor za međunarodne računovodstvene standarde, sukladno hrvatskom Zakonu o računovodstvu (NN 90/92).

48

Odgovornosti Uprave i revizora

Za navedena finansijska izvješća odgovorna je Uprava. Mi smo odgovorni za izražavanje neovisnog mišljenja o tim finansijskim izvješćima na osnovi obavljene revizije.

Temelj za izražavanje mišljenja

Postupak revizije finansijskih izvješća Društva i Grupe proveden je sukladno Međunarodnim revizijskim standardima. Ti standardi zahtijevaju planiranje i provođenje revizije do razine potrebne nam za dobivanje dovoljno dokaza o tome da finansijska izvješća ne sadrže materijalno značajna pogrešna iskazivanja. Revizija obuhvaća ispitivanje, na test osnovi, evidencija i računovodstvenih podataka koji potkrepljuju iznose i objave prikazane u finansijskim izvješćima. Revizija, također, obuhvaća procjenjivanje korištenih računovodstvenih načela i značajnih procjena Uprave, kao i cijelokupne prezentacije finansijskih izvješća. Vjerujemo da naša revizija pruža razumnu osnovu za izražavanje mišljenja.

Mišljenje

Po našem mišljenju, finansijska izvješća na dan 31. prosinca 2003. godine prikazuju realno i objektivno finansijski položaj Društva i Grupe, rezultate njihova poslovanja, tijekove novca i promjene glavnice za godinu tada završenu, a pripremljena su sukladno Međunarodnim standardima finansijskog izvješćivanja i Zakonu o računovodstvu (NN 90/92).

Slaven Đuroković

Ernst&Young d.o.o. Zagreb

Republika Hrvatska
Zagreb, 2. ožujka 2004. godine

Konsolidirani račun dobitka i gubitka HT Grupe

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

| Bilješke | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | |
|---|-------------------------------|-------------------------------|----------------|
| Prihodi od osnovne djelatnosti | | | |
| Prihodi | 3 | 7.840 | 7.479 |
| Prihodi od upotrebe vlastitih proizvoda i usluga | | 23 | 49 |
| Ostali prihodi | | 188 | 162 |
| Ukupni prihodi od osnovne djelatnosti | 8.051 | | 7.690 |
| Materijalni troškovi | | | |
| a) Troškovi sirovina, potrošnog materijala i prodane robe | | (432) | (578) |
| b) Ostali materijalni troškovi i troškovi usluga | 4 | (1.760) | (1.592) |
| Troškovi osoblja | | | 49 |
| a) Bruto plaće i nadnice | | (898) | (948) |
| b) Porezi, doprinosi i ostali troškovi plaća | | (321) | (330) |
| b) Troškovi otpremnina i sudski sporovi sa zaposlenima | 6 | (667) | - |
| Amortizacija i otpis dugotrajne imovine | 5 | (1.299) | (1.307) |
| Vrijednosno usklađenje kratkotrajne imovine | | (186) | (98) |
| Ostali troškovi | 7 | (809) | (679) |
| Ukupni troškovi iz osnovne djelatnosti | | (6.372) | (5.532) |
| Dobitak iz osnovne djelatnosti | | 1.679 | 2.158 |
| Financijski prihodi | | 195 | 226 |
| Financijski rashodi | | (2) | (42) |
| Udjel u dobitku od ulaganja u pridružena društva | 12 | 42 | 15 |
| Dobitak iz redovnih aktivnosti prije poreza | | 1.914 | 2.357 |
| Porez | 8 | (426) | (493) |
| Dobitak financijske godine | | 1.488 | 1.864 |

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavi su dio ovog konsolidiranog računa dobitka i gubitka.

Račun dobitka i gubitka HT d.d.

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

| Bilješke | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Prihodi od osnovne djelatnosti | | |
| Prihodi | 3 | 5.790 |
| Prihodi od upotrebe vlastitih proizvoda i usluga | | 23 |
| Ostali prihodi | | 457 |
| Ukupni prihodi od osnovne djelatnosti | 6.270 | 7.690 |
| Materijalni troškovi | | |
| a) Troškovi sirovina, potrošnog materijala i prodane robe | | (250) |
| b) Ostali materijalni troškovi i troškovi usluga | 4 | (1.795) |
| Troškovi osoblja | | |
| a) Bruto plaće i nadnice | | (801) |
| b) Porezi, doprinosi i ostali troškovi plaća | | (282) |
| b) Troškovi otpremnina i sudski sporovi sa zaposlenima | 6 | (667) |
| Amortizacija i otpis dugotrajne imovine | 5 | (982) |
| Vrijednosno usklađenje kratkotrajne imovine | | (93) |
| Ostali troškovi | 7 | (633) |
| Ukupni troškovi iz osnovne djelatnosti | (5.503) | (5.532) |
| Dobitak iz osnovne djelatnosti | 767 | 2.158 |
| Financijski prihodi | | 226 |
| Financijski rashodi | | (1) |
| Udjel u dobitku od ulaganja u pridružena društva | 12 | 42 |
| Dobitak iz redovnih aktivnosti prije poreza | 1.030 | 2.357 |
| Porez | 8 | (226) |
| Dobitak financijske godine | 804 | 1.864 |

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavi su dio ovog konsolidiranog računa dobitka i gubitka.

Konsolidirana bilanca HT Grupe

Na dan 31. prosinca 2003. godine

| | Bilješke | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
|---|----------|-------------------------------|-------------------------------|
| AKTIVA | | | |
| A. Dugotrajna imovina | | | |
| Nematerijalna imovina | 9 | 788 | 441 |
| Materijalna imovina | 10 | 8.819 | 9.621 |
| Ulaganja u pridružena društva | 12 | 98 | 56 |
| Ostala ulaganja | 13 | 246 | 403 |
| Dugoročna potraživanja | | 39 | 42 |
| Odgodeno porezno sredstvo | 8 | 44 | 55 |
| Ukupna dugotrajna imovina | | 10.034 | 10.618 |
| B. Kratkotrajna imovina | | | |
| Zalihe | 14 | 279 | 149 |
| Potraživanja | 15 | 1.321 | 1.334 |
| Ulaganja | 13 | 776 | 256 |
| Oročeni depoziti | 28 b) | 1.876 | 1.443 |
| Novac i novčani ekvivalenti | 28 a) | 2.293 | 1.436 |
| Ukupna kratkotrajna imovina | | 6.545 | 4.618 |
| C. Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda | | | |
| | | 27 | 21 |
| D. UKUPNA AKTIVA | | | |
| | | 16.606 | 15.257 |

Konsolidirana bilanca HT Grupe (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2003. godine

| | Bilješke | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
|---|----------|-------------------------------|-------------------------------|
| KAPITAL I OBVEZE | | | |
| A. Kapital i rezerve | | | |
| Dionički kapital | 19 | 8.189 | 8.189 |
| Zakonske rezerve | 20 | 190 | 97 |
| Ostale rezerve | 21 | - | (796) |
| Zadržani dobitak | | 2.910 | 1.880 |
| Revalorizacijska rezerva | 22 | 1.722 | 1.964 |
| Rezerve iz usklade s tržišnom vrijednosti ulaganja | | 18 | - |
| Dobitak tekuće godine | | 1.488 | 1.864 |
| Ukupni kapital i rezerve | | 14.517 | 13.198 |
| B. Dugoročne obveze | | | |
| Rezerviranja | 18 | 111 | 75 |
| Obveze prema zaposlenicima | 17 | 113 | 99 |
| Odgodenja porezna obveza | 8 | 431 | 491 |
| Dugoročni zajmovi | | 20 | 37 |
| Ostale dugoročne obveze | | 23 | 24 |
| Ukupne dugoročne obveze | | 698 | 726 |
| C. Kratkoročne obveze | | | |
| Obveze prema dobavljačima | | | |
| i ostale kratkoročne obveze | 16 | 1.093 | 888 |
| Obveza poreza na dobitak | | 28 | 211 |
| Obveze po osnovi zajmova i kratkoročni dio dugoročnih kredita | | 11 | 44 |
| Ukupne kratkoročne obveze | | 1.132 | 1.143 |
| D. Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućih razdoblja | | | |
| Ukupne obveze | | 2.089 | 2.059 |
| E. UKUPNI KAPITAL I OBVEZE | | 16.606 | 15.257 |

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ove konsolidirane bilance.

Potpisali u ime Društva HT d.d. 2. ožujka 2004. godine

I. Mudrinić

W. Hohenadel

Bilanca Društva HT d.d.

Na dan 31. prosinca 2003. godine

| | Bilješke | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
|---|----------|-------------------------------|-------------------------------|
| AKTIVA | | | |
| A. Dugotrajna imovina | | | |
| Nematerijalna imovina | 9 | 478 | 329 |
| Materijalna imovina | 10 | 7.277 | 8.335 |
| Ulaganja u ovisno društvo | 11 | 1.478 | 1.478 |
| Ulaganja u pridružena društva | 12 | 98 | 56 |
| Ostala ulaganja | 13 | 246 | 403 |
| Dugoročna potraživanja | | 39 | 42 |
| Odgođeno porezno sredstvo | 8 | 44 | 55 |
| Ukupna dugotrajna imovina | | 9.660 | 10.698 |
| B. Kratkotrajna imovina | | | |
| Zalihe | 14 | 213 | 149 |
| Potraživanja | 15 | 951 | 1.334 |
| Potraživanja od ovisnog društva | | 181 | - |
| Ulaganja | 13 | 776 | 256 |
| Oročeni depoziti | 28 b) | 1.876 | 1.443 |
| Novac i novčani ekvivalenti | 28 a) | 1.990 | 1.416 |
| Ukupna kratkotrajna imovina | | 5.987 | 4.598 |
| C. Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda | | | |
| | | 5 | 21 |
| D. UKUPNA AKTIVA | | | |
| | | 15.652 | 15.317 |

Bilanca Društva HT d.d. (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2003. godine

| | Bilješke | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
|---|----------|-------------------------------|-------------------------------|
| KAPITAL I OBVEZE | | | |
| A. Kapital i rezerve | | | |
| Dionički kapital | 19 | 8.189 | 8.189 |
| Zakonske rezerve | 20 | 190 | 97 |
| Ostale rezerve | 21 | - | (796) |
| Zadržani dobitak | | 2.910 | 1.880 |
| Revalorizacijska rezerva | 22 | 1.722 | 1.964 |
| Rezerve iz usklađe s tržišnom vrijednosti ulaganja | | 18 | - |
| Dobitak tekuće godine | | 804 | 1.864 |
| Ukupni kapital i rezerve | | 13.833 | 13.198 |
| B. Dugoročne obveze | | | |
| Rezerviranja | 18 | 108 | 75 |
| Obveze prema zaposlenicima | 17 | 109 | 99 |
| Odgodenja porezna obveza | 8 | 431 | 491 |
| Dugoročni zajmovi | | 20 | 37 |
| Obveze prema ovisnom društvu | 11 | - | 60 |
| Ostale dugoročne obveze | | 23 | 24 |
| Ukupne dugoročne obveze | | 691 | 786 |
| C. Kratkoročne obveze | | | |
| Obveze prema dobavljačima | | | |
| i ostale kratkoročne obveze | 16 | 832 | 888 |
| Obveze prema ovisnom društvu | | 117 | - |
| Obveza poreza na dobitak | | - | 211 |
| Obveze po osnovi zajmova i | | | |
| kratkoročni dio dugoročnih kredita | | 7 | 44 |
| Ukupne kratkoročne obveze | | 956 | 1.143 |
| D. Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućih razdoblja | | 172 | 190 |
| Ukupne obveze | | 1.819 | 2.119 |
| E. UKUPNI KAPITAL I OBVEZE | | 15.652 | 15.317 |

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ove bilance.

Potpisali u ime Društva HT d.d. 2. ožujka 2004. godine

I. Mudrinić

W. Hohenadel

Konsolidirano izvješće o tijeku novca HT Grupe

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

| Bilješke | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Dobitak iz redovitog poslovanja | 1.679 | 2.158 |
| Amortizacija | 1.299 | 1.307 |
| Povrat vrijednosti ranije otpisanih dugotrajnih zaliha | (54) | - |
| Smanjenje zaliha | 29 | 40 |
| Smanjenje/povećanje potraživanja i predujmova | 51 | (128) |
| Smanjenje obveza i odgođenog plaćanja troškova | (20) | (54) |
| Povećanje obveza za bonusе zaposlenih | 14 | 19 |
| Plaćene kamate | (2) | (38) |
| Gubitak prilikom rashodovanja imovine | 18 | 16 |
| Rezerviranja - negotovinske stavke | 338 | 23 |
| Tečajne razlike | 32 | 9 |
| Ostale negotovinske stavke | 10 | (42) |
| Plaćeni porez | (724) | (480) |
| Neto novčani priljev iz poslovnih aktivnosti | 2.670 | 2.830 |
| Novčani tijek iz ulagateljskih aktivnosti | | |
| Nabava dugotrajne imovine | (1.001) | (1.108) |
| Primici od prodaje dugotrajne imovine | 14 | 1 |
| Kupnja finansijske imovine | (2.595) | (1.611) |
| Primici od prodaje finansijske imovine | 1.813 | 840 |
| Primici od kamata | 173 | 79 |
| Neto novčani odljev iz ulagateljskih aktivnosti | (1.596) | (1.799) |
| Novčani tijek iz finansijskih aktivnosti | | |
| Otplata dugoročnih zajmova | (50) | (502) |
| Isplaćena dividenda | (187) | - |
| Neto novčani odljev iz finansijskih aktivnosti | (237) | (502) |
| Efekt promjene tečaja stranih valuta na novac i novčane ekvivalente | 20 | (2) |
| Neto povećanje novca i novčanih ekvivalenta | 857 | 527 |

Analiza promjena novca i novčanih ekvivalenta:

| | | |
|----------------------|-------|-------|
| Stanje 1. siječnja | 1.436 | 909 |
| Neto novčani primici | 857 | 527 |
| Stanje 31. prosinca | 28 a) | 2.293 |

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovog konsolidiranog izvješća o tijeku novca.

Izvješće o tijeku novca Društva HT d.d.

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

| | Bilješke | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
|---|----------|-------------------------------|-------------------------------|
| Dobitak iz redovitog poslovanja | | 767 | 2.158 |
| Amortizacija | | 982 | 1.307 |
| Povrat vrijednosti ranije otpisanih dugotrajnih zaliha | | (54) | - |
| Smanjenje zaliha | | 90 | 40 |
| Smanjenje /povećanje potraživanja i predujmova | | 264 | (128) |
| Smanjenje obveza i odgođenog plaćanja troškova | | (331) | (54) |
| Povećanje obveza za bonusе zaposlenih | | 10 | 19 |
| Plaćene kamate | | (1) | (38) |
| Gubitak prilikom rashodovanja imovine | | 8 | 16 |
| Rezerviranja - negotovinske stavke | | 354 | 23 |
| Tečajne razlike | | 32 | 9 |
| Ostale negotovinske stavke | | 6 | (42) |
| Plaćeni porez | | (552) | (480) |
| Neto novčani priljev iz poslovnih aktivnosti | | 1.575 | 2.830 |
| Novčani tijek iz ulagateljskih aktivnosti | | | |
| Nabava dugotrajne imovine | | (614) | (1.108) |
| Primici od prodaje dugotrajne imovine | | 392 | 1 |
| Kupnja finansijske imovine | | (2.524) | (1.611) |
| Ulaganje u ovisno društvo | | (60) | (20) |
| Primici od prodaje finansijske imovine | | 1.813 | 840 |
| Primici od kamata | | 209 | 79 |
| Neto novčani odljev iz ulagateljskih aktivnosti | | (784) | (1.819) |
| Novčani tijek iz finansijskih aktivnosti | | | |
| Otplata dugoročnih zajmova | | (50) | (502) |
| Isplaćena dividenda | | (187) | - |
| Neto novčani odljev iz finansijskih aktivnosti | | (237) | (502) |
| Efekt promjene tečaja stranih valuta na novac i novčane ekvivalente | | 20 | (2) |
| Neto povećanje novca i novčanih ekvivalenta | | 574 | 507 |

Analiza promjena novca i novčanih ekvivalenta:

| | | | |
|----------------------|-------|-------|-------|
| Stanje 1. siječnja | | 1.416 | 909 |
| Neto novčani primici | | 574 | 507 |
| Stanje 31. prosinca | 28 a) | 1.990 | 1.416 |

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovog izvješća o tijeku novca.

Konsolidirano izvješće o promjenama glavnice HT Grupe

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

| | Dionički kapital milijuni kuna | Revalorizacijske rezerve milijuni kuna | Zakonske rezerve milijuni kuna | Ostale rezerve milijuni kuna | Rezerva iz tržišne vrijed. ulaganja milijuni kuna | Zadržani dobitak milijuni kuna | Dobitak tekuće godine milijuni kuna | Ukupno milijuni kuna |
|---|--------------------------------|--|--------------------------------|------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Stanje 1. siječnja 2002. godine | 8.189 | 2.313 | 82 | (796) | - | 1.267 | 310 | 11.365 |
| Raspodjela neto dobitka u zadržani dobitak | - | - | - | - | - | 310 | (310) | - |
| Raspodjela neto dobitka u zakonske rezerve | - | - | 15 | - | - | (15) | - | - |
| Gubitak od umanjenja vrijednosti, umanjena za porezni utjecaj od 8 milijuna kuna | - | (31) | - | - | - | - | - | (31) |
| Prijenos amortizacije, umanjen za povezani odgođeni porez od 79 milijuna kuna | - | (318) | - | - | - | 318 | - | - |
| Dobitak tekuće godine | - | - | - | - | - | - | 1.864 | 1.864 |
| Stanje 31. prosinca 2002. godine | 8.189 | 1.964 | 97 | (796) | - | 1.880 | 1.864 | 13.198 |
| Raspodjela neto dobitka Prijenos amortizacije, umanjen za povezani odgođeni porez od 60 milijuna kuna | - | - | 93 | 796 | - | 788 | (1.677) | - |
| Isplaćene dividende | - | - | - | - | - | - | (187) | (187) |
| Dobitak tekuće godine Svođenje ulaganja na tržištu vrijednosti | - | - | - | - | 18 | - | - | 18 |
| Stanje 31. prosinca 2002. godine | 8.189 | 1.722 | 190 | - | 18 | 2.910 | 1.488 | 14.517 |

Računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovog konsolidiranog izvješća o promjenama glavnice.

Izvješće o promjenama glavnice društva HT d.d.

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

| | Dionički kapital milijuni kuna | Revalorizacijske rezerve milijuni kuna | Zakonske rezerve milijuni kuna | Ostale rezerve milijuni kuna | Rezerva iz tržišne vrijed. ulaganja milijuni kuna | Zadržani dobitak milijuni kuna | Dobitak tekuće godine milijuni kuna | Ukupno milijuni kuna |
|---|--------------------------------|--|--------------------------------|------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Stanje 1. siječnja 2002. godine | 8.189 | 2.313 | 82 | (796) | - | 1.267 | 310 | 11.365 |
| Raspodjela neto dobitka u zadržani dobitak | - | - | - | - | - | 310 | (310) | - |
| Raspodjela neto dobitka u zakonske rezerve | - | - | 15 | - | - | (15) | - | - |
| 58 Gubitak od umanjenja vrijednosti, umanjen za porezni utjecaj od 8 milijuna kuna | - | (31) | - | - | - | - | - | (31) |
| Prijenos amortizacije, umanjen za povezani odgođeni porez od 79 milijuna kuna | - | (318) | - | - | - | 318 | - | - |
| Dobitak tekuće godine | - | - | - | - | - | - | 1.864 | 1.864 |
| Stanje 31. prosinca 2002. godine | 8.189 | 1.964 | 97 | (796) | - | 1.880 | 1.864 | 13.198 |
| Raspodjela neto dobitka | - | - | 93 | 796 | - | 788 | (1.677) | - |
| Prijenos amortizacije, umanjen za povezani odgođeni porez od 60 milijuna kuna | - | (242) | - | - | - | 242 | - | - |
| Isplaćene dividende | - | - | - | - | - | - | (187) | (187) |
| Dobitak tekuće godine | - | - | - | - | - | - | 804 | 804 |
| Svođenje ulaganja na tržištu vrijednosti | - | - | - | - | 18 | - | - | 18 |
| Stanje 31. prosinca 2003. godine | 8.189 | 1.722 | 190 | - | 18 | 2.910 | 804 | 13.833 |

Računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovog izvješća o promjenama glavnice.

Bilješke uz finansijska izvješća

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

1. Status Društva

HT d.d. i HT Grupe

HT - Hrvatske telekomunikacije d.d. ("HT d.d." ili "Društvo") je dioničko društvo čiji su vlasnici društvo Deutsche Telekom A.G. (51%) i Republika Hrvatska (49%). U skladu sa Zakonom o razdvajanju od 10. srpnja 1998. godine, poštanska i telekomunikacijska djelatnost poduzeća HPT s.p.o. i odgovarajuća imovina i obveze prenijete su na dva nova dionička društva, HT d.d. i HP d.d. 1. siječnja 1999. godine. Od tog datuma poduzeće HPT s.p.o. prestalo je postojati. Dionički kapital društva HT d.d. registriran je 28. prosinca 1998. godine na temelju nerevidirane bilance poduzeća HPT s.p.o. na dan 31. prosinca 1997. godine. Registrirana adresa ureda Društva je Andrije Hebrangova 32-34, Zagreb, Hrvatska.

Tijekom 2002. godine Uprava Društva HT d.d. donijela je odluku o prijenosu poslovne djelatnosti pokretnih telefonskih mreža na novoosnovano ovisno društvo u potpunom vlasništvu - HT mobilne komunikacije d.o.o. ("HTmobile").

Društvo HTmobile je registrirano pri Trgovačkom sudu 6. studenog 2002. godine i započelo svoju poslovnu aktivnost 1. siječnja 2003. godine. Sjedište društva HTmobile je Ulica grada Vukovara 23, Zagreb, Hrvatska. Broj zaposlenika Grupe na dan 31. prosinca 2003. godine bio je 9.250 (2002. godine: 10.307), a Društva 8.262 (2002. godine: 10.307).

2. Sažetak računovodstvenih politika

Sažetak značajnijih računovodstvenih politika Društva HT d.d. je sljedeći:

a) Osnove računovodstva

Društvo HT d.d. vodi svoje poslovne knjige u hrvatskim kunama (HRK) i u skladu s Međunarodnim standardima finansijskog izvješćivanja (International Financial Reporting Standards - IFRS) objavljenim od strane Odbora za međunarodne računovodstvene standarde, i koji su bili na snazi 31. prosinca 2003. godine, te sukladno hrvatskom Zakonu o računovodstvu (90/92) i računovodstvenim načelima i praksi koju primjenjuju poduzeća u Hrvatskoj.

b) Osnova izvješćivanja

Finansijska su izvješća sastavljena prema načelu povijesnih troškova, uz sljedeće izuzetke:

- dugotrajna materijalna imovina se knjiži po revaloriziranim vrijednostima (bilješka h);
- finansijska imovina koja se drži radi trgovanja i finansijska imovina raspoloživa za prodaju iskazuje se po fer vrijednosti (bilješka s); kako je dalje navedeno u računovodstvenim politikama.

c) Osnova konsolidacije

Konsolidirana finansijska izvješća Grupe uključuju HT d.d. i ovisno društvo u potpunom vlasništvu, HT mobilne komunikacije d.o.o.. Sve transakcije i stanja unutar Grupe se eliminiraju.

d) Valuta izvješćivanja

Finansijska izvješća Društva HT d.d. i HT Grupe sastavljena su u hrvatskim kunama. Službeni tečaj hrvatske kune na dan 31. prosinca 2003. godine bio je 6,12 kuna (31. prosinca 2002: 7,11 kuna) za američki dolar i 7,65 kuna (31. prosinca 2002: 7,45 kuna) za euro. Iznosi objavljeni u finansijskim izvješćima izraženi su u milijunima kuna ako nije drugačije navedeno.

59

e) Ulaganje u ovisno društvo

U finansijskim izvješćima Društva ulaganje u ovisno društvo je iskazano po metodi troška nabave.

f) Ulaganja u pridružena društva

Ulaganja u pridružena društva (uobičajeno ulaganja uz vlasnički udio u iznosu od 20% do 50% u temeljnog kapitalu društva) u kojima Društvo HT d.d. ima značajan utjecaj vode se primjenom metode udjela. Procjena vrijednosti ulaganja u pridružena društva vrši se u slučaju kada postoji naznaka da je ta vrijednost umanjena ili više ne postoji gubici od umanjenja priznati u prethodnim godinama. Neostvarena dobit iz transakcija s pridruženim društvima eliminira se u mjeri udjela Društva u pridruženom društvu, u odnosu na ulaganje u pridruženo društvo.

g) Dugotrajna nematerijalna imovina

Dugotrajna nematerijalna imovina iskazuje se na početku po trošku nabave. Nematerijalna imovina se priznaje u slučaju da će buduće gospodarske koristi koje se mogu pripisati imovini ući u društvo, a trošak imovine može se pouzdano izmjeriti. Nakon početnog priznavanja, nematerijalna imovina iskazuje se prema trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i eventualne akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti.

Nematerijalna imovina amortizira se po linearnoj metodi tijekom procijenjenog korisnog vijeka uporabe. Razdoblje amortizacije razmatra se jednom godišnje na kraju svake finansijske godine.

Korisni vjekovi uporabe nematerijalne imovine su sljedeći:

Patenti i koncesije 5 - 10 godina

Software 5 godina

Ulaganja na tuđoj imovini 5 godina

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

60

h) Dugotrajna materijalna imovina

Dugotrajna materijalna imovina iskazuje se po revaloriziranom iznosu koji čini njegova fer vrijednost na datum revalorizacije umanjena za akumuliranu amortizaciju i akumulirani gubitak od umanjenja vrijednosti. Neovisne procjene vrijednosti materijalne imovine vrše se kada se knjigovodstvena vrijednost bitno razlikuje od fer vrijednosti. Svako povećanje vrijednosti dugotrajne materijalne imovine knjiži se u revalorizacijske rezerve, osim u slučaju da, i isključivo u mjeri u kojoj ono poništava smanjenje vrijednosti iste imovine koje je ranije bilo iskazano kao trošak i u tom se slučaju priznaje kao prihod.

Svako umanjenje prvo se prebija s povećanjem koje se odnosi na raniju procjenu vrijednosti u pogledu iste imovine i nakon toga se priznaje kao trošak. Pripadajući dio revalorizacijskih rezervi ostvarenih prilikom ranije procjene vrijednosti oslobađa se iz revalorizacijskih rezervi direktno u zadržanu dobit sukladno korištenju revalorizirane imovine.

Početni trošak dugotrajne materijalne imovine obuhvaća nabavnu cijenu, uključujući uvozne carine i nepovratne poreze kod kupovine i svaki trošak koji se može dovesti u direktnu vezu sa stavljanjem imovine u funkcionalno stanje i dovođenjem na lokaciju u svrhu planirane uporabe.

Troškovi nastali nakon stavljanja dugotrajne materijalne imovine u uporabu, kao što su troškovi popravaka i održavanja i troškovi remonta, terete rezultat onog obračunskog razdoblja u kojem nastanu.

U slučajevima kada se može jasno pokazati da su troškovi doveli do povećanja budućih gospodarskih koristi koje se očekuju iz uporabe neke stavke dugotrajne materijalne imovine iznad prvobitno procijenjenog standarda učinka, troškovi se kapitaliziraju kao povećanje vrijednosti dugotrajne materijalne imovine.

Amortizacija se obračunava po linearnoj metodi. Tijekom ranije opisane procjene vrijednosti, Društvo je izvršilo detaljan pregled preostalog korisnog vijeka uporabe svoje dugotrajne materijalne imovine. Prepravljeni preostali korisni vijekovi uporabe su u prosjeku sljedeći:

| | |
|---------------------|-----------|
| Građevinski objekti | 11 godina |
| Oprema | 5 godina |
| Namještaj i vozila | 5 godina |

Korisni vijekovi uporabe novostečene imovine su sljedeći:

| | |
|---------------------|----------------|
| Građevinski objekti | 10 - 50 godina |
| Oprema | 5 - 10 godina |
| Namještaj i vozila | 5 - 10 godina |

Korisni vijek trajanja i metoda amortizacije periodički se

razmatraju kako bi se osiguralo da metoda i razdoblje amortizacije budu u skladu s očekivanim modelom ostvarivanja gospodarskih koristi od pojedinih pozicija dugotrajne materijalne imovine.

Imovina u izgradnji predstavlja nedovršenu imovinu i iskazuje se po trošku nabave.

Imovina u izgradnji ne amortizira se sve dok nije dovršena i stavljena u uporabu te se prenosi na odgovarajuću kategoriju materijalne imovine.

i) Umanjenje vrijednosti imovine

- Financijski instrumenti

Za finansijsku imovinu koja se vodi po amortiziranom trošku, kad postoji vjerojatnost da Društvo neće naplatiti sve iznose koji dospievaju prema ugovornim uvjetima zajmova, potraživanjima ili ulaganjima koja se drže do dospjeća, u računu dobitka i gubitka se iskazuje umanjenje vrijednosti ili gubitak zbog nenaplativosti potraživanja.

- Ostala imovina

Ostala se imovina razmatra u pogledu umanjenja vrijednosti kad događaji ili promijenjene okolnosti ukazuju na to da se knjigovodstvena vrijednost neke imovine neće moći povratiti. Kad god knjigovodstvena vrijednost imovine nadmašuje njezinu vrijednost koja se može povratiti, umanjenje vrijednosti tereti rezultat razdoblja ili se tretira kao revalorizacijsko umanjenje dugotrajne materijalne imovine, koje se knjiži prema revaloriziranom iznosu u mjeri u kojoj gubitak od umanjenja ne prekoračuje iznos iskazan u revalorizacijskim rezervama iste imovine. Iznos koji se može povratiti predstavlja viši iznos od neto prodajne cijene imovine i uporabne vrijednosti. Neto prodajna cijena je iznos koji se može dobiti iz prodaje imovine u transakciji između neovisnih strana umanjen za troškove otuđenja, dok je uporabna vrijednost sadašnja vrijednost procijenjenih budućih novčanih tijekova za koje se očekuje da će nastati iz kontinuirane uporabe imovine i njezinog otuđenja na kraju korisnog vijeka trajanja.

j) Zalihe

Zalihe se vrednuju po nižoj vrijednosti između troška nabave i neto ostvarive vrijednosti, nakon rezerviranja za zastarjele i suvišne stavke. Neto ostvariva vrijednost je prodajna cijena u uobičajenom tijeku poslovanja, umanjena za troškove dovršetka, marketinga i distribucije. Trošak se utvrđuje na bazi ponderiranog prosječnog troška.

k) Potraživanja

Potraživanja su iskazana prema fer vrijednosti dane naknade i knjiži se po amortiziranom trošku, nakon ispravka za umanjenje vrijednosti.

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

i) Strane valute

Transakcije u stranoj valuti preračunate su u domaću valutu primjenom tečaja na datum transakcije. Novčana imovina i obveze u stranoj valuti preračunate su u domaću valutu po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na datum bilance. Dobitak ili gubitak nastao iz promjene tečaja nakon datuma transakcije evidentira se u računu dobitka i gubitka u sklopu finansijskih prihoda odnosno finansijskih rashoda.

m) Operativni najmovi

Najamnine koje proizlaze iz ugovora o najmu priznaju se kao trošak po linearnej metodi tijekom razdoblja najma, čak i ako se plaćanja ne vrše prema toj osnovi.

n) Oporezivanje

Porez na dobit temelji se na rezultatu poslovne godine i uključuje odgođeno oporezivanje. Odgođeno oporezivanje računa se uz pomoć metode bilančne obveze. Odgođeni porezi na dobit odražavaju neto porezni učinak privremenih razlika između knjigovodstvenih vrijednosti imovine i obveza za potrebe finansijskog izvješćivanja i iznosa korištenih za potrebe obračuna poreza na dobit. Odgođena porezna sredstva i obveze mjere se primjenom poreznih stopa za koje se očekuje da će se primijeniti na oporezivu dobit u godinama u kojima se očekuje nadoknada ili podmirenje tih privremenih razlika temeljem poreznih stopa na snazi ili u osnovi na snazi na datum bilance.

Mjerjenje odgođenih poreznih obveza i odgođenih poreznih sredstava odražava porezne posljedice koje bi proizašle iz načina na koji poduzeće očekuje, na datum bilance, povrat ili podmirenje knjigovodstvenog iznosa svoje imovine i obveza.

Odgođena porezna sredstva i obveze ne diskontiraju se, i razvrstavaju se kao dugoročna potraživanja i obveze u bilanci.

Odgođena porezna sredstva priznaju se kada postoji vjerojatnost da će na raspolaganju biti dostatna oporeziva dobit u odnosu na koju se mogu iskoristiti odgođena porezna sredstva.

Tekući porez i odgođeni porez terete se ili odobravaju direktno u glavnici ako se porez odnosi na stavke koje su odobrene ili terećene, u istom ili različitom razdoblju, direktno na glavnici.

o) Obveze prema zaposlenicima

Društvo izrađuje plan određenih naknada prema svim zaposlenicima (vidi bilješku 17). Obveze i troškovi jednokratnih otpremnina i jubilarnih nagrada su utvrđeni koristeći metodu predvidive obveze poslodavca po djelatniku. Metoda predvidive obveze poslodavca po

djelatniku uzima u obzir svako razdoblje radnog staža iz kojeg proizlazi dodatno povećanje obveze poslodavca za utvrđene naknade djelatnicima i mjeri svaku obvezu posebno da bi se utvrdila konačna obveza.

Prethodni troškovi naknada radnicima su izračunati na pravocrtnoj osnovi u prosječnom razdoblju dok se određene naknade djelatnicima ne dodijele. Prihodi ili rashodi nastali izostankom ili podmirivanjem obveze se priznaju kad se izostanak ili podmirivanje dogodi.

Obveza za otpremnine je mjerena sadašnjom vrijednošću procijenjenog budućeg novčanog tijeka koristeći diskontnu stopu sličnu kamatnoj stopi na državne obveznice, a uvjeti državnih obveznica su uskladjeni s valutom i procijenjenim utvrđenim obvezama na ime naknada.

p) Priznavanje prihoda

Prihodi se priznaju kada postoji vjerojatnost da će gospodarske koristi povezane s transakcijom ući u poduzeće i kad se iznos prihoda može pouzdano mjeriti. Prihodi za sve usluge priznaju se isključujući PDV i popuste kod pružanja usluga.

Prihodi od fiksne telefonije sadrže prihode od priključne pristojbe i mjesecne pretplate, prihode od telefonskih razgovora i prihode od interkonekcije za domaće i međunarodne operatere.

Prihodi od mobilne telefonije sadrže prihode od priključne pristojbe, mjesecne pretplate i razgovora "post-paid" korisnika, razgovora "pre-paid" korisnika, razgovora pretplatnika međunarodnih mobilnih operatora prilikom roaminga u mreži društva HTmobile, prodaju mobilnih aparata i domaći interkoneksijski prihod povezan s pokretnom mrežom.

Prihodi od internet i podatkovnih usluga sadrže prihode od najma vodova, prihode od internet pretplate i prihode od internet prometa prema HTnet pozivnom broju. Prihodi od internet prometa prema pozivnim brojevima ostalih internet pružatelja usluga u 2003. godini prikazuje se kao prihod sektora poslovanja s operaterima.

q) Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju gotovinu, depozite po viđenju i kratkoročna, visoko likvidna ulaganja koja se lako pretvaraju u poznate iznose novca s prvočnim dospijećima od tri mjeseca ili manje i koja podliježu neznatnom riziku promjene vrijednosti.

r) Krediti

Troškovi kredita, koji uključuju kamate i ostale troškove koji nastaju u svezi uzimanja kredita, uključujući tečajne razlike koje proizlaze iz kredita u stranim valutama,

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

knjiže se kao trošak u razdoblju njihova nastanka. Obveze po kreditima se prvo priznaju po vrijednosti primljenih sredstava, isključujući trošak transakcije.

s) Ulaganja

Ulaganja su razvrstana u sljedeće kategorije: ulaganja koja se drže do dospijeća, ulaganja koja se drže radi trgovanja i ulaganja raspoloživa za prodaju. Ulaganja s određenim ili odredivim plaćanjima i određenim dospijećem kod kojih Društvo ima pozitivnu namjeru i sposobnost držati ih do dospijeća, s iznimkom zajmova i potraživanja koja potječe od Društva, razvrstana su kao ulaganja koja se drže do dospijeća. Ulaganja koja se uglavnom stječu u svrhu ostvarivanja dobiti iz kratkoročnih promjena u cijeni, razvrstana su kao ulaganja koja se drže radi trgovanja. Sva ostala ulaganja, osim zajmova i potraživanja koja potječe od Društva, razvrstana su kao raspoloživa za prodaju. Ulaganja koja su raspoloživa za prodaju razvrstana su kao kratkoročna imovina ako ih uprava ima namjeru realizirati u roku od 12 mjeseci od datuma bilance. Svaka kupovina i prodaja ulaganja priznaje se na datum podmirenja.

Ulaganja se prvo iskazuju po nabavnoj cijeni, a to je fer vrijednost naknade koja je dana za njih, uključujući troškove transakcije.

Ulaganja koja su raspoloživa za prodaju i ulaganja koja se drže radi trgovanja nakon početnog priznavanja se knjiže po svojoj fer vrijednosti bez smanjenja za troškove transakcije na temelju njihove tržišne cijene na datum bilance.

Dobici ili gubici nastali svodenjem na fer vrijednost ulaganja raspoloživih za prodaju priznaju se direktno u rezerve u glavnici, sve dok se ulaganje ne otudi ili izuzme na drugi način, ili sve dok se ne bude smatralo umanjenim, u kom trenutku se kumulativni dobitak ili gubitak koji je ranije bio priznat u vlasničkoj glavnici uključuje u neto dobit odnosno gubitak za odgovarajuće razdoblje.

t) Rezerviranja

Rezerviranje se priznaje samo u slučaju kada Društvo ima postojeću obvezu (zakonsku ili izvedenu) kao rezultat prošlog događaja i ako postoji vjerojatnost da će biti potreban odljev sredstava koja čine gospodarske koristi kako bi se obveza podmirila, a moguće je napraviti pouzdanu procjenu iznosa obveze. Rezerviranja se razmatraju na svaki datum bilance i prilagođavaju kako bi odražavala najbolju trenutnu procjenu. U slučajevima kada je bitan učinak vremenske vrijednosti novca, iznos rezerviranja čini sadašnja vrijednost izdataka za koje se očekuje da će biti potrebni za

podmirenje obveze. Kada se koristi diskontiranje, povećanje rezerviranja koje odražava protok vremena priznaje se kao finansijski trošak.

Rezerviranja za otpremnine priznaju su kada se Društvo obveže raskinuti ugovore o radu sa zaposlenicima, to jest kada Društvo ima napravljen detaljan formalan plan za raskid ugovora o radu koji je bez realne mogućnosti povlačenja. Rezerviranja za otpremnine obračunata su u iznosima plaćenim ili koji se očekuju da će biti isplaćeni kao u slučaju sličnih dobrovoljnih programa zbrinjavanja viška radnika.

u) Revalorizacijske rezerve

Ova rezerva uključuje kumulativnu neto promjenu u fer vrijednosti dugotrajne materijalne imovine koja se knjiže po revaloriziranim vrijednostima. Iznos koji odgovara razlici između amortizacije temeljene na revaloriziranoj vrijednosti dugotrajne materijalne imovine i amortizacije temeljene na povijesnom trošku imovine godišnje se prenosi iz revalorizacijske rezerve u zadržanu dobit kao promjena unutar vlasničke glavnice.

v) Potencijalne obveze

Potencijalne obveze ne priznaju se u finansijskim izvješćima. Te obveze objavljaju se u bilješkama osim u slučaju da je mogućnost odljeva sredstava koja predstavljaju gospodarske koristi malo vjerojatna. Potencijalna imovina ne priznaje se u finansijskim izvješćima nego se objavljuje u bilješkama kada je vjerojatan priljev gospodarskih koristi.

w) Događaji nakon datuma bilance

Događaji nastali nakon datuma bilance koji daju dodatne informacije o poziciji Društva na datum bilance (događaji za usklađenje) iskazuju se u finansijskim izvješćima. Događaji nastali nakon datuma bilance koji nisu događaji za usklađenje objavljaju se u bilješkama kada su značajni.

x) Usprendni podaci

Usprendni podaci su promijenjeni radi usklađenja s ovogodišnjim prikazom, ukoliko je potrebno.

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

3. Prikazi (Grupa i Društvo)

a) Prikazi – po vrsti usluge

| | HT Grupa | | HT d.d. | |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
| Prihodi od fiksne telefonije | 4.933 | 5.089 | 5.266 | 5.089 |
| Prihodi od mobilne telefonije | 2.384 | 2.041 | - | 2.041 |
| Prihodi od internet usluga | 280 | 139 | 280 | 139 |
| Prihodi od podatkovnih usluga | 243 | 210 | 244 | 210 |
| | 7.840 | 7.479 | 5.790 | 7.479 |

b) Prikazi – po zemljopisnoj podjeli

| | HT Grupa | | HT d.d. | |
|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
| Republika Hrvatska | 7.042 | 6.641 | 5.279 | 6.641 |
| Ostatak svijeta | 798 | 838 | 511 | 838 |
| | 7.840 | 7.479 | 5.790 | 7.479 |

63

4. Ostali materijalni troškovi i troškovi usluga

| | HT Grupa | | HT d.d. | |
|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
| Domaća interkonekcija – fiksna telefonija | 478 | 426 | 947 | 426 |
| Međunarodni obračuni – fiksna telefonija | 292 | 317 | 292 | 317 |
| Troškovi promidžbe | 250 | 210 | 93 | 210 |
| Usluge održavanja | 285 | 213 | 211 | 213 |
| Međunarodni obračuni – GSM | 106 | 96 | - | 96 |
| Međunarodni obračuni – iznajmljeni vodovi | 16 | 29 | 16 | 29 |
| Međunarodni obračuni – internet | 21 | 29 | 21 | 29 |
| Domaća interkonekcija – GSM | 68 | 31 | - | 31 |
| Najamnina | 72 | 60 | 56 | 60 |
| Ostali troškovi | 172 | 181 | 159 | 181 |
| | 1.760 | 1.592 | 1.795 | 1.592 |

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

5. Amortizacija i otpis vrijednosti dugotrajne imovine

| | HT Grupa | | HT d.d. | |
|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
| Amortizacija dugotrajne materijalne imovine | 1.201 | 1.158 | 945 | 1.158 |
| Amortizacija nematerijalne imovine | 98 | 55 | 37 | 55 |
| Gubitak od umanjenja vrijednosti | - | 94 | - | 94 |
| | 1.299 | 1.307 | 982 | 1.307 |

Za detaljno objašnjenje troška amortizacije dugotrajne materijalne imovine i gubitka od umanjenja vrijednosti pogledati bilješku 10

64

6. Troškovi otpremnine i sudski sporovi sa zaposlenima (Grupa i Društvo)

Troškovi otpremnina sastoje se od neto iznosa otpremnina od 63 milijuna kuna za 404 zaposlenika koji su dobrovoljno prihvatali ponudu Društva za raskidom ugovora o radu s 31. siječnja 2004. godine i 155 milijuna kuna za 800 zaposlenih kojima će iz poslovno uvjetovanih razloga biti raskinut ugovor tijekom 2004. godine. Radničko vijeće Društva obaviješteno je o namjeri Uprave Društva o raskidu ugovora o radu sa zaposlenima.

Ukupni iznos procijenjenog troška otpremnina teretio je račun dobiti i gubitka tekuće godine. Ostatak iznosa u iznosu od 157 milijuna kuna odnosi se na 791 zaposlenika koji su dobrovoljno prihvatali ponudu Društva za raskidom ugovora o radu tijekom 2003. godine.

Pripadajući dio doprinosa i poreza iznosi 113 milijuna kuna.

Tijekom 2003. godine, Društvo i Grupa su podmirili dugovanje prema svojim zaposlenicima za neisplaćene regrese, božićnice i ostala prava zaposlenika za razdoblje od 1998. godine do 2001. godine, u skladu s Kolektivnim ugovorom u iznosu od 208 milijuna kuna, a pripadajući trošak za 2003. godinu iznosio je 179 milijuna kuna.

7. Ostali troškovi

| | HT Grupa | | HT d.d. | |
|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
| Troškovi obrazovanja i savjetovanja | 216 | 220 | 171 | 220 |
| Dnevnice | 36 | 37 | 27 | 37 |
| Putni troškovi | 39 | 38 | 35 | 38 |
| Bankovne naknade, članarine i ostale naknade | 149 | 81 | 114 | 81 |
| Neotpisana vrijednost rashodovane ili otuđene dugotrajne imovine | 34 | 66 | 23 | 66 |
| Troškovi čuvanja imovine | 48 | 21 | 47 | 21 |
| Ugovori o djelu | 16 | 14 | 9 | 14 |
| Obveze prema zaposlenicima na ime otpremnina i ostalih naknada (bilješka 17) | 42 | 47 | 40 | 47 |
| Rezerviranja za naknade i rizike (bilješka 18) | 65 | 23 | 62 | 23 |
| Ostali troškovi | 164 | 132 | 105 | 132 |
| | 809 | 679 | 633 | 679 |

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

8. Porezi

a) Porez na dobitak

| | HT Grupa | | HT d.d. | |
|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
| Porez tekuće godine | 475 | 548 | 275 | 548 |
| Odgodeni porezni dobitak | (49) | (55) | (49) | (55) |
| Porez | 426 | 493 | 226 | 493 |

b) Uskladba poreza na dobitak i porezne stope

| | HT Grupa | | HT d.d. | |
|--|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
| Dobitak prije poreza | 1.914 | 2.357 | 1.030 | 2.357 |
| Porez od 20% | 383 | 471 | 206 | 471 |
| Porezni utjecaj neoporezivog dobitka: | | | | |
| Primljene dividende i poticaji za školovanje i obrazovanje | (13) | (6) | (12) | (6) |
| Porezni utjecaj troškova koji predstavljaju privremene razlike koje nisu priznate kao odgođeno porezno sredstvo | | | | |
| Rezerviranja za zastarjele zalihe i vrijednosno uskladene imovine | 18 | 2 | 18 | 2 |
| Ispravak vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja | 28 | 20 | 7 | 20 |
| Utjecaj porezno nepriznatih rashoda | | | | |
| Troškovi reprezentacije | 3 | 2 | 1 | 2 |
| Ostali porezno nepriznati troškovi | 7 | 4 | 6 | 4 |
| Porez | 426 | 493 | 226 | 493 |

Odgodeni porezni dobitak u iznosu od 49 milijuna kuna (2002.: 55 milijuna kuna) odnosi se na smanjenje dijela odgođene porezne obveze priznate kao rezultat revalorizacije dugotrajne materijalne imovine u iznosu od 60 milijuna kuna (2002.: 79 milijuna kuna) i raspuštanja dijela odgođenog poreznog sredstva priznatog kao rezultat činjenice da dio smanjenja vrijednosti dugotrajne materijalne imovine nije bio porezno priznati trošak u trenutku revalorizacije u iznosu od 11 milijuna kuna (2002.: 24 milijuna kuna)

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

8. Porezi (nastavak)

Društvo nije priznalo odgođene poreze s naslova porezno nepriznatih troškova kao što su ispravci vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja, zastarjelih zaliha i vrijednosnog usklađenja dugotrajne imovine, za koje, po mišljenju Uprave, neće biti stečeni zakonom propisani uvjeti da bi bili porezno priznati rashodi u narednim razdobljima.

Dijelovi odgođenih poreznih sredstava i obveza su sljedeći:

| | Sredstvo | | Obveza | |
|--|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
| Umanjenje vrijednosti dugotrajne materijalne imovine | 44 | 55 | - | - |
| Povećanje vrijednosti dugotrajne materijalne imovine | - | - | (431) | (491) |
| 31. prosinca | 44 | 55 | (431) | (491) |

66

Odgođeno porezno sredstvo se javlja s naslova umanjenja vrijednosti dugotrajne materijalne imovine kao rezultat činjenice da 395 milijuna kuna umanjenja vrijednosti iz 2001. godine nije bilo porezno priznato u 2001. godini. Od tog iznosa, 176 milijuna kuna postalo je porezno priznato u 2002. i 2003. godini, a preostalih 219 milijuna kuna će biti porezno priznato u narednim razdobljima.

Odgođena porezna obveza se javlja s naslova povećanja vrijednosti dugotrajne materijalne imovine kao rezultat činjenice da se revalorizacija priznaje samo za računovodstvene potrebe. Odgođena porezna obveza je kod priznavanja direktno umanjila glavnici, a njeno se raspuštanje iskazuje kao odgođeni porezni dobitak u računu dobitka i gubitka, istovremeno s amortiziranjem revalorizirane imovine.

Odgođena porezna obveza je priznata kroz glavnici tijekom razdoblja na sljedeći način:

| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| 1. siječnja | 491 | 578 |
| Prijenos amortizacije iz revalorizacijskih rezervi | (60) | (79) |
| Raspuštanje povezano s gubitkom od umanjenja vrijednosti prethodno revalorizirane imovine (bilješka 10) | - | (8) |
| 31. prosinca | 431 | 491 |

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

9. Dugotrajna nematerijalna imovina

| HT Grupa | Licence i koncesije milijuni kuna | Software milijuni kuna | Ulaganja na tuđoj imovini milijuni kuna | Investicije u tijeku milijuni kuna | Ukupno milijuni kuna |
|---|---|---------------------------|---|--|-------------------------|
| Nabavna vrijednost | | | | | |
| Stanje 31. prosinca 2002. godine | 156 | 261 | 76 | 111 | 604 |
| Povećanja | 74 | 113 | 13 | 245 | 445 |
| Prijenosи | 2 | 25 | 9 | (36) | - |
| Smanjenja | - | (5) | (2) | - | (7) |
| Stanje 31. prosinca 2003. godine | 232 | 394 | 96 | 320 | 1.042 |
| Ispravak vrijednosti | | | | | |
| Stanje 31. prosinca 2002. godine | 52 | 48 | 63 | - | 163 |
| Amortizacija tekuće godine | 26 | 65 | 7 | - | 98 |
| Smanjenja | - | (5) | (2) | - | (7) |
| Stanje 31. prosinca 2003. godine | 78 | 108 | 68 | - | 254 |
| Neto knjigovodstvena vrijednost | | | | | |
| Stanje 31. prosinca 2002. godine | 104 | 213 | 13 | 111 | 441 |
| Stanje 31. prosinca 2003. godine | 154 | 286 | 28 | 320 | 788 |

U dugotrajanu nematerijalnu imovinu Grupe na dan 31. prosinca 2003. godine uključena je neto knjigovodstvena vrijednost GSM koncesije u iznosu od 58 milijuna kuna (2002. godine: 67 milijuna kuna). Koncesija se amortizira u razdoblju od 10 godina počevši od rujna 1999. godine.

Investicije u tijeku uglavnom predstavljaju ulaganja u software i licence.

| HT d.d. | Licence i koncesije milijuni kuna | Software milijuni kuna | Ulaganja na tuđoj imovini milijuni kuna | Investicije u tijeku milijuni kuna | Ukupno milijuni kuna |
|---|---|---------------------------|---|--|-------------------------|
| Nabavna vrijednost | | | | | |
| Stanje 31. prosinca 2002. godine | 140 | 146 | 76 | 111 | 473 |
| Povećanja | 1 | 54 | 11 | 245 | 311 |
| Prijenosи | 2 | 15 | 9 | (26) | - |
| Smanjenja | (103) | (55) | (7) | (11) | (176) |
| Stanje 31. prosinca 2003. godine | 40 | 160 | 89 | 319 | 608 |
| Ispravak vrijednosti | | | | | |
| Stanje 31. prosinca 2002. godine | 51 | 30 | 63 | - | 144 |
| Amortizacija tekuće godine | 7 | 24 | 5 | - | 36 |
| Smanjenja | (35) | (11) | (4) | - | (50) |
| Stanje 31. prosinca 2003. godine | 23 | 43 | 64 | - | 130 |
| Neto knjigovodstvena vrijednost | | | | | |
| Stanje 31. prosinca 2002. godine | 89 | 116 | 13 | 111 | 329 |
| Stanje 31. prosinca 2003. godine | 17 | 117 | 25 | 319 | 478 |

Smanjenje dugotrajne nematerijalne imovine

Značajno smanjenje dugotrajne nematerijalne imovine Društva odnosi se isključivo na prodaju neto imovine prilikom transfera gospodarske cjeline tijekom 2003. godine. Nabavna vrijednost prodane nematerijalne imovine bila je 169 milijuna kuna, a pripadajući ispravak vrijednosti 43 milijuna kuna, što rezultira neto knjigovodstvenom vrijednošću od 126 milijuna kuna.

Potpuno amortizirana nematerijalna imovina

Nabavna vrijednost dugotrajne nematerijalne imovine Društva koja je u potpunosti amortizirana, a koja je još u uporabi na dan 31. prosinca 2003. godine iznosila je 58 milijuna kuna (Grupa: 62 milijuna kuna i 2002. godine: 64 milijuna kuna).

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

10. Dugotrajna materijalna imovina

Dugotrajna materijalna imovina se iskazuje po revaloriziranim vrijednostima. U skladu s ovom politikom periodički će se provoditi nezavisne procjene vrijednosti, a prvu procjenu vrijednosti proveli su profesionalni procjenitelji s danom 1. siječnja 2001. Procjeniteljsko društvo utvrdilo je fer vrijednost cijelog iznosa dugotrajne materijalne imovine Društva temeljem njene tržišne vrijednosti na dan 1. siječnja 2001. U slučaju kada nije bilo dokaza o tržišnoj vrijednosti zbog specijalizirane prirode imovine i opreme i zato što se takve stavke rijetko prodaju, vrijednost im je procijenjena prema amortiziranom trošku ponovne nabave.

Uprava Društva smatra da nije bilo značajnih promjena u gospodarskim okolnostima od trenutka provedbe procjene vrijednosti, a koje bi utjecale na fer vrijednost njegove dugotrajne materijalne imovine knjižene po revaloriziranim vrijednostima na datum bilance.

68

| HT Grupa | Zemljište i građevinski objekti milijuni kuna | Postrojenja i oprema milijuni kuna | Alati, vozila i uredska oprema milijuni kuna | Investicije u tijeku milijuni kuna | Ukupno milijuni kuna |
|--|--|---------------------------------------|---|---------------------------------------|-------------------------|
| Nabavna vrijednost ili procjena | | | | | |
| Stanje 31. prosinca 2002. godine | 6.602 | 4.529 | 284 | 732 | 12.147 |
| Povećanja | 90 | 371 | 19 | 76 | 556 |
| Prijenosи | 111 | 89 | 3 | (203) | - |
| Smanjenja | (1) | (62) | (11) | (204) | (278) |
| Stanje 31. prosinca 2003. godine | 6.802 | 4.927 | 295 | 401 | 12.425 |
| Ispравak vrijednosti | | | | | |
| Stanje 31. prosinca 2002. | 967 | 1.367 | 72 | 120 | 2.526 |
| Amortizacija tekuće godine | 455 | 711 | 35 | - | 1.201 |
| Povrat vrijednosti otpisanih zaliha | - | - | - | (54) | (54) |
| Smanjenja | - | (33) | (6) | (28) | (67) |
| Stanje 31. prosinca 2003. godine | 1.422 | 2.045 | 101 | 38 | 3.606 |
| Neto knjigovodstvena vrijednost | | | | | |
| Stanje 31. prosinca 2002. godine | 5.635 | 3.162 | 212 | 612 | 9.621 |
| Stanje 31. prosinca 2003. godine | 5.380 | 2.882 | 194 | 363 | 8.819 |

| HT d.d. | Zemljište i građevinski objekti milijuni kuna | Postrojenja i oprema milijuni kuna | Alati, vozila i uredska oprema milijuni kuna | Investicije u tijeku milijuni kuna | Ukupno milijuni kuna |
|--|--|---------------------------------------|---|---------------------------------------|-------------------------|
| Nabavna vrijednost ili procjena | | | | | |
| Stanje 31. prosinca 2002. godine | 6.420 | 2.899 | 275 | 732 | 10.326 |
| Povećanja | 58 | 164 | 14 | 67 | 303 |
| Prijenosи | 95 | 56 | 3 | (154) | - |
| Smanjenja | (25) | (157) | (12) | (365) | (559) |
| Stanje 31. prosinca 2003. godine | 6.548 | 2.962 | 280 | 280 | 10.070 |
| Ispравak vrijednosti | | | | | |
| Stanje 31. prosinca 2002. | 958 | 843 | 70 | 120 | 1.991 |
| Amortizacija tekuće godine | 442 | 471 | 33 | - | 946 |
| Povrat vrijednosti otpisanih zaliha | - | - | - | (54) | (54) |
| Smanjenja | (1) | (37) | (6) | (46) | (90) |
| Stanje 31. prosinca 2003. godine | 1.399 | 1.277 | 97 | 20 | 2.793 |
| Neto knjigovodstvena vrijednost | | | | | |
| Stanje 31. prosinca 2002. godine | 5.462 | 2.056 | 205 | 612 | 8.335 |
| Stanje 31. prosinca 2003. godine | 5.149 | 1.685 | 183 | 260 | 7.277 |

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

10. Dugotrajna materijalna imovina (nastavak)

U investicije u tijeku Grupe uključeni su i rezervni dijelovi u iznosu od 92 milijuna kuna od čega se iznos od 59 milijuna kuna odnosi na Društvo (2002. godine: 261 milijuna kuna), neto od ispravka vrijednosti u iznosu od 38 milijuna kuna od čega se iznos od 20 milijuna kuna odnosi na Društvo (2002. godine: 119 milijuna kuna). Tijekom 2003. godine Društvo i Grupa je reklassificiralo zalihe rezervnih dijelova na kratkotrajnu imovinu radi njegove prirode uporabe uglavnom za tekuće održavanje mreža u iznosu od 161 milijuna kuna.

Tijekom 2001. godine Društvo HT d.d. je provelo dodatne postupke kojima je dokazano pravo vlasništva nad zemljištem i građevinskim objektima prenesenim iz vlasništva društva HPT s.p.o. sukladno Zakonu o razdvajaju na dan 10. srpnja 1998. godine. Formalno registriranje prava vlasništva još je u tijeku.

Društvo nema značajne imovine koju namjerava rashodovati ili prodati, niti ima značajnu neiskorištenu imovinu.

69

Prijenos amortizacije iz revalorizacijske rezerve

Iznos koji odgovara razlici između amortizacije temeljene na revaloriziranoj vrijednosti dugotrajne materijalne imovine i amortizacije temeljene na povjesnom trošku imovine godišnje se prenosi iz revalorizacijske rezerve u zadržanu dobit kao promjena unutar glavnice.

Gubitak od umanjenja vrijednosti

Tijekom 2002. godine Društvo HT d.d. je izvršilo pregled svoje dugotrajne materijalne imovine, te je iskazalo gubitak od umanjenja vrijednosti u svezi s imovinom koja se koristi za pružanje usluga analogue pokretne mreže (NMT usluga) u iznosu od 133 milijuna kuna. Od ovoga iznosa, 31 milijun (neto od 8 milijuna kuna odgođenog poreza) je iskazan kroz glavnicu kao smanjenje revalorizacijskih rezervi, a 94 milijuna kuna je iskazano kao trošak kroz amortizaciju i otpis vrijednosti dugotrajne imovine (bilješka 5). Povrativa vrijednost izračunana je prema njenoj vrijednosti u uporabi.

Povrat knjigovodstvene vrijednosti ranije otpisanih zaliha

Tijekom 2003. godine Društvo je započelo detaljnu analizu ispravka vrijednosti nekurentnih, zastarjelih ili oštećenih zaliha investicijskog materijala i rezervnih dijelova iz ranijih godina. Sukladno rezultatima tih analiza Društvo je izvršilo povrat knjigovodstvene vrijednosti vrijednosno usklađenih zaliha u iznosu od 54 milijuna kuna. Navedeni iznos uključen je u ostale poslovne prihode. Društvo nastavlja sa analizom i tijekom 2004. godine te će sukladno rezultatima uskladiti knjigovodstvenu vrijednost zaliha.

Smanjenje dugotrajne materijalne imovine

Značajno smanjenje dugotrajne materijalne imovine tijekom 2003. godine Društva prvenstveno se odnosi na prodaju neto imovine ovisnom društvu HTmobile prilikom prijenosa gospodarske cjeline.

Revalorizirana nabavna vrijednost prodane dugotrajne materijalne imovine bila je 299 milijuna kuna, pripadajući ispravak vrijednosti 44 milijuna kuna, što rezultira neto knjigovodstvenom vrijednošću od 255 milijuna kuna.

Potpuno amortizirana imovina

Nabavna vrijednost dugotrajne materijalne imovine Društva koja je u potpunosti amortizirana, a koja je još u uporabi na dan 31. prosinca 2003. godine iznosila je 221 milijuna kuna (Grupa: 419 milijuna kuna) (2002. godina: 93 milijuna kuna).

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

11. Ulaganje u ovisno društvo

Tijekom 2002. godine Društvo je osnovalo ovisno društvo u potpunom vlasništvu, HTmobile, ulogom u novcu (80 milijuna kuna) i ulogom u naravi (1.398 milijuna kuna) u ukupnom iznosu od 1.478 milijuna kuna. Ovisno društvo je osnovano s ciljem prijenosa poslovanja pokretnih mreža s Društva HT d.d. na HTmobile od 1. siječnja 2003. godine.

Tijekom 2003. godine Društvo je uplatilo dio neuplaćenog uloga u iznosu od 60 milijuna kuna.

Od ukupnog iznosa uloga u naravi od 1.398 milijuna kuna, 112 milijuna kuna odnosi se na dugotrajnu nematerijalnu imovinu, a 1.286 milijuna kuna odnosi se na investiranu dugotrajnu materijalnu imovinu

12. Ulaganja u pridružena društva (Grupa i Društvo)

70

Ulaganja u pridružena društva uključuju:

| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
|----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| HPT d.o.o. Mostar | - | 21 |
| HT d.o.o. Mostar | 22 | - |
| HP d.o.o. Mostar | 2 | - |
| Eronet d.o.o. | 74 | 35 |
| Stanje 31. prosinca | 98 | 56 |

Društvo HPT d.o.o. Mostar se razdvojilo na dva nova društva HT d.o.o. Mostar i HP d.o.o. Mostar efektivno sa 1. siječnja 2003. godine.

Društvo HT d.d. ima niže navedena pridružena društva koja su registrirana u Republici Bosni i Hercegovini.

| Naziv društva | Zemlja | Osnovne djelatnosti | Vlasnički udjeli |
|-------------------------|-------------------------------|--|------------------|
| HT d.o.o. Mostar | Republika Bosna i Hercegovina | Pružanje fiksnih telekomunikacijskih usluga | 30,29% |
| HP d.o.o. Mostar | Republika Bosna i Hercegovina | Pružanje poštanskih usluga | 30,29% |
| Eronet d.o.o. | Republika Bosna i Hercegovina | Pružanje mobilnih telekomunikacijskih usluga | 49,00% |

Promjene ulaganja u pridružena društva tijekom godine bile se kako slijedi:

| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| Nabavna i neto knjigovodstvena vrijednost | | |
| Stanje 1. siječnja | 56 | 41 |
| Udjel u dobitku od ulaganja u pridružena društva | 42 | 15 |
| Stanje 31. prosinca | 98 | 56 |

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

13. Ostala ulaganja (Grupa i Društvo)

| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Dugoročna ulaganja raspoloživa za prodaju | 246 | 403 |
| Ukupno dugoročna ulaganja | 246 | 403 |
| Kratkoročna ulaganja raspoloživa za prodaju | 776 | 256 |
| Ukupno kratkoročna ulaganja | 776 | 256 |

Dugoročna ulaganja raspoloživa za prodaju uključuju sljedeće obveznice:

| Izdavatelj | Kamatna stopa | Dospijeće | 2003. milijuni kuna | 2002. milijuni kuna | 71 |
|--|---------------|--------------------|------------------------|------------------------|----|
| Državna agencija za sanaciju banaka | 8,375% | 19. prosinca 2005. | 108 | 104 | |
| Državna agencija za sanaciju banaka | 8,0% | 19. prosinca 2003. | - | 40 | |
| Vlada Republike Hrvatske | 6,875% | 14. prosinca 2008. | 57 | 52 | |
| Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje | 8,5% | 19. srpnja 2004. | 71 | 198 | |
| Ostale vrijednosnice | - | | 10 | 9 | |
| | | | 246 | 403 | |

Kratkoročna ulaganja raspoloživa za prodaju uključuju udjele u investicijskim fondovima PBZ Invest d.o.o., Euroinvest d.o.o. i Raiffeisenbank Invest d.o.o. u iznosu od 140 milijuna kuna i ulaganja u trezorske zapise Ministarstva financija Republike Hrvatske u iznosu od 636 milijuna kuna.

14. Zalihe

| | HT Grupa | | HT d.d. | |
|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
| Trgovačka robा | 98 | 119 | 40 | 119 |
| Zalihe i rezervni dijelovi (vidi bilješku 10) | 181 | 30 | 173 | 30 |
| | 279 | 149 | 213 | 149 |

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

15. Potraživanja

| | HT Grupa | | HT d.d. | |
|------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
| Potraživanja od kupaca | 1.177 | 1.188 | 818 | 1.188 |
| Ostala potraživanja | 144 | 146 | 133 | 146 |
| | 1.321 | 1.334 | 951 | 1.334 |

16. Obveze prema dobavljačima i ostale kratkoročne obveze

| | HT Grupa | | HT d.d. | |
|--|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
| Obveze prema dobavljačima | 298 | 351 | 113 | 351 |
| Ukalkulirane obveze otpremnina | 281 | - | 281 | - |
| Ukalkulirane obveze | 393 | 334 | 351 | 334 |
| Obveze za plaće i poreze iz i na plaće | 92 | 55 | 82 | 55 |
| PDV i ostali porezi | 2 | 96 | - | 96 |
| Ostale obveze | 27 | 52 | 5 | 52 |
| | 1.093 | 888 | 832 | 888 |

17. Obveze prema zaposlenicima

Grupa i Društvo izrađuju određeni plan otpremnina i ostalih naknada zaposlenicima.

Rezerviranja za otpremnine se formiraju za naknade isplaćene za odlazak u mirovinu, jubilarne naknade (temeljem radnog staža) i naknade naslijednicima u slučaju smrti djelatnika. Jednokratni iznos otpremnina ovisi o tome je li zaposlenik zadovoljio sve potrebne uvjete za odlazak u mirovinu, a iznos jubilarne nagrade ovisi o broju godina radnog staža u poduzeću. Pravo na naknadu utvrđuje se na temelju odgovarajućih mjesecnih plaća zaposlenih.

Obveza koja proizlazi iz plana otpremnina i ostalih naknada zaposlenicima utvrđuje se koristeći metodu predvidive obveze poslodavca po djelatniku. Nepriznati dobici i gubici nastali na temelju promjena pretpostavki aktuara priznaju se kao prihod ili rashod pretpostavljenog preostalog radnog vijeka zaposlenika. Nije bilo plana prekida ili uskraćivanja za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine.

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

17. Obveze prema zaposlenicima (nastavak)

Sljedeća tabela prikazuje utvrđeni položaj planova otpremnina i ostalih naknada zaposlenicima po iznosima prikazanim u bilanci.

| | HT Grupa | | HT d.d. | |
|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
| Sadašnja vrijednost obveza za koji postoji | | | | |
| definirani izvor financiranja | 201 | 235 | 192 | 235 |
| Nepriznati aktuarski gubici | (77) | (124) | (72) | (124) |
| Nepriznate prethodne naknade | | | | |
| isplaćene djelatnicima | (11) | (12) | (11) | (12) |
| Neto obveza | 113 | 99 | 109 | 99 |

73

Troškovi otpremnina sastoje se od:

| | HT Grupa | | HT d.d. | |
|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
| Sadašnji trošak otpremnina | | | | |
| Trošak kamata na obveze | 17 | 20 | 16 | 20 |
| Trošak usluga iz prethodnog razdoblja | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Amortizacija troškova | 7 | 9 | 7 | 9 |
| Ukupni trošak otpremnina | 42 | 47 | 40 | 47 |

Kretanja obveza prikazanih u bilanci su sljedeća:

| | HT Grupa | | HT d.d. | |
|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
| Neto obveza na početku godine | | | | |
| Neto obveza, prodana podružnici (bilješka 25) | - | - | (3) | - |
| Neto trošak prikazan u računu dobitka i gubitka (bilješka 7) | 42 | 47 | 40 | 47 |
| Plaćanje na osnovi pripremljene evidencije | (28) | (28) | (27) | (28) |
| Neto obveza na kraju godine | 113 | 99 | 109 | 99 |

Glavne aktuarske pretpostavke korištene da bi se utvrdile obveze na dan 31. prosinca su sljedeće:

| | 2003. godina % | 2002. godina % |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Diskontna stopa (godišnje) | 7,0 | 7,0 |
| Povećanja nadnica i plaća (godišnje) | 5,0 | 5,0 |

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

18. Rezerviranja

Na dan 31. prosinca 2003. godine Društvo je rezerviralo 108 milijuna kuna, a Grupa 111 milijuna kuna (2002. godine: 75 milijuna kuna) za nekoliko sudske sporova i tužbi za koje je Uprava ocijenila da je vjerojatno da će u budućnosti biti riješene protiv Društva. Neto povećanje rezerviranja Društva u iznosu od 33 milijuna kuna (Grupa: 36 milijuna kuna) sastoji se od povećanja za nove sudske sporove u iznosu od 62 milijuna kuna (Grupa: 65 milijuna kuna i 2002. godine: 23 milijuna kuna) i iskorištenih rezerviranja u iznosu od 29 milijuna kuna tijekom 2003. godine (2002. godine: nula).

19. Dionički kapital

74

Odobren, izdan i u potpunosti plaćen registrirani dionički kapital:

| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| 81.888.535 redovnih dionica nominalne vrijednosti 100 kuna po dionici | 8.189 | 8.189 |

Broj izdanih dionica ostao je nepromijenjen u razdoblju između 1. siječnja 1999. godine i 31. prosinca 2003. godine.

20. Zakonske rezerve (Grupa i Društvo)

Zakonske rezerve predstavljaju rezerve propisane Zakonom o trgovačkim društvima u iznosu od 5% dobitka tekuće poslovne godine, sve dok te rezerve ne dosegnu visinu od 5 % temeljnog kapitala. Zakonske rezerve koje ne prelaze navedeni iznos mogu se koristiti samo za pokrivanje gubitaka iz tekuće ili prethodnih godina. Ako zakonske rezerve društva iznose više od 5 % temeljnog kapitala, tada se mogu koristiti i za povećanje temeljnog kapitala društva.

21. Ostale rezerve (Grupa i Društvo)

Ostale rezerve rezultat su određenih ispravaka imovine i obveza prenijetih s poduzeća HPT s p.o., s ciljem ispravljanja vrijednosti određene imovine i obveza koje nisu na odgovarajući način uključene u vrijednost neto imovine prenijete 1. siječnja 1999. godine.

Ovi ispravci prvenstveno su se odnosili na raspodjelu dobitka u iznosu od 370 milijuna kuna odobrenu 1. lipnja 1999. godine, a koja se odnosi na dobitak iz 1998. godine poduzeća HPT s p.o. i dodatnu poreznu obvezu u iznosu od 240 milijuna kuna koja je utvrđena naknadnim pregledom koji je izvršila Porezna uprava.

Tijekom 2003. godine Društvo je pokrilo navedene rezerve iz neto dobiti Društva za 2002. godinu.

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

22. Revalorizacijske rezerve (Grupa i Društvo)

| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Stanje na dan 1. siječnja | 1.964 | 2.313 |
| Prijenos revalorizacijske rezerve u zadržanu dobit (umanjen za odgođeni porez) | (242) | (349) |
| Stanje na dan 31. prosinca | 1.722 | 1.964 |

Prijenos revalorizacijske rezerve u zadržanu dobit odgovara razlici u iznosu od 302 milijuna kuna (2002. godina: 318 milijuna kuna), umanjeno za 60 milijuna kuna odgođenog poreza (2002. godina: 79 milijuna kuna) između amortizacije temeljene na revaloriziranoj vrijednosti dugotrajne materijalne imovine i amortizacije temeljene na povjesnom trošku imovine, kako je to objašnjeno u bilješci 10.

75

23. Ugovorne obveze

a) Najam

Društvo ima ugovorne obveze po ugovorima o operativnom najmu zgrada, opreme i automobila. Trošak operativnog najma sastoji se od sljedećeg:

| | HT Grupa | | HT d.d. | |
|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
| Trošak tekuće godine (bilješka 4) | 72 | 60 | 56 | 60 |

Iznos budućih minimalnih obveza po ugovorima o operativnom najmu koji se ne mogu otkazati, a sklopljeni su za razdoblje duže od jedne godine, na dan 31. prosinca je sljedeći:

| | HT Grupa | | HT d.d. | |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
| Unutar jedne godine | 58 | 47 | 47 | 47 |
| Između 2 i 5 godina | 144 | 125 | 103 | 125 |
| Iznad 5 godina | 213 | 101 | 153 | 101 |

Ugovori se prvenstveno odnose na najam nekretnina i automobila i sklopljeni su po uobičajenim poslovnim uvjetima.

b) Ostale ugovorne obveze

Na dan 31. prosinca 2003. godine, Grupa ima ugovorne obveze za kapitalna ulaganja u iznosu od približno 415 milijuna kuna (2002. godine: 1.400 milijuna kuna).

| | HT Grupa 2003. godina milijuni kuna |
|-----------------------|---|
| Nematerijalna imovina | 208 |
| Materijalna imovina | 207 |
| | 415 |

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

24. Potencijalne obveze (Grupa i Društvo)

a) Porezi

U Hrvatskoj ne postoji formalan postupak za potvrđivanje konačnog iznosa poreza prilikom podnošenja poreznih prijava za porez na dobitak i PDV. Međutim, porezna obveza podliježe kontroli odgovarajućih poreznih organa slijedećih šest godina (apsolutna zastara). Sukladno tome, postoji rizik da ti porezni organi imaju drugačije mišljenje od Društva HT d.d. o tumačenju i primjeni zakona na poduzeće HPT s p.o. ili njegovog pravnog sljednika, a što može utjecati na iznos poreza iskazanog u računu dobitka i gubitka za godine završene 31. prosinca 2003. godine, 31. prosinca 2002. godine, 31. prosinca 2001. godine, 31. prosinca 2000. godine, 31. prosinca 1999. godine i na iznos poreznih obveza na dane 31. prosinca 2003. godine, 31. prosinca 2002. godine, 31. prosinca 2001. godine, 31. prosinca 2000. godine, 31. prosinca 1999. godine.

b) Sudski sporovi

U vrijeme sastavljanja ovih izvješća postoji nekoliko neriješenih pravnih slučajeva protiv Društva. Po mišljenju Uprave, rješavanje tih ili budućih tužbi, koje mogu biti podignute protiv Društva ili njegovog pravnog prethodnika, neće imati materijalno značajan negativan utjecaj na finansijski položaj HT d.d.

c) Povrata priključne pristojbe

U određenim razdobljima prije osnivanja poduzeća HPT s p.o. u 1990. godini i nakon toga, poduzeće HPT s p.o. ili njegovi pravni prethodnici (zajedno "HPT"), sklapali su ugovore s preplatnicima i općinama koji su plaćali priključne pristojbe poduzeću HPT. Postoje razlike u uvjetima tih ugovora između pojedinih regija. Određeni ugovori omogućuju povrat priključnih pristojbi, prilikom isključenja ili nastanka nekog drugog točno utvrđenog događaja. Nadalje, u ratom zahvaćenim područjima postoji neizvjesnost da su svi preplatnici koji su platili priključnu pristojbu zapravo i bili prikopčani. Dana 1. siječnja 1999. godine društvo HT d.d. preuzeo je odgovornost za obveze proizašle iz tih ugovora u skladu s uvjetima iz Zakona o razdvajanju.

Sukladno tome, Društvo HT d.d. snosi gore navedeni rizik i može imati neproknjiženu obvezu za povrat uplaćenih sredstava iako se iznos obveze ne može pouzdano utvrditi.

Uprava smatra da stvarni iznosi rezerviranja, a koji će zahtijevati povrat uplaćenih sredstava, nema materijalno značajan utjecaj na ova finansijska izvješća.

d) Preplata

Ustavni sud Republike Hrvatske donio je odluku dana 9. srpnja 2003. godine kojom se ukida odredba Pravilnika o općim uvjetima za obavljanje telekomunikacijskih usluga (NN 84/95, 101/96, 105/96, 2/97) iz članka 50. stavak 1 kojom je telefonska preplata definirana kao naknada za spremnost telekomunikacijskog sustava. Novi Zakon o telekomunikacijama koji je donesen nakon odluke Ustavnog suda i koji se primjenjuje od 1. kolovoza 2003. godine sadrži odredbu o naknadi za preplatu (mjesečna naknada za pristup telekomunikacijskom sustavu) koja se može smatrati pravnom osnovom za naplatu preplate u budućnosti. Međutim, ta odredba novog Zakona o telekomunikacijama još nije testirana u praksi, te se ne može garantirati tumačenje te odredbe. Ako tumačenje nadležnih tijela ne bude slijedilo tezu da novi Zakon o telekomunikacijama osigurava pravnu osnovu za naplatu preplate, tada odluka Ustavnog suda može imati materijalan utjecaj na finansijska izvješća nakon 31. prosinca 2003. godine.

Društvo nema saznanja o postojanju tužbi podignutih od strane korisnika ili Udruge za zaštitu potrošača koja bi zahtijevala značajnije iznose rezerviranja u finansijskim izvješćima. Finansijska izvješća ne uključuju nikakve korekcije koje bi proizašle kao rezultat gore navedene neizvjesnosti.

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

25. Poslovni odnosi s povezanim društvima (Grupa)

Društvo HT d.d. je dioničko društvo koje posluje u Republici Hrvatskoj na tržištu telekomunikacijskih usluga. Ovakva strateška pozicija Društva HT d.d. unutar hrvatskog gospodarstva rezultirala je time da je značajan dio poslovanja obavljen s Vladom Republike Hrvatske, njenim odjelima i agencijama i društvima u vlasništvu Republike Hrvatske. Poslovni odnosi navedeni u sljedećim tablicama prvenstveno se odnose na društva u vlasništvu društva Deutsche Telekom AG (DTAG). Društvo ulazi u poslovne odnose u normalnom tijeku posla po uobičajenim tržišnim uvjetima. Ovi poslovni odnosi uključuju slanje i primanje međunarodnog prometa prema i od navedenih društava tijekom 2003. i 2002. godine. Nadalje, društvo DTAG je pružilo intelektualne usluge Grupi u vrijednosti od 57 milijuna kuna (2002. godine: 77 milijuna kuna).

Glavne transakcije s povezanim poduzećima tijekom 2003. i 2002. godine uključuju:

| Društvo | Prihodi | | Rashodi | |
|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
| T-System ITS, Njemačka | 149 | 155 | 45 | 54 |
| HT Mostar, Bosna i Hercegovina | 43 | 50 | 38 | 36 |
| T-Mobile, Njemačka | 32 | 25 | 6 | 6 |
| Ostali | 47 | 43 | 26 | 29 |
| Ukupno međunarodni obračuni | 271 | 273 | 115 | 125 |
| Deutsche Telekom AG, Njemačka | - | - | 63 | 77 |
| T-System Nova, Njemačka | - | - | 40 | 2 |
| Ostali | - | - | 11 | 12 |
| Ukupno intelektualne usluge | - | - | 114 | 91 |
| T-System Nova, Njemačka | - | - | 45 | - |
| Ostali | - | - | 7 | - |
| Ukupno nematerijalna imovina | - | - | 52 | - |
| Ukupno povezana društva | 271 | 273 | 281 | 216 |

Bilanca sadrži sljedeća stanja koja proizlaze iz poslovanja s povezanim društvima:

| Društvo | Potraživanja | | Obveze | |
|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
| T-System ITS, Njemačka | 87 | 145 | 31 | 57 |
| HT Mostar, Bosna i Hercegovina | 85 | 86 | 71 | 73 |
| T-Mobile, Njemačka | 6 | 1 | 5 | 1 |
| Ostali | 11 | 10 | 13 | 11 |
| Ukupno međunarodni obračuni | 189 | 242 | 120 | 142 |
| Deutsche Telekom AG, Njemačka | - | - | 52 | 77 |
| T-System Nova, Njemačka | - | - | 17 | 3 |
| Ostali | - | - | - | 20 |
| Ukupno intelektualne usluge | - | - | 69 | 100 |
| Ukupno povezana društva | 189 | 242 | 189 | 242 |

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

25. Poslovni odnosi s povezanim društvima (Grupa), nastavak

Tijekom 2003. godine, Društvo je prodalo neto imovinu ovisnom društvu HTmobile kao što je prikazano u tabeli:

| | Prihodi / troškovi 2003. godina milijuni kuna |
|---|---|
| Prodaja neto imovine (gospodarska cjelina) | |
| Nematerijalna imovina | 126 |
| Materijalna imovina, zalihe investicijskog materijala i predujmovi potraživanja | 255 |
| potraživanja | 346 |
| Zalihe i predujmovi za zalihe | 80 |
| Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda | 15 |
| Ukupna imovina | 822 |
| Dugoročne obveze prema zaposlenicima | (3) |
| Obveze prema dobavljačima i ostale kratkoročne obveze | (121) |
| Obveze po osnovi zajmova i kratkoročni dio dugoročnih kredita | (4) |
| Odgodeno plaćanje troškova i prihod budućih razdoblja | (76) |
| Ukupne obveze | (204) |
| Neto imovina | 618 |

Prihodi i troškovi od prodane neto imovine prebijeni su u računu dobiti i gubitka Društva za 2003. godinu.

26. Finansijski instrumenti (Grupa i Društvo)

Društvo je izloženo međunarodnim tržištima usluga. Kao posljedica toga, na Društvo mogu utjecati promjene u tečajevima stranih valuta. Društvo također naplaćuje potraživanja od svojih korisnika uz odgodu i izloženo je riziku neplaćanja. Niže su opisani ovi značajni rizici zajedno s metodama koje se koriste za upravljanje tim rizicima.

Društvo ne koristi derivatne instrumente za upravljanje rizicima niti u špekulativne svrhe.

a) Kreditni rizik

Društvo nema značajnu koncentraciju kreditnih rizika kod jedne osobe ili grupe osoba sličnih svojstava. Društvo koristi postupke koji osiguravaju, na trajnoj osnovi da se usluge pružaju kupcima odgovarajuće kreditne sposobnosti i da se ne prekorači prihvatljiva granica kreditne izloženosti. Društvo ne jamči za obveze trećih strana. Maksimalnu izloženost kreditnom riziku predstavlja knjigovodstvena vrijednost svake finansijske imovine u bilanci. Stoga Društvo smatra da se njegova maksimalna izloženost

odražava u iznosu potraživanja (vidi bilješku 15) umanjenom za ispravak vrijednosti koji je priznat na datum bilance.

Nadalje, Grupa i Društvo su izloženi kreditnom riziku putem novčanih depozita u bankama. Upravljanje rizikom je usredotočeno na poslovanje s najrespektabilnijim bankama u stranom i domaćem vlasništvu u tuzemstvu te na svakodnevnom kontaktu s bankama.

b) Rizik likvidnosti

Politika Društva je održati dovoljno novca i novčanih ekvivalenta ili imati na raspolaganju finansijska sredstva putem odgovarajućeg iznosa kreditnih linija za ispunjenje njegovih obveza u doglednoj budućnosti. Višak novca ulaze se uglavnom u ulaganja raspoloživa za prodaju.

c) Rizik promjene tečaja

Poslovna valuta Društva je hrvatska kuna. Određena imovina i obveze su denominirane u stranim valutama koje se preračunavaju u kune po važećem srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na datum bilance. Razlike

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

koje iz toga proizlaze se knjiže kao prihod ili rashod u računu dobitka i gubitka, ali ne utječu na kratkoročne tijekove novca. Značajni iznosi depozita u bankama denominirani su u stranim valutama, prvenstveno u eurima. Budući na dan bilance nema adekvatnih obveza denominiranih u eurima, Grupa i Društvo su izloženi promjeni tečaja stranih valuta.

d) Vrednovanje po fer vrijednostima

Fer vrijednost ulaganja koja su raspoloživa za prodaju procjenjuje se na temelju njihove tržišne cijene na datum bilance. Glavni finansijski instrumenti Društva koji nisu vrednovani po fer vrijednostima su novac i novčani ekvivalenti, potraživanja od kupaca, ostala potraživanja, dugoročna potraživanja, obveze prema dobavljačima i ostale obveze. Knjigovodstvena vrijednost novca i novčanih ekvivalenta i depozita približno je jednaka tržišnoj vrijednosti radi kratkoročnog dospjeća tih finansijskih instrumenata. Isto tako, povijesna knjigovodstvena vrijednost potraživanja i obveza, uključujući rezerviranja, koji su u skladu s uobičajenim uvjetima poslovanja približno je jednaka njihovoj fer vrijednosti.

27. Koncesijski ugovori (Grupa i Društvo)

Grupa je potpisnik sljedećih koncesijskih ugovora:

a) Koncesijski ugovor za pružanje telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži

Sukladno ovom ugovoru, Vlada je Društvu HT d.d. kao koncesionaru dodijelila pravo pružanja sljedećih usluga na teritoriju Republike Hrvatske:

- I. Javne gorovne usluge putem sredstava javne nepokretne telekomunikacijske mreže;
- II. Međunarodne telekomunikacijske usluge;
- III. Usluge prijenosa podataka;
- IV. Usluge najma vodova u domaćem i međunarodnom prometu;
- V. Tržišne telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži sukladno Članku 25 Zakona o telekomunikacijama

Ovaj koncesijski ugovor je potpisana 22. rujna 1999. godine, uz dva amandmana potpisana 30. srpnja 2001. godine i 17. listopada 2001. godine.

Koncesija je odobrena na razdoblje od 30 godina, a može se prodlužiti pod istim uvjetima. Uvjeti iz koncesijskog ugovora mogu se promjeniti uz suglasnost obje ugovorne strane.

Dosadašnja koncesijska naknada od 0,1% od godišnjeg bruto prihoda društva HT d.d. ostvarenog od usluga iz koncesijskog ugovora mijenja se od 1. siječnja 2003. godine sukladno Pravilniku o koncesijskim naknadama. Nova naknada iznosi 0,5% godišnjeg bruto prihoda.

Po isteku ekskluzivnih prava Društva HT d.d. u nepokretnoj mreži od 1. siječnja 2003. godine, Zakon o telekomunikacijama nalaže usklađivanje koncesijskog ugovora s odredbama tog zakona. HT d.d. je uputio poziv za pregovore Vladi Republike Hrvatske. HT d.d. ima pravo pružati usluge navedene pod I. do V. gore, ali je imalo, i vjerojatno će i dalje imati, obvezu obavljanja osnovnih telekomunikacijskih usluga koje su određene člankom 37 Zakona o telekomunikacijama (NN 122/03, 158/03, 177/03).

Koncesijski ugovor se može raskinuti ili staviti izvan snage od strane Vlade Republike Hrvatske uz razdoblje najave od 12 mjeseci, ako HT d.d. i nakon trećeg upozorenja od strane Vlade ne ispunii određene osnovne uvjete ugovora ili osnovne uvjete Zakona o telekomunikacijama ili pripadajućih podzakonskih akata.

Koncesijski ugovor propisuje određene ciljeve u pogledu izgradnje mreže koje je HT d.d. ispunio na dan 31. prosinca 2002. godine, ali Vlada (putem Ministarstva), odnosno nadležno regulatorno tijelo može, postaviti nove razumno ostvarive standarde kvalitete usluga. Cijene telekomunikacijskih usluga koje obavlja HT d.d., za koje je nadležno regulatorno tijelo utvrdilo da HT d.d. ima znatniju tržišnu snagu na tržištu javnih govornih usluga u nepokretnoj mreži i na tržištu iznajmljenih telekomunikacijskih vodova, moraju biti troškovno orientirane i podliježu prethodnoj suglasnosti nadležnog regulatornog tijela sukladno članku 63 stavku 3 Zakona o telekomunikacijama.

27. Koncesijski ugovori (Grupa i Društvo), nastavak

b) Koncesijski ugovori za pružanje telekomunikacijskih usluga s uporabom radiofrekvencijskog spektra - GSM i NMT

Sukladno ovim ugovorima, HT mobile ima pravo razvijati i pružati telekomunikacijske usluge s uporabom radiofrekvencijskog spektra u globalnom sistemu pokretnih mreža (Global Mobile Network System - GSM koncesija) i pravo razvijati i posloватi mrežom za pružanje analognih pokretnih telekomunikacijskih usluga (NMT koncesija).

Ovi ugovori su prvotno zaključeni između Društva HT d.d. i Vlade Republike Hrvatske. Obje ugovorne strane su se naknadno promijenile. HT d.d. je, zbog prijenosa poslovne djelatnosti pokretnih telefonskih mreža s poslovne jedinice na zasebnu pravnu osobu, prenijelo koncesijski ugovor na novo društvo, HTmobile, koje je ugovor potpisalo 28. siječnja 2003. godine. Druga ugovorna strana je sada Hrvatski zavod za telekomunikacije, na koji je Vlada prenijela dio svojih ovlasti. Stupanjem na snagu novih Koncesijskih ugovora GSM i NMT, prestaju važiti stari Koncesijski ugovori, sklopljeni između Društva HT d.d. i Vlade RH. GSM koncesija traje 10 godina, a NMT koncesija traje 30 godina, računajući od 16. rujna 1999. godine. Osim početne koncesijske naknade plaćene u iznosu od 100 milijuna kuna, HTmobile trenutno plaća

godišnju naknadu od 4 milijuna kuna za NMT koncesiju i 5 milijuna kuna za GSM koncesiju.

HTmobile također plaća godišnju naknadu za uporabu radijskih frekvencija u iznosu od 100 tisuća kuna po svakom duplex kanalu za GSM koncesiju i 12 tisuća kuna za NMT koncesiju.

Konačno, Htmobile plaća godišnju naknadu od 150 kuna po svakoj pokretnoj radio postaji (tj. pretplatniku) u GSM i NMT mreži, no HTmobile d.o.o. ima pravo naplatiti ovu naknadu od svojih pretplatnika.

Sukladno ugovoru, Vlada neće dodijeliti novu koncesiju za pružanje telekomunikacijskih usluga u GSM mreži u rasponu frekvencija od 900 MHz prije 31. listopada 2005. godine.

Ako se popune kapaciteti u navedenom rasponu frekvencija za GSM mrežu, raspisat će se natječaj za DSC 1800 koncesiju, ali ne prije 31. listopada 2003. godine. Iznimno od navedenog, natječaj za DSC 1800 koncesiju u kombinaciji s UMTS koncesijom može se raspisati i prije 31. listopada 2003. godine.

Koncesionar mora razviti GSM mrežu tako da ona u svakom trenutku ispunjava određene propisane pokazatelje kvalitete.

Vijeće za telekomunikacije ima pravo opozvati koncesiju ako koncesionar ne ispunji određene osnovne uvjete ugovora ili osnovne uvjete Zakona o telekomunikacijama ili pripadajućih podzakonskih akata.

28. Novac i novčani ekvivalenti i oročeni depoziti

a) Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti uključeni u izvješće o tijeku novca sastoje se od sljedećih bilančnih iznosa:

| | HT Grupa | | HT d.d. | |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
| Novac u banci i blagajni | 2.168 | 1.436 | 1.865 | 1.416 |
| Kratkoročna ulaganja | 125 | - | 125 | - |
| Novac i novčani ekvivalenti | 2.293 | 1.436 | 1.990 | 1.416 |

Kratkoročna ulaganja odnose se na kupnju trezorskih zapisa od Ministarstva financija Republike Hrvatske s originalnim dospijećem do 3 mjeseca. Kamatna stopa kreće se od 4,75% do 7,15%.

Bilješke uz finansijska izvješća (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine

28. Novac i novčani ekvivalenti i oročeni depoziti (nastavak)

b) Oročeni depoziti

Oročeni depoziti nose kamate od 2,75% do 7,25% i Društvo ih ima pravo povući bez posebnog razdoblja najave.

Oročeni depoziti denominirani u kunama i eurima, nalaze se kod sljedećih domaćih banaka:

| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Privredna banka Zagreb d.d. | 533 | 541 |
| Zagrebačka banka d.d. | 521 | 362 |
| Erste Steiermarkische Bank d.d. | 335 | 380 |
| Raiffeisenbank Austria d.d. | 237 | 75 |
| Hypo Alpe Adria Bank d.d. | 124 | 85 |
| Hrvatska poštanska banka d.d. | 101 | - |
| Volksbank d.d. | 25 | - |
| | 1.876 | 1.443 |

81

c) Pregled novca i novčanih ekvivalenta i oročenih depozita po valutama

| | HT Grupa | | HT d.d. | |
|-----|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna | 2003. godina milijuni kuna | 2002. godina milijuni kuna |
| HRK | 2.629 | 1.475 | 2.481 | 1.455 |
| EUR | 1.520 | 1.392 | 1.378 | 1.392 |
| USD | 20 | 12 | 7 | 12 |
| | 4.169 | 2.879 | 3.866 | 2.859 |

29. Događaji nakon datuma bilance

Državni inspektorat Republike Hrvatske (nadalje: Državni inspektorat) 29. siječnja 2004. godine započeo je istragu o primjeni odredbi Zakona o zaštiti potrošača, a vezano uz metodu obračuna javnih govornih usluga. Trenutno, Društvo obračun temelji na intervalu od 60 sekundi za pozive unutar nacionalne mreže te interval od 15 sekundi za pozive iz fiksne u mobilnu mrežu te međunarodne pozive. Državni inspektorat istražuje optužbe sukladno kojima bi se metoda obračuna trebala temeljiti na 1 sekundi umjesto na intervalima koje Društvo trenutno koristi. Ukoliko Državni inspektorat zaključi da bi Društvo moralo usluge svojim korisnicima obračunavati na osnovi jedne sekunde, mogao bi donijeti odluku sukladno kojom bi (i) Društvo moralo svojim fizičkim korisnicima izvršiti povrat više obračunatih iznosa počevši od dana primjene Zakona o zaštiti potrošača (rujan 2003. godine) a zaključno s danom odluke i (ili) Društvu bi bio zabranjen daljnji obračun temeljem

intervala od 60 ili od 15 sekundi te bi obračun temeljem 1 sekunde bio obvezan za korištenje. U slučaju da bi Društvo svojim fizičkim korisnicima moralo izvršiti povrat više obračunatih iznosa, počevši od dana primjene Zakona o zaštiti potrošača (rujan 2003. godine) a zaključno s 31. prosincem 2003. godine, iznos povrata bi, sukladno procjenama, mogao iznositi između 100 i 150 milijuna kuna. Društvo nije u mogućnosti procijeniti hoće li trenutna istraga od strane Državnog inspektorata rezultirati značajnom obvezom, sukladno tome rezerva nije uključena u finansijska izvješća za godinu završenu 31. prosinca 2003. godine.

Osim gore navedenoga, nisu nastali nikakvi poslovni događaji ili transakcije zaključno s 31. prosincem 2003. godine koji bi imali značajan utjecaj na finansijska izvješća na dan ili za period tada završen ili da su od takvog značaja za poslovanje Društva da bi zahtjevala objavu u bilješkama uz finansijska izvješća kako ne bi doveli do pogrešnih zaključaka o finansijskom položaju, rezultatima poslovanja ili novčanom tijeku Društva.

Indeks pojmova

82

| | |
|-----------------------|--|
| A | |
| ADSL | 8, 20, 23, 24 |
| AMORTIZACIJA | 39, 40, 50, 55, 56, 60, 64, 67, 68, 73 |
| B | |
| BILANCA | 3, 40, 45, 51, 52, 53, 54, 77 |
| D | |
| DEUTSCHE TELEKOM | 12, 14, 44, 59, 77 |
| DIONICA | 44, 74 |
| DIVIDENDA | 55, 66 |
| DOBIT | 5, 6, 39, 40, 59, 60, 61, 62, 64, 69, 74, 75, 78 |
| G | |
| GPSS | 18, 27 |
| GSM | 8, 10, 18, 26, 44, 63, 67, 80 |
| H | |
| HTnet | 3, 8, 18, 19, 24, 25, 32, 37, 44, 61 |
| HTmobile | 3, 8, 13, 18, 19, 26, 27, 28, 32, 44, 59, 61, 69, 70, 78, 80 |
| HTtel | 3, 18, 19, 20, 21, 22, 23 |
| HTdsl | 20, 21 |
| I | |
| IMOVINA | 51, 53, 59, 60, 61, 62, 67, 68, 69, 75, 77, 78 |
| INTERNET | 44, 45, 61, 63 |
| ISDN | 8, 18, 20, 22 |
| ISP | 25 |
| K | |
| KAPITAL | 5, 8, 40, 44, 52, 54, 57, 58, 59, 74, 75 |
| KONCESIJA | 8, 67, 79, 80 |
| N | |
| NADZORNI ODBOR | 12, 13, 14, 15, 46 |
| NMT | 27, 44, 69, 80 |
| O | |
| OBVEZE | 5, 39, 40, 52, 54, 59, 61, 62, 64, 65, 72, 73, 75, 76, 78, 79 |
| OTPIS VRIJEDNOSTI | 64, 69 |
| P | |
| POREZI (oporezivanje) | 38, 39, 40, 49, 50, 61, 65, 66, 72, 76 |
| POSTPAID | 18, 26, 27 |
| PREPAID | 23, 26, 27, 37 |
| PRIHODI | 5, 6, 8, 36, 37, 40, 49, 50, 61, 63, 77, 78 |
| R | |
| ROAMING | 61 |
| S | |
| SMS | 22, 27 |
| T | |
| T-mobile | 10, 77, 32 |
| TIJEK NOVCA | 40 |
| U | |
| UKUPNI PRIHOD | 5, 49, 50 |
| ULAGANJA | 5, 8, 24, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 57, 58, 59, 61, 62, 67, 70, 71, 75, 78, 79, 80 |
| UPRAVA | 6, 7, 10, 12, 14, 15, 46, 47, 48, 59, 62, 68, 74, 76 |
| USLUGE | 5, 8, 12, 13, 18, 19, 20, 22, 24, 26, 27, 37, 44, 45, 61, 63, 77, 79, 81 |
| V | |
| VPN | 27, 37 |
| W | |
| WAP | 18 |
| Z | |
| ZAPOSLENI | 45, 49, 50, 52, 54, 55, 56, 59, 61, 64, 72, 73, 79 |