



Zagreb, 27. veljače 2018.

## Hrvatski Telekom

### Nova organizacija Uprave od 1. svibnja 2018. godine

Hrvatski Telekom (Reuters: HT.ZA; Bloomberg: HTRA CZ), vodeći pružatelj telekomunikacijskih usluga u Hrvatskoj, objavljuje novosti vezane za promjene u Upravi.

Nadzorni odbor Hrvatskog Telekoma na današnjoj sjednici podržao je projekt reorganizacije HT-a, kako bi cijela kompanija preuzela više odgovornosti za svoje korisnike u novoj fazi poslovanja koja će uslijediti. Ključna promjena je da kompanija korisničko iskustvo uže i jače veže uz svoj brand i svoje usluge.

Zato je Nadzorni odbor donio odluku da će od 1. svibnja na razini Uprave sve aktivnosti povezane s korisničkim iskustvom - pozivni centar, tehnička podrška i operacije, biti smještene u područje za privatne korisnike i područje za poslovne korisnike.

Sadašnjem članu Uprave i glavnom direktoru za korisničko iskustvo Borisu Bateliću 1. svibnja ističe mandat i od tog datuma stupa na snagu nova organizacija Uprave koja ukida tu funkciju.

U četverogodišnjoj fazi transformacije koja je iza kompanije, bilo je ključno osigurati preduvjete za kvalitetniju komunikaciju i brigu o korisniku. Zahvaljujući Borisu Bateliću to je učinjeno s najviše upravljačke razine i HT je uz njega mnogo naučio o važnosti i upravljanju korisničkim iskustvom.

Uprava će raditi u sastavu od šest članova: Davor Tomašković, predsjednik, Daniel Daub, zadužen za financije, Boris Drilo, zadužen za tehničke i informacijske funkcije, Nataša Rapaić zadužena za segment privatnih korisnika i njihovo korisničko iskustvo, Saša Kramar, zadužen za segment poslovnih korisnika i njihovo korisničko iskustvo te Marija Felkel zadužena za funkcije ljudskih resursa.

#### Kontakt

##### Hrvatski Telekom, Odnosi s investitorima

Marina Bengez Sedmak

Elvis Knežević

E-mail

Web-stranica

00 385 1 491 1114

[ir@t.ht.hr](mailto:ir@t.ht.hr)

[www.t.ht.hr/investitori](http://www.t.ht.hr/investitori)

##### Instinctif Partners

Kay Larsen / Adrian Duffield

+44 (0)20 7457 2020

#### O Hrvatskom Telekomu

Hrvatski Telekom (HT) vodeći je pružatelj telekomunikacijskih usluga u Hrvatskoj, a kroz svoje Poslovne jedinice za privatne i poslovne korisnike opslužuje 0,9 milijuna korisnika u nepokretnoj mreži, 2,2 milijuna korisnika u pokretnoj mreži i 0,8 milijuna širokopojsnih pristupnih linija.